



# AS-710

## DIREKTADRESSIERER

## BEDIENUNGSANLEITUNG

neopost 



Die in der vorliegenden Bedienungsanleitung dargestellten Produkte entsprechen den Anforderungen der Richtlinie Nr. 2006/42/EG und der Richtlinie 2004/108/EG.



Neopost hat einen Recyclingsdienst für alte und unbrauchbar gewordene Frankiermaschinen entwickelt. Tragen Sie zum Umweltschutz bei und informieren Sie sich auf unserer Webseite oder wenden Sie sich direkt an uns. Wir informiert Sie gerne über die Altmaterialsammlung und die Wiederverwertung dieser Maschinen.

# Copyright

© Copyright 2011

Alle Rechte vorbehalten. Ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung des Herstellers darf kein Teil dieser Unterlagen in irgendeiner Form durch Fotokopie, Mikrofilm, Speicherung in Datensystemen oder ein anderes mechanisches oder elektronisches Verfahren vervielfältigt, verbreitet oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

Der Hersteller kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die sich entweder durch die falsche Verwendung oder durch Reparaturen und Änderungen ergeben, die von einem nicht autorisierten Fremdanbieter ausgeführt wurden. Diese Unterlagen wurden mit größter Sorgfalt hergestellt. Für möglicherweise darin enthaltene Fehler wird jedoch keine Haftung übernommen. Der Hersteller behält sich das Recht vor, während des Entwicklungsprozesses technische Änderungen oder Änderungen am Entwurf für die Ausrüstung vorzunehmen. Bei allen angegebenen Werten handelt es sich um reine Nennwerte. Folglich können auf Grundlage dieser Unterlagen keine Rechtsansprüche gemacht werden.

Der Hersteller kann für keine Schäden oder Störungen haftbar gemacht werden, die sich durch die Verwendung der Optionen oder des Zubehörs ergeben, bei denen es sich nicht um Originalprodukte handelt oder die nicht über die ausdrückliche Genehmigung des Herstellers verfügen.

## Markenhinweis:

HP ist eine eingetragene Marke der Hewlett-Packard Company.

Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

FlexMail eine eingetragene Marke von Flex Systems B.V.

Bulk Mailer eine eingetragene Marke der Satori Software Inc.

## Herstelleradresse

Neopost Industrie  
ZI Tivoli  
72800 Le Lude  
Frankreich  
[www.neopost.com](http://www.neopost.com)

## Änderungsstand

Version	Änderungsbeschreibung	Datum
3.0	Neues Dokument für grafisches Display und Firmware Version 4.7	November 2010
3.1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Angepasste Beschreibungen für die neuen Anschlüsse USB 2.0 und TCP/IP</li><li>• Angepasste Beschreibungen für Firmwareversion 4.8</li><li>• Hinweis auf Klasse A Gerät eingefügt</li></ul>	April 2011

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einführung</b> .....	<b>9</b>
1.1	Piktogramme .....	9
1.2	Hinweise zur Verwendung dieser Anleitung.....	9
1.3	Begriffe und Abkürzungen.....	10
1.4	Systemanforderungen .....	10
<b>2</b>	<b>Sicherheitshinweise</b> .....	<b>11</b>
2.1	Allgemeine Sicherheitshinweise .....	11
2.2	Sicherheitshinweis zu den Tintenpatronen .....	13
2.3	Standort des Druckers.....	14
2.4	Entsorgung .....	14
<b>3</b>	<b>Lieferumfang und Aufbau</b> .....	<b>15</b>
3.1	Lieferumfang .....	15
3.2	Lieferung.....	15
3.3	Geräteübersicht.....	16
3.4	Aufstellung .....	19
3.4.1	Anschließen des Netzkabels .....	19
3.4.2	Montieren der Papierzuführungsrampe und der Anlagewinkel... ..	20
<b>4</b>	<b>Gerätebeschreibung</b> .....	<b>22</b>
4.1	Anwendungsbereich .....	22
4.2	Beschreibung der Funktionen .....	22
4.3	Das Bedienfeld .....	23
4.3.1	Tastenfeld .....	24
4.3.2	Hauptanzeige.....	26
<b>5</b>	<b>Inbetriebnahme des Geräts</b> .....	<b>30</b>
5.1	Einschalten des Geräts .....	30
5.2	Einsetzen der Tintenpatrone.....	31
5.3	Einrichten der Zuführung .....	32
5.4	Vorgehensweise beim Anpassen des Druckers an die Materialstärke.. ..	38
5.5	Messen der Länge des Mediums.....	39
5.6	Vorgehensweise beim Festlegen der Druckrichtung (Ausrichtung) ..	41
5.7	Durchführen eines Testdrucks .....	42
<b>6</b>	<b>Druckermenü (Firmware V4.8)</b> .....	<b>43</b>

<b>7</b>	<b>Den Drucker mit dem PC verbinden.....</b>	<b>89</b>
7.1	Installation und Konfiguration des Druckertreiber.....	89
7.1.1	Windows XP und Windows Vista .....	89
7.1.2	Windows 7.....	90
7.2	Verwendung des USB Anschlusses .....	94
7.3	Verwendung des Netzwerkanschlusses (Ethernet) .....	95
7.3.1	Hinzufügen eines TCP/IP port to a printer driver.....	95
7.3.2	Den Drucker an ein Netzwerk (LAN) anschließen .....	99
7.3.3	Den Drucker und den PC direkt über den Netzwerkanschluss verbinden.....	102
<b>8</b>	<b>Kundendienst .....</b>	<b>105</b>
8.1	Wartung und Unterstützung .....	105
8.1.1	Vorgehensweise beim Reinigen einer Tintenpatrone.....	105
8.1.2	Vorgehensweise zum Reinigen der Stiftplatinenkontakte.....	106
8.1.3	Vorgehensweise beim Reinigen der Servicestation .....	107
8.1.4	Vorgehensweise beim Zurückstellen des Druckers .....	108
8.2	Problembehandlung .....	110
8.2.1	Das Gerät lässt sich nicht einschalten .....	110
8.2.2	Kein oder sehr schwacher Ausdruck mit neuer Tintenpatrone .	111
8.2.3	Falsch positionierte gedruckte Elemente.....	111
8.2.4	Weißer Streifen in gedruckten Texten oder Grafiken (zwischen Kartuschen).....	112
8.2.5	Die gedruckte Tinte trocknet auf dem Druckträger nicht .....	113
8.3	Fehlermeldungen.....	114
8.3.1	Vorgehensweise beim Lesen eines Fehlermeldungseintrag .....	114
8.4	Warnmeldungen .....	131
8.4.1	Vorgehensweise beim Lesen eines Warnmeldungseintrags .....	131
8.4.2	Weitere Fehlermeldungen .....	137
8.5	Technische Unterstützung.....	141
<b>9</b>	<b>Verbrauchsmaterialien und Zubehör .....</b>	<b>142</b>
9.1	Verbrauchsmaterialien .....	142
9.1.1	Tintenpatronen für Neopost Adressdrucker .....	142
9.1.2	Reinigungstücher .....	143
9.2	Zubehör .....	144
9.2.1	Kleiner Anlagewinkel .....	144
9.2.2	Großer Anlagewinkel .....	145
9.3	Zusatzgeräte .....	146
9.3.1	Transportband Neopost CS-800 .....	146

