

Abwicklung bei Retouren

OKAPOST GmbH
B ü r o m a s c h i n e n - V e r t r i e b

Sehr geehrter Kunde,

es tut uns leid, dass Sie mit einem bei uns erworbenen Produkt nicht zufrieden sind.
Selbstverständlich können Sie in diesem Fall von Ihrem Rückgabe- oder Umtauschrecht Gebrauch machen.

Bitte gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Informieren Sie uns kurz (Telefon, Brief, Fax, Mail).
2. Wir senden Ihnen eine DHL-freeway-Marke für die Rücksendung zu.
3. Verpacken Sie den Artikel sorgfältig, am besten nutzen Sie die Originalversandverpackung.
4. Legen Sie die Warenrechnung mit dem Grund der Rücksendung bei.
5. Senden Sie uns die Ware mit der freeway-Marke zurück.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Retouren nur auf diesem Weg annehmen können.
Nur so können wir eine sachlich richtige, unkomplizierte und schnelle Bearbeitung sicher stellen.

Unfreie Pakete können wir leider nicht annehmen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr OKAPOST Team