<b>10 Technische Daten .....</b>	<b>147</b>
<b>11 Anhang .....</b>	<b>149</b>
11.1 Wie man vollständig die Druckertreiber aus Windows Vista und Windows 7 entfernt .....	149
11.2 Wie man vollständig die Druckertreiber aus Windows XP und Windows 2000 entfernt .....	150
11.3 Verwendung eines bereits installierten Druckertreiber .....	152
11.3.1 USB Verbindung .....	152
11.3.2 Netzwerkverbindung .....	153
11.3.3 Identifizieren der Nummer des verwendeten USB Anschlusses	153
11.4 Testen der Netzwerkverbindung .....	156
11.4.1 Beispiele für verschiedene Netzwerkeinstellungen .....	157
11.5 Einschränkungen von Anlagewinkeln .....	160
11.6 Vorgehensweise beim Erstellen von Druckdateien .....	161
11.7 Vorgehensweise beim Aktualisieren der Flashware .....	163
11.7.1 Aktualisieren der Flashware .....	163
11.8 Weitere Anzeigetexte .....	167
11.9 Tintenparameterpaket-ID-Nummer .....	168
11.9.1 ID: 6030206 .....	168
11.10 Konformitätserklärungen .....	170
<b>12 Glossar .....</b>	<b>172</b>
<b>13 Index .....</b>	<b>178</b>

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: AS-710 Frontansicht .....	16
Abbildung 2: AS-710 Rückansicht .....	17
Abbildung 3: AS-710 Frontansicht mit geöffneter Abdeckung .....	18
Abbildung 4: Montage I .....	20
Abbildung 5: Montage II .....	21
Abbildung 6: Das Bedienfeld .....	23
Abbildung 7: Einsetzen der Tintenpatrone .....	31
Abbildung 8: Halterungshebel arretieren .....	31
Abbildung 9: Justieren der Vereinzelnung .....	34
Abbildung 10: Separierfinger .....	34
Abbildung 11: Positionen der Papierseitenführung für C5-Kuverts .....	35
Abbildung 12: Positionieren des Materials .....	36
Abbildung 13: Position des Papiersensors .....	36
Abbildung 14: Justieren der Führung .....	37
Abbildung 15 Justierknopf für die Stärke .....	38
Abbildung 16: Anpassen des Druckers an die Materialstärke .....	39
Abbildung 17: Testdruck .....	42
Abbildung 18: DUESEN AKTIVIEREN Funktion .....	53
Abbildung 19: KOPFSCHL-KORREKT .....	55
Abbildung 20: JUSTAGE LS .....	56
Abbildung 21: Unterschied Nor/Rev .....	67
Abbildung 22: LINKER RAND, Transportrichtung .....	68
Abbildung 23: OBERER RAND, Transportrichtung .....	68
Abbildung 24: Adjust Print Head – Beispielausdrucke .....	80
Abbildung 25: Muster A .....	81
Abbildung 26: Muster A mit Defekten .....	81
Abbildung 27: Patronenkontakte .....	82
Abbildung 28: Muster B .....	82
Abbildung 29: Ausdruck des Zeichensatzes .....	83
Abbildung 30: Ausdruck der Druckereinstellungen .....	85
Abbildung 31: Ausdruck der Empfangsdaten .....	86
Abbildung 32: Assistent für das Suchen neuer Hardware .....	90
Abbildung 33: Empfohlene Installationsoption .....	90
Abbildung 34: Eigenschaften "Andere Geräte" .....	92
Abbildung 35: Treiber aktualisieren .....	92

Abbildung 36: Treibersoftware aktualisieren .....	92
Abbildung 37: Quelle für Treiberinstallation auswählen .....	92
Abbildung 38: Ferritkern .....	95
Abbildung 39: Hinzufügen eines TCP/IP Port .....	96
Abbildung 40: Assistent zum Hinzufügen eines Standard-TCP/IP-Druckerports .....	96
Abbildung 41: IP Adresse des Druckers .....	96
Abbildung 42: Benutzerdefiniert .....	97
Abbildung 43: Benutzerdefinierte Einstellung des Druckeranschlusses.....	97
Abbildung 44: Druckeranschlusseinstellungen .....	98
Abbildung 45: Beispiel für eine DHCP Tabelle auf einem Server.....	101
Abbildung 46: Testen der IP Adresse ("Anpingen" vom Server aus) .....	101
Abbildung 47: LAN Einstellungen .....	103
Abbildung 48: TCP/IPv4 Einstellungen.....	103
Abbildung 49: Reinigen der Düsenplatte .....	106
Abbildung 50: Düsenplatte und Kontakte.....	106
Abbildung 51: Stiftplatinenkontakte .....	107
Abbildung 52: Reinigung der Servicestation .....	108
Abbildung 53: Austausch der Sicherungen .....	110
Abbildung 54: Position des Elements auf dem Material.....	111
Abbildung 55: Weiße Streifen zwischen zwei Kartuschen.....	112
Abbildung 56: Neue Hardware gefunden.....	152
Abbildung 57: Assistent für das Suchen neuer Hardware.....	152
Abbildung 58: Geräte Manager.....	155
Abbildung 59: Geräteeigenschaften - Details.....	155
Abbildung 60: Eingabeaufforderung Meldung OK.....	156
Abbildung 61: Eingabeaufforderung Meldung NICHT OK.....	157
Abbildung 62: Dialogfeld „Drucken“ .....	161
Abbildung 63: Dialogfeld „Ausgabe in Datei umleiten“ .....	161
Abbildung 64: Eigenschaften des Druckeranschlusses.....	162

# 1 Einführung

---



Es wird empfohlen, die Bedienungsanleitung und die Sicherheitshinweise sorgfältig durchzulesen und zu befolgen, um sowohl eine lange Nutzungsdauer und seiner Komponenten sowie sichere Nutzungsbedingungen sicherzustellen. Beachten Sie immer alle Warnungen und Hinweise, die an dem Gerät angebracht oder aufgedruckt sind.

---

Alle Personen, die dieses Gerät bedienen, müssen mit der Bedienungsanleitung vertraut sein. Lagern Sie diese Anleitung an einem sicheren Ort, wo sie für die zukünftige Einsichtnahme jederzeit leicht zugänglich ist.

## 1.1 Piktogramme

---



**Allgemeine Warnungen**

---



**Warnung vor Gefahren durch Strom oder Stromschläge**

---



**Warnung vor Brandgefahr**

---



**Informationen/Hinweise auf wichtige Informationen zum Umgang mit dem Gerät.**

---

## 1.2 Hinweise zur Verwendung dieser Anleitung

Diese Anleitung ist chronologisch aufgebaut und beginnt daher mit dem Erhalt des verpackten Geräts und geht der Reihe nach bis zur Einsatzbereitschaft vor.

Wenn Sie mit dem Gerät nicht vertraut sind, sollten Sie die Anleitung von Anfang bis Ende durchlesen, um die einfachen schrittweisen Anweisungen zu befolgen, um das Gerät vollständig und ordnungsgemäß bedienen zu können.

Wenn Sie mit Drucker bereits vertraut sind, kann es die Vorgehensweise vereinfachen, wenn Sie diese Anleitung als Referenz nutzen.

### **1.3 Begriffe und Abkürzungen**

In dieser Bedienungsanleitung werden die folgenden Begriffe und Abkürzungen verwendet:

- Tintenpatrone = Patrone = Druckkopf = P
- Druckkopfschlitten = Schlitten, der die Patrone enthält
- Druckmedienbreite = Ausdehnung des Druckmediums in der Transportrichtung
- Druckmedienhöhe = Ausdehnung des Druckmediums quer zur Transportrichtung

### **1.4 Systemanforderungen**

Der AS-710 ist zur Verwendung in Verbindung mit einem PC vorgesehen. Zum Anschluss des an den PC ist ein freier USB Anschluss oder ein freier Ethernet (TCP/IP) Anschluss erforderlich. Bei dem PC sollte es sich um ein aktuelles Modell handeln, das über ausreichend Rechenleistung und freien Festplattenspeicher zum Ausführen der -Software für die Adressierungslösungen verfügt.

Wir empfehlen eines der folgenden Betriebssysteme zu verwenden:

- Microsoft Windows 2000 (SP4)
- Microsoft Windows XP (SP3)
- Microsoft Windows Vista (SP2) (32- or 64-bit)
- Microsoft Windows 7 (32- or 64-bit)

## 2 Sicherheitshinweise

Lesen Sie die folgenden Anweisungen vor der ersten Inbetriebnahme zu Ihrer eigenen Sicherheit und zum sicheren Betrieb des durch. Beachten Sie immer sämtliche Warnungen und Anweisungen, die direkt an dem Gerät angebracht sind. Halten Sie diese Bedienungsanleitung bereit, damit Sie sie jederzeit bei Fragen oder Problemen heranziehen können.

### Die Missachtung dieser Bedienungsanleitung kann zu Folgendem führen

- Stromschlag
- Verletzungen durch Hineinziehen in das Transportband oder in die Transportrollen
- Beschädigung des Geräts

### 2.1 Allgemeine Sicherheitshinweise

---



#### Achtung!

Lesen Sie diese Hinweise sorgfältig durch.  
Halten Sie diese Anleitung für die zukünftige Einsichtnahme zur Verfügung.  
Alle auf dem Gerät befindlichen Hinweise und Warnungen müssen befolgt werden.

---

#### Einrichten des Geräts

Für die Installation des Geräts ist ein sicherer, ebener Standort erforderlich.  
Verletzungen können durch Umkippen, Wegrollen oder Herunterfallen verursacht werden.  
Das Gerät muss vor Feuchtigkeit geschützt werden.  
Das Gerät ist nicht für den Einsatz im Freien geeignet.

#### Elektrische Gefahren

Das Netzkabel darf nur an eine Anschlussdose angeschlossen werden, die über einen Schutzerdungskontakt verfügt! Diese Schutzmaßnahme darf nicht durch die Verwendung eines Verlängerungskabels ohne Schutzerdungskontakt beeinträchtigt werden. Alle Unterbrechungen des Schutzerdungskontakts innerhalb oder außerhalb des Geräts sind verboten.  
Wenn ein Fehler bei der Sicherung auftritt, können elektrische Komponenten des Geräts weiterhin unter Stromspannung stehen. Beachten Sie beim Herstellen der Verbindung zum Netzstrom die Anschlusswerte auf dem Leistungsschild.  
Verlegen Sie das Netzkabel derart, dass niemand darüber stolpern kann. Stellen Sie keine Objekte auf das Netzkabel.  
Wenn das Gerät über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird, sollte es von der Energieversorgung getrennt werden, um Schäden durch mögliche Spannungsschübe zu vermeiden.  
Schützen Sie das Gerät vor Feuchtigkeit. Wenn Feuchtigkeit in das Gerät gelangt, besteht die Gefahr von Stromschlägen.  
Öffnen Sie niemals das Gerät. Aus Sicherheitsgründen darf das Gerät nur von autorisierten Kundendienstmitarbeitern geöffnet werden.

**Betriebs-  
sicherheit**

Greifen Sie niemals mit den Händen in das laufende Gerät!  
Es kann zu Verletzungen kommen, wenn Sie vom Transportband oder den sich drehenden Rollen in das Gerät gezogen und zerquetscht werden. Halten Sie außerdem lange Haare und lose Kleidung vom Gerät fern, während sich dies im Betrieb befindet.  
Es dürfen nur vom Werk autorisierte Zubehörteile verwendet werden, um Schäden am Gerät zu vermeiden.

**Reinigen des  
Geräts**

Vor der Reinigung des Geräts muss es vom Stromnetz getrennt werden. Verwenden Sie beim Reinigen des Geräts keine flüssigen oder Sprühreiniger, sondern nur ein mit Wasser angefeuchtetes Tuch. Weitere Informationen zur Reinigung des Geräts finden Sie im Kapitel „Wartung und Unterstützung“.

**Geräteüber-  
prüfungen nur  
durch  
autorisierte  
Servicepartner!**

In den folgenden Fällen sollten Sie das Gerät vom Stromnetz trennen und sich an einen autorisierten Kundendiensttechniker wenden:

- Wenn das Netzkabel oder dessen Stecker abgenutzt oder beschädigt ist.
- Wenn Wasser oder eine andere Flüssigkeit in das Gerät gelangt ist.
- Wenn das Gerät heruntergefallen/umgeworfen wurde oder das Gehäuse beschädigt ist.
- Wenn sich eine signifikante Änderung hinsichtlich der Leistung des Geräts zeigt.

**Ersatzteile**

Wenn Reparaturarbeiten durchgeführt werden, dürfen nur Originalersatzteile oder vom Hersteller genehmigte Ersatzteile verwendet werden.

**Reparaturen**

Bauen Sie das Gerät nicht weiter als in dieser Anleitung beschrieben auseinander. Das Öffnen des Geräts durch nicht autorisiertes Personal ist nicht gestattet. Reparaturen dürfen nur von autorisierten Kundendienstmitarbeitern ausgeführt werden.

**Änderungen  
sind nicht  
gestattet**

Aus Sicherheitsgründen sind eigene Umarbeitungen und Änderungen am Gerät nicht gestattet.



Bei sämtlichen Fragen zum Service und zur Reparatur wenden Sie sich an Ihren autorisierten Neopost Händler oder Servicepartner. Auf diese Weise stellen Sie die Betriebssicherheit des Geräts sicher.

---

## 2.2 Sicherheitshinweis zu den Tintenpatronen

---



Bewahren Sie die Tintenpatronen für Kinder unzugänglich auf. Wenn die Tinte mit der Haut in Berührung kommt, spülen Sie die Tinte sofort unter laufendem Wasser ab. Falls die Tinte in Ihre Augen kommt, spülen Sie sie sofort mit viel Wasser aus.

---

- Die Tintenpatrone sollte nicht geschüttelt, fallen gelassen oder gegen die Handfläche oder harte Oberflächen geschlagen werden.
- Installieren Sie die Tintenpatrone sofort, nachdem Sie den Schutzstreifen entfernt haben. Die Patrone darf nicht über ihr Verfallsdatum hinaus verwendet werden!
- Versuchen Sie nicht, eine Patrone zu öffnen oder nachzufüllen. Dadurch kann diese beschädigt und die Druckqualität reduziert werden.
- Weitere Informationen zum Reinigen der Tintenpatronen finden Sie in Kapitel 8.1.1 auf Seite 104.

## 2.3 Standort des Druckers

Beachten Sie beim Aufstellen des Geräts, dass es auf einer glatten und ebenen Fläche stehen muss, die größer als ist.

Stellen Sie beim Platzieren des Geräts sicher, dass um das Gerät herum ausreichend Abstand vorhanden ist, damit alle Anschlüsse leicht zugänglich sind.

Die Grundfläche für muss ausreichend standfest und tragfähig sein. Das Umkippen oder Fallenlassen des Geräts kann zu Verletzungen bei Personen und zu Schäden am Gerät führen.

Beachten Sie bei der Auswahl des Installations- oder Lagerungsstandorts für , dass das Gerät vor großen Temperatur- und Luftfeuchtigkeitsschwankungen, direktem Sonnenlicht und übermäßiger Hitze geschützt werden muss.

Der Drucker darf keinen Vibrationen oder Stößen ausgesetzt werden.

Installieren Sie in der Nähe einer Steckdose, damit das Netzkabel jederzeit problemlos abgezogen werden kann.

## 2.4 Entsorgung

Der Drucker darf nicht wie der normale Haushaltsabfall beseitigt werden. Entsorgen Sie gemäß den gültigen Bestimmungen.

## 3 Lieferumfang und Aufbau

### 3.1 Lieferumfang

- 1x AS-710 Drucker
- 1x CD-ROM mit Software für Adressierungslösungen
- 1x Netzkabel
- 1x Papierzuführungsrampe
- 1x schmaler Anlagewinkel (innen)
- 1x schmaler Anlagewinkel (außen)
- 1 x mittlerer Anlagewinkel (außen)
- 1x Black Dye Tintenpatrone
- 1x Inxdinx Tintenpatronenbox
- 1x Ablage
- 1x USB-USB Kabel
- 1x Netzwirkabel
- 1x Ferritkern

### 3.2 Lieferung

Der Neopost AS-710 wird in einer entsprechenden Verpackung ausgeliefert, damit das Gerät bei einer normalen Beförderungsart sein Ziel ohne Schäden erreicht.

Der Transport und die Lagerung müssen unter geeigneten Bedingungen durchgeführt werden. Das bedeutet, bei einer Umgebungstemperatur zwischen +10°C und +31°C bei einer relativen Luftfeuchtigkeit von 20-80% (nicht kondensierend). Außerhalb dieser Bereiche liegende Bedingungen können zu Schäden am Gerät führen. Durch falsche Transport- und Lagerbedingungen hervorgerufene Schäden sind möglicherweise nicht an der Verpackung zu erkennen.

Bewahren Sie die Verpackung auf, falls der Drucker erneut versendet werden muss. Wenn die Verpackung nicht länger benötigt wird, entsorgen Sie sie auf umweltgerechte Weise.

### 3.3 Geräteübersicht

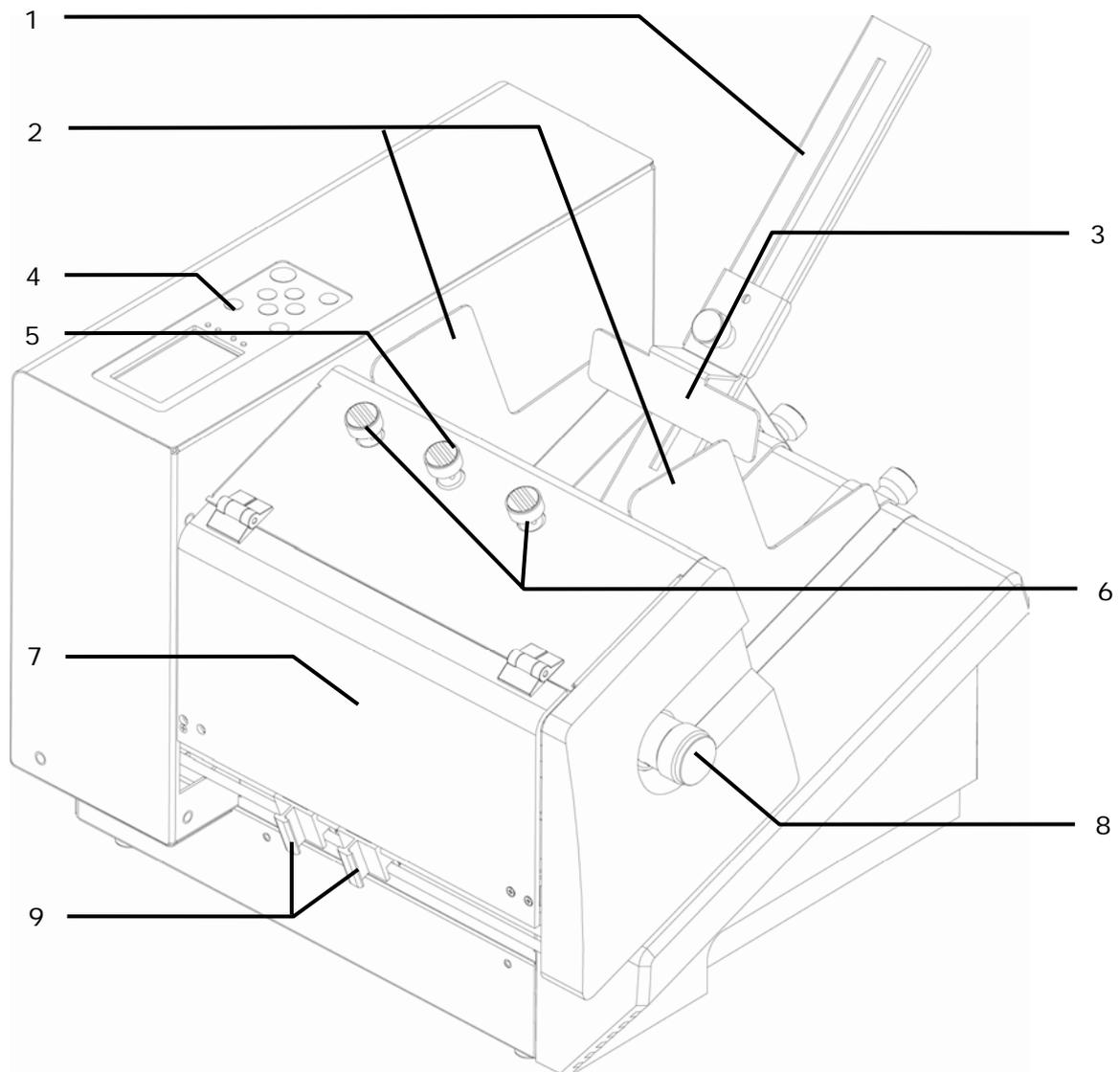


Abbildung 1: AS-710 Frontansicht

1	Papierzuführungsrampe	6	Separierjustierknöpfe
2	Anlagewinkel	7	Transparente Sicherheitsabdeckung
3	Führung (Schiene)	8	Dickeneinstellung
4	Bedienfeld mit Anzeige	9	Bewegliche Auslaufrollen
5	Separierfeststellgriff		

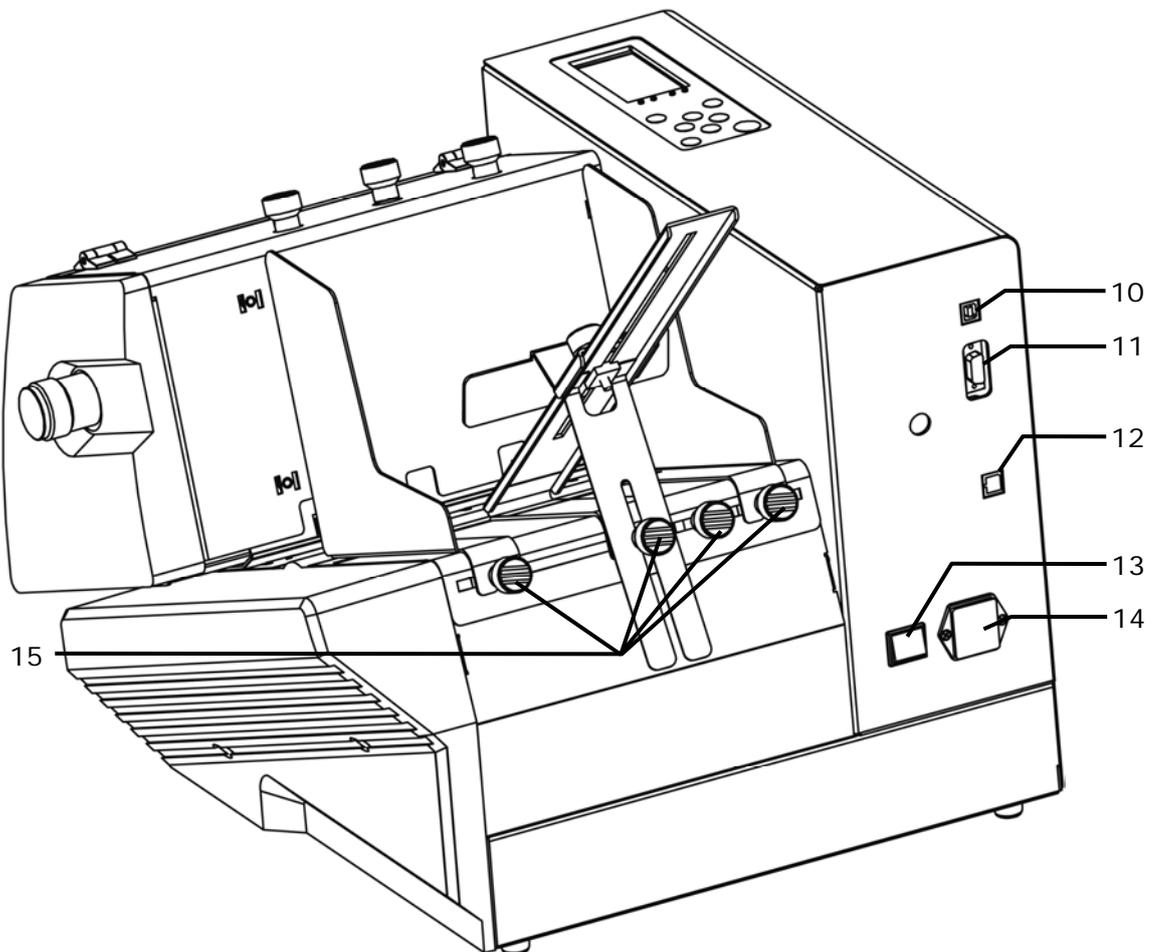


Abbildung 2: AS-710 Rückansicht

10	USB 2.0 Schnittstelle zum PC zum Senden der Druckdaten	13	Ein-/Ausschalter
11	Serielle Schnittstelle zum PC für Statusrückmeldungen und Servicezwecke	14	Netzeingangsmodul
12	Ethernet (TCP/IP) Schnittstelle zum PC zum Senden der Druckdaten	15	Fixierungsgriffe für Anlagewinkel und Rampe

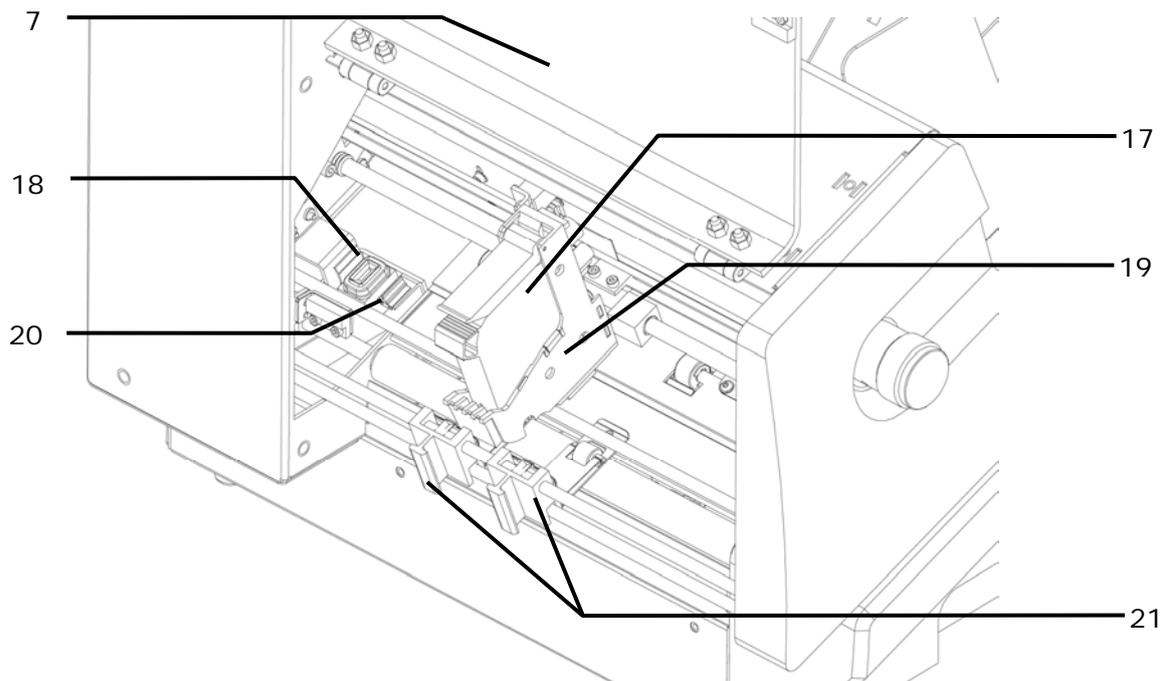


Abbildung 3: AS-710 Frontansicht mit geöffneter Abdeckung

7	Transparente Sicherheitsabdeckung (offen)	19	Druckkopfschlitten (Shuttle)
17	Tintenpatrone	20	Wischer für Tintenpatrone (Teil der Servicestation)
18	Abdeckung für Tintenpatrone (Teil der Servicestation)	21	Movable exit rollers

## 3.4 Aufstellung

### 3.4.1 Anschließen des Netzkabels

#### Netzkabel

---

**Achtung!**

Das Gerät darf nur an Anschlussdosen mit integriertem Schutzkontakt (Erdung) angeschlossen werden!

---



Vergewissern Sie sich, dass der Ein-/Ausschalter ausgeschaltet ist. Stecken Sie das Netzkabel in den Netzeingang für . Schließen Sie das Kabel dann an die Anschlussdose an.

---

### 3.4.2 Montieren der Papierzuführungsrampe und der Anlagewinkel

- Bringen Sie den schmalen Anlagewinkel (innen) (1) neben der Druckerseitenwand an. Bringen Sie dann die Papierzuführungsrampe (2) und entweder den zweiten schmalen Anlagewinkel (außen) (3) oder den mittleren Anlagewinkel (außen) an (in Abbildung 4 Abbildung 4 nicht dargestellt).

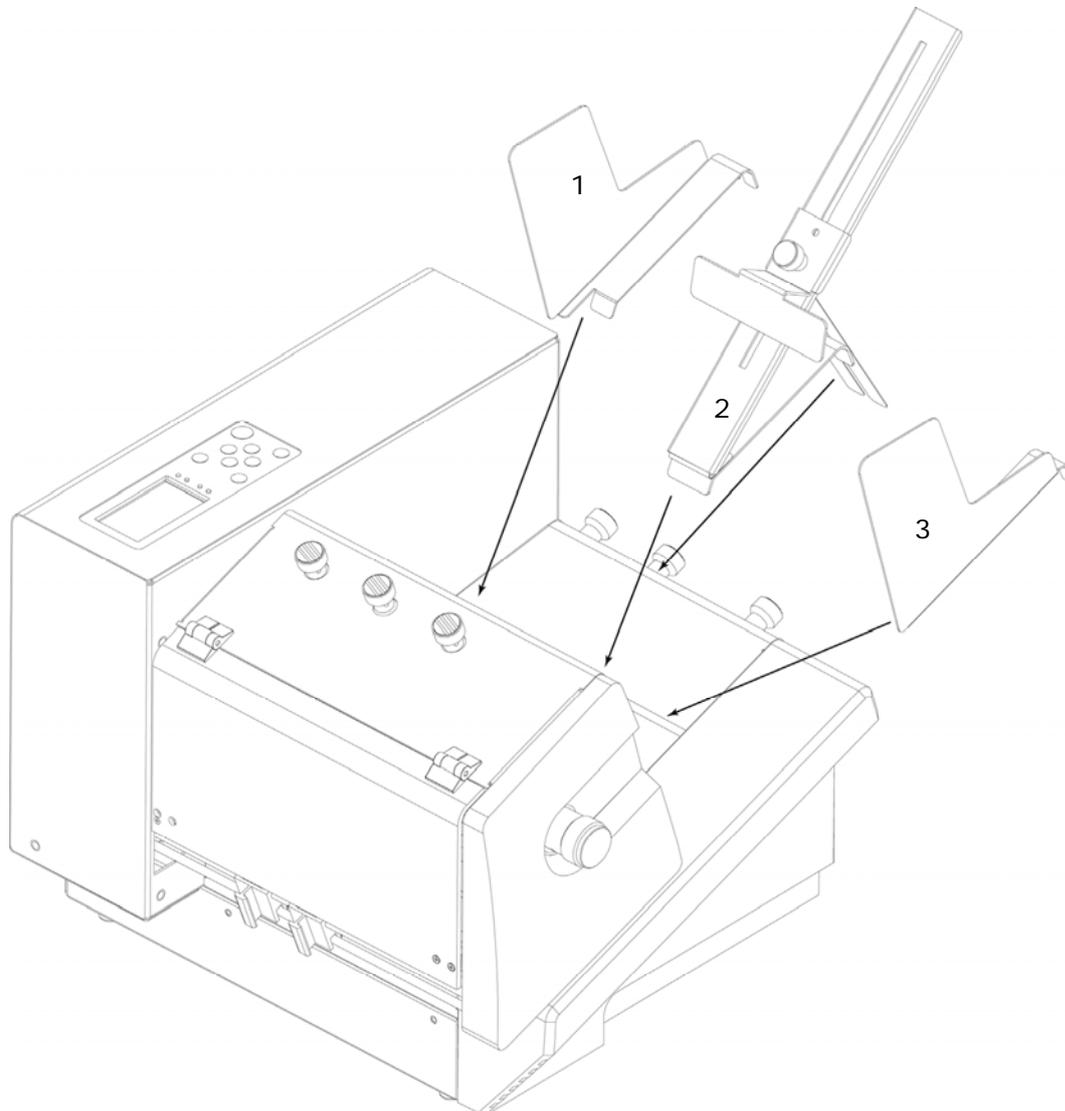


Abbildung 4: Montage I

- Positionieren Sie zum Anbringen eines Anlagewinkel oder der Papierzuführungsrampe den Frontwinkel (A) in den Einschub, und befestigen Sie das hintere Teil (B) mit einer Befestigungsschraube. Arretieren Sie dann die Befestigungsschraube (siehe Abbildung 5).

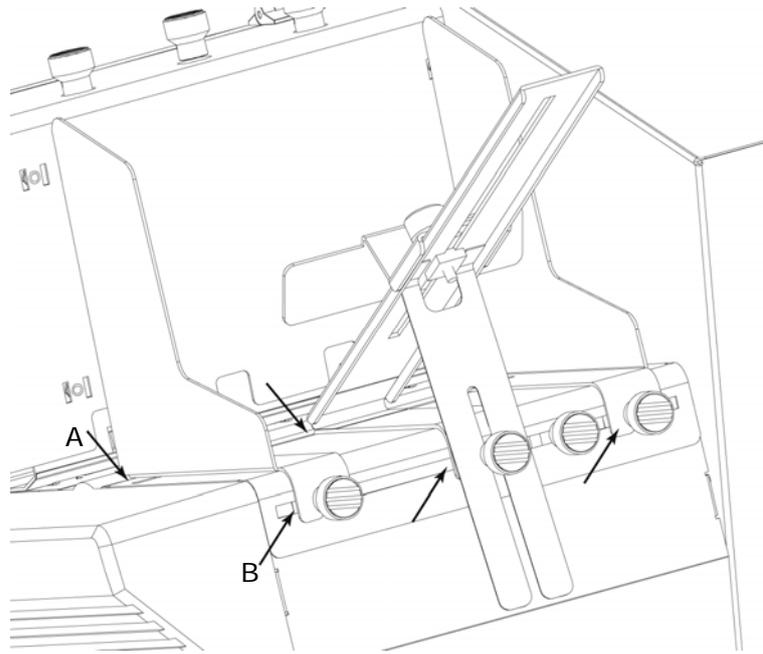


Abbildung 5: Montage II

## **4 Gerätebeschreibung**

### **4.1 Anwendungsbereich**

Der Neopost AS-710 ist ein Tintenstrahldrucker mit hoher Schriftartqualität.

Das Hauptanwendungsfeld ist das Drucken von Sendungen mit Adressen, Grafiken und postalischen Elementen. Die Anwendung ist jedoch nicht auf diesen Zweck beschränkt. Mit einem Druckbereich von 235 mm kann der AS-710 auch komplette Dokumente drucken.

### **4.2 Beschreibung der Funktionen**

Tintenstrahldrucksystem, das für gewerbliche und professionelle Druckaufgaben entwickelt wurde. Hinter dem Drucker können verschiedene Transportbänder positioniert werden.

Das Gerät kann in Verbindung mit einem IBM-kompatiblen PC und einer Reihe von Software verwendet werden, die unter Microsoft Windows-Betriebssystemen ausgeführt wird.

Der Neopost AS-710 wird mit einer HP-Farbkartusche ausgeliefert. Während des Druckvorgangs wird die Kartusche über das Papier bewegt, daher wird das Gerät als Drucker mit beweglichem Druckkopf bezeichnet. Die Ausrichtung des gedruckten Texts sollte in rechten Winkeln zur Papiertransportrichtung verlaufen.

Der Drucker deckt einen Bereich von 500 x 235 mm ab.

Die Düsen der Farbkartusche werden vor jedem Start eines Druckvorgangs automatisch mit einer geringen Menge Druckfarbe gereinigt. Dies unterstützt vom ersten Druck an eine hohe Druckqualität. Zwischen den Druckaufträgen befindet sich die Farbkartusche in der integrierten Verschleißstation. Dadurch wird die Pflege der Kartusche minimiert.

Weitere Spezifikationen finden Sie in Kapitel 10 Technische Daten, auf Seite 146.

### 4.3 Das Bedienfeld

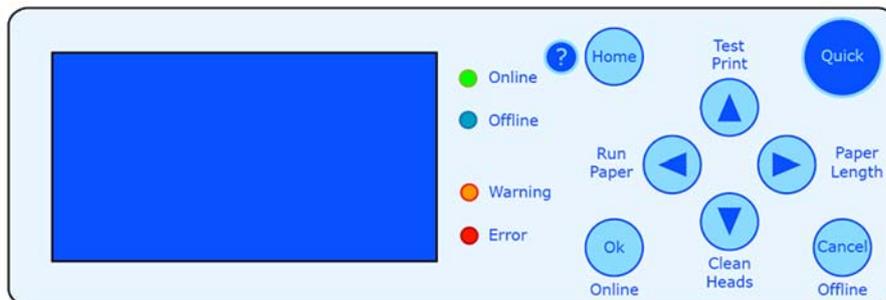


Abbildung 6: Das Bedienfeld

Das Bedienfeld wird verwendet, um häufig verwendete Funktionen einfach zu aktivieren und Informationen in der Hauptanzeige auszuwählen. Das Bedienfeld wird auch zum Navigieren in den Druckeramenüs verwendet, um Drucker- oder Layouteinstellungen zu ändern, Testmodi auszuführen oder bestimmte Druckerstatistiken nachzuschlagen.

Die vier LEDs (Leuchtdioden) am Bedienfeld zeigen den Druckerstatus an.

LED	Statusanzeige
Grün - Online	Der Drucker ist Online.
Blau - Offline	Der Drucker ist Offline.
Orange - Warnung	Der Drucker zeigt eine Warnmeldung an.
Rot - Fehler	Der Drucker zeigt eine Fehlermeldung an.

#### Online und Offline



Nur wenn der Drucker Offline ist, können Änderungen an den Druckereinstellungen vorgenommen, die sekundären Funktionen der Pfeiltasten verwendet oder die Druckeramenüs geöffnet werden. Beachten Sie zudem Folgendes: Wenn der Drucker Online (= Daten vom PC empfangen kann), kann nur die Taste Cancel (Offline)  verwendet werden. Mit der Taste Cancel (Offline) wird der Drucker Offline geschaltet (= kann keine Daten vom PC empfangen).

### 4.3.1 Tastenfeld

Nachfolgend finden Sie eine Erläuterung dazu, wie die verschiedenen Tasten des Tastenfelds funktionieren:

Taste	Hauptfunktion
OK (Online) 	Schaltet den Drucker online und bestätigt eine Auswahl in einem Menü.
Cancel (Offline) 	Schaltet den Drucker offline und verlässt die aktuelle Menüebene.
Home 	Öffnet das Hauptmenü des Druckers.
Quick 	Öffnet das Schnellmenü des Druckers.
Pfeil nach oben (Testdruck) 	Navigation in Menüs in übergeordnete Ebenen und Erhöhen von Werten in Menüs.
Pfeil nach rechts (Papierlänge) 	Navigation nach rechts.
Pfeil nach unten (Druckköpfe reinigen) 	Navigation in Menüs in untergeordnete Ebenen und Verringern von Werten in Menüs.
Pfeil nach links (Papier ausführen) 	Navigation nach links.

Die vier Pfeiltasten verfügen über sekundäre Funktionen, die durch Drücken einer der vier Pfeiltasten zusammen mit der Taste Quick  ausgeführt werden.

#### Sekundäre Funktionen



Beachten Sie, dass die sekundären Funktionen in Abhängigkeit davon etwas unterschiedlich reagieren, wie lange Sie die Tasten drücken.  
 (Kurz) = Die beiden Tasten werden nur sehr kurz gedrückt.  
 (Lang) = Die beiden Tasten werden für eine kurze Zeit gedrückt gehalten (ca. 3 Sekunden)

Nachfolgend finden Sie eine Erläuterung dazu, wie die verschiedenen sekundären Funktionen der Pfeiltasten funktionieren:

Taste Quick  +	Sekundäre Funktion
Pfeil nach oben (Testdruck) 	(Kurz) Der Drucker zeigt <b>Test</b> an, führt eine Seite zu und druckt das Testmuster fortlaufend unter Verwendung der aktuellen Druckereinstellung (z. B. Druckqualität).  (Lang) Der Drucker zeigt <b>Test</b> an, führt Seiten zu und druckt das Testmuster fortlaufend unter Verwendung der aktuellen Druckereinstellung (z. B. Druckqualität). Drücken Sie die Taste Cancel (Offline)  , um den Vorgang zu beenden.
Pfeil nach rechts (Papierlänge) 	(Kurz) Der Drucker zeigt <b>Paper Length:</b> an und führt dann eine Seite zu und misst die Größe der Seite. Die

	<p>gemessene Größe wird in der Anzeige angezeigt.</p> <p>(Lang) Der Drucker zeigt Paper Length: (L) an, dann führt er eine Seite zu und misst die Größe der Seite. Die gemessene Größe wird in der Anzeige angezeigt. Das (L) gibt an, dass die gemessene Seitengröße im Drucker gesperrt wird, damit die Seitengröße nicht von einem PC-Programm geändert werden kann.</p>
<p>Pfeil nach unten (Druckköpfe reinigen) </p>	<p>Der Drucker führt eine Seite zu und druckt unter Verwendung der aktuellen Seitengröße ein Muster aus Balken.</p>
<p>Pfeil nach links (Papier ausführen) </p>	<p>(Kurz) Der Drucker führt eine Seite zu und transportiert diese unter Verwendung der aktuellen Druckereinstellung (z. B. Transportgeschwindigkeit).</p> <p>(Lang) Der Drucker zeigt PapRUN an, führt fortlaufend Seiten zu und transportiert diese unter Verwendung der aktuellen Druckereinstellung (z. B. Transportgeschwindigkeit). Drücken Sie die Taste Cancel (Offline) , um den Vorgang zu beenden.</p> <p>Dies ist eine hilfreiche Funktion, um zu prüfen, ob die Trennung und der Materialtransport des Druckers ordnungsgemäß eingerichtet sind.</p>

### 4.3.2 Hauptanzeige

Die Hauptanzeige bietet auf einen Blick die wichtigsten Informationen zum aktuellen Druckauftrag.

```

Job Current : 1 2 3 4 5 6 7 ← 1
Costs / 1000Pg 1.55 € ← 2
Meter / Second : 0.540 ← 3
Pages / h : 10500 ← 4
BLACK DYE ← 5
█ 6x6 dpi ← 6
█ Nor ← 7
█ OnlinUSB ← 8
    
```

↑  
9

Abbildung 1: Hauptanzeige

#### Elemente pro Anzeigezeile



Beachten Sie, dass es Anzeigezeilen gibt, die mehr als ein anzuzeigendes Element enthalten. Um alle Elemente zu durchlaufen, markieren Sie eine Zeile (z. B. Zeile 1 Zähler) mit den Tasten Pfeil nach oben oder Pfeil nach unten , und drücken Sie die Taste Pfeil nach links oder Pfeil nach rechts , um die anderen Elemente diese Zeile anzuzeigen.

Anzeigezeilen und -daten	
1: Zähler	<p>Diese Zeile enthält einen der folgenden Zähler:</p> <p>Jobzaehler :: Zeigt die Anzahl gedruckter Seiten für den aktuellen Druckauftrag (= vom PC gesendeten Auftrag) an.</p> <p>Job Power On:: Zeigt die Gesamtzahl der gedruckten Seiten für alle Druckaufträge an, die ausgeführt wurden, seit der Drucker eingeschaltet wurde.</p> <p>GesamtServ. :: Zeigt die Gesamtzahl der gedruckten Serviceseiten (z. B. zum Reinigen der Druckköpfe), die ausgegeben wurden, seit der Drucker eingeschaltet wurde.</p> <p>Tageszaehler: Zeigt die Gesamtzahl der gedruckten Seiten an, die ausgegeben wurden, seit der Drucker eingeschaltet wurde. Alle Seiten von Druckaufträgen + alle Serviceseiten.</p> <p>Um einen dieser Zähler auf Null Seiten zurückzustellen, markieren Sie diese Zeile und drücken die Taste mit dem nach rechts  oder dem nach links gerichteten Pfeil , um den Zähler</p>

	<p>anzuzeigen, der zurückgestellt werden soll, und drücken Sie dann die Taste OK . Bestätigen Sie das Zurückstellen durch Auswahl von ja und erneutes Drücken der Taste OK .</p>
2: Patronenkosten und Reichweite der Patrone	<p>Diese Zeile enthält eine der folgenden Informationen:</p> <p>InkCosts/Job: Berechnet und zeigt die Tintenpatronenkosten für den aktuellen Druckauftrag in der festgelegten Währung an.</p> <p>Kosten/1000B: Berechnet und zeigt die Tintenpatronenkosten pro 1.000 Seiten für den aktuellen Druckauftrag an.</p> <p>Blatt/Patron: Berechnet und zeigt die Anzahl von Seiten an, die für den aktuellen Druckauftrag mit der restlichen Tintenmenge der Tintenpatrone gedruckt werden kann.</p> <p>Beachten Sie, dass es sich bei den obigen Angaben um berechnete Durchschnittswerte handelt. Daher werden die Werte umso genauer, je mehr Seiten gedruckt werden.</p> <p>Damit Daten in dieser Zeile angezeigt werden, müssen zuerst die Kosten pro Patrone auf einen Wert größer Null festgelegt werden. Hierzu markieren Sie diese Zeile und drücken die Taste OK . Oder Sie können das Hauptmenü des Druckers öffnen und das folgende Menü auswählen: DRUCKER KONFIG. &gt; TINTE &gt; KONFIG.TINTENKOS</p>
3: Schlittengeschwindigkeit	<p>Diese Zeile enthält die aktuell festgelegte Schlittengeschwindigkeit. Zum Ändern der Geschwindigkeit markieren Sie diese Zeile und drücken die Taste mit dem nach rechts  oder nach links gerichteten Pfeil . Beachten Sie, dass die zur Auswahl stehenden Geschwindigkeiten durch die eingestellte Druckqualität beschränkt werden (siehe Zeile 6). Bei der Druckqualität 6 x 6 dpi kann als Maximalgeschwindigkeit 0,540 m/s festgelegt werden.</p> <p>Diese Einstellung kann gesperrt werden, sodass eine vom PC gesendete Druckqualitätseinstellung ignoriert wird. Zum Sperren dieser Einstellung markieren Sie diese Zeile und drücken die Taste OK  drei Sekunden lang. Neben der Einstellung für die Qualität wird das Symbol  eingeblendet und damit die Sperre der Einstellung angezeigt.</p> <p>Zum Entsperrn dieser Einstellung markieren Sie diese Zeile erneut und drücken die Taste OK  drei Sekunden lang. Das Symbol  wird daraufhin ausgeblendet.</p>
4: Durchsatz	<p>Diese Zeile enthält eine der folgenden Informationen:</p>

	<p>Blatt/h:: Zeigt den aktuellen Durchsatz des Geräts, der aus den letzten Seiten berechnet wird.</p> <p>JOB Blatt/h:: Zeigt den durchschnittlichen Durchsatz seit dem Beginn dieses Druckauftrags. Diese Angabe ist für die Beurteilung der tatsächlichen Produktivität des Geräts wichtig.</p>
5: Tintensorte	Diese Zeile enthält die aktuell festgelegte Tintensorte.
6: Druckqualität	<p>Diese Zeile enthält die aktuell festgelegte Druckqualität. Zum Ändern der Qualität markieren Sie diese Zeile und drücken die Taste mit dem nach rechts  oder nach links gerichteten Pfeil , um die Qualität zu ändern. Beachten Sie, dass die ausgewählte Druckqualität die maximale Geschwindigkeit des Geräts bestimmt.</p> <p>Diese Einstellung kann gesperrt werden, sodass eine vom PC gesendete Druckqualitätseinstellung ignoriert wird. Zum Sperren dieser Einstellung markieren Sie diese Zeile und drücken die Taste OK  drei Sekunden lang. Neben der Einstellung für die Qualität wird das Symbol  eingeblendet und damit die Sperre der Einstellung angezeigt.</p> <p>Zum Entsperren dieser Einstellung markieren Sie diese Zeile erneut und drücken die Taste OK  drei Sekunden lang. Das Symbol  wird daraufhin ausgeblendet.</p>
7: Druckrichtung	<p>Diese Zeile enthält die festgelegte Druckrichtung.</p> <p>Nor Das Drucklayout wird in der normalen Richtung gedruckt.</p> <p>Rev Das Drucklayout wird um 180° gedreht.</p> <p>Ausführlichere Informationen zur Druckrichtung finden Sie im Abschnitt „Menü“ in diesem Handbuch.</p> <p>Diese Einstellung kann gesperrt werden, sodass eine vom PC gesendete Einstellung der Druckrichtung ignoriert wird. Zum Sperren dieser Einstellung markieren Sie diese Zeile und drücken die Taste OK  drei Sekunden lang. Neben der Richtungseinstellung wird das Symbol  eingeblendet und damit die Sperre der Einstellung angezeigt.</p> <p>Zum Entsperren dieser Einstellung markieren Sie diese Zeile erneut und drücken die Taste OK  drei Sekunden lang. Das Symbol  wird daraufhin ausgeblendet.</p>
8: Status	<p>Diese Zeile enthält den Druckerstatus.</p> <p>onlineUSB Der Drucker ist bereit Druckdaten, vom PC über die USB Schnittstelle, zu empfangen. Über das Drucker-Menü können keine Änderungen an den</p>

	<p>Druckereinstellungen vorgenommen werden, wenn der Drucker den Status <i>Online</i> aufweist.</p> <p><i>Online</i>TCP Der Drucker ist bereit Druckdaten, vom PC über die Ethernet Schnittstelle, zu empfangen. Über das Druckermenü können keine Änderungen an den Druckereinstellungen vorgenommen werden, wenn der Drucker den Status <i>Online</i> aufweist.</p> <p><i>Offline</i> Auf das Druckermenü kann zugegriffen und es können Änderungen an den Druckereinstellungen vorgenommen werden, wenn der Drucker den Status <i>Offline</i> aufweist.</p> <p>Wechsel von <i>Online</i> zu <i>Offline</i>: Drücken Sie die Taste Cancel .</p> <p>Wechsel von <i>Offline</i> zu <i>Online</i>: Markieren Sie diese Zeile (Zeile 8) im Hauptmenü (siehe <b>Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.</b> oben), indem Sie die Taste Cancel  oder die Taste mit dem nach unten gerichteten Pfeil  und anschließend die Taste OK  drücken.</p>
9: Füllstand der Tintenpatrone	<p>Die Balkenhöhe zeigt die berechnete Menge der Tinte an, die in einer Patrone noch vorhanden ist.</p> <p>Um die genaue Prozentangabe der restlichen Tinte anzuzeigen, wählen Sie mit der Taste mit dem nach links gerichteten Pfeil  den Balken aus. Um den Wert der in der Patrone noch vorhandenen Tinte zu ändern, verändern Sie den Wert mit den Pfeiltasten nach oben  oder nach unten .</p> <p>Sie können das Patronenmenü auswählen, indem Sie den Balken mit der Taste mit dem nach links gerichteten Pfeil  auswählen und die Taste OK  drücken. In diesem Menü können Sie den Füllstand auf 100 % zurückstellen oder die Tintensorte ändern.</p>



### Weitere Anzeigetexte

Unter bestimmten Umständen werden zusätzliche Informationstexte in der Anzeige angezeigt. Siehe Kapitel 11.8 Weitere Anzeigetexte auf Seite 166.

## 5 Inbetriebnahme des Geräts

In diesem Abschnitt werden alle Schritte beschrieben, die zum Drucken der ersten Testseite mit dem Neopost AS-710 erforderlich sind.

### 5.1 Einschalten des Geräts

Schalten Sie den Drucker mit dem Ein-/Ausschalter ein, der sich auf der Rückseite des Geräts befindet.

Das Gerät startet eine Initialisierung und zeigt die folgenden Meldungen an (von oben nach unten):

Meldung	Hinweis
Loader -01 Version#1.1.xx#	Initialisierung der Monitorsoftware. Die Versionsnummer kann abweichen.
STARTING APPLICATION Version 4.8.xx -PPC	Initialisierung der Drucker-Firmware. Die Versionsnummer kann abweichen.
Printer Initialization	Initialisierung der Drucker-Funktionen.
PRUEFE PATRONE(N) Mit START weiter! CODE: 25	Diese Benachrichtigung wird nur angezeigt, wenn in den Drucker keine Patrone eingesetzt ist.

Fahren Sie fort, indem Sie die Taste OK  drücken. Der Drucker wechselt in den Onlinemodus und auf der Anzeige wird die Hauptansicht angezeigt.

## 5.2 Einsetzen der Tintenpatrone

### Öffnen der Sicherheitsabdeckung

- Öffnen Sie die transparente Sicherheitsabdeckung.
- Der Drucker zeigt Folgendes an:  
ABDECKHAUBE OFFEN!  
CODE: 49
- Der Druckkopfschlitten fährt an eine geeignete Position zum Einsetzen der Tintenpatrone.



### Einsetzen der Tintenpatrone

Ein Hebel stellt einen festen Kontakt zwischen der Tintenpatrone und der Elektronik des Druckers sicher.

### Drücken Sie die Patrone nicht gewaltsam von Hand in die Endposition

Um Verbindungsprobleme und Beschädigungen zu vermeiden, installieren Sie die Patrone wie in Abbildung 7 und Abbildung 8 dargestellt.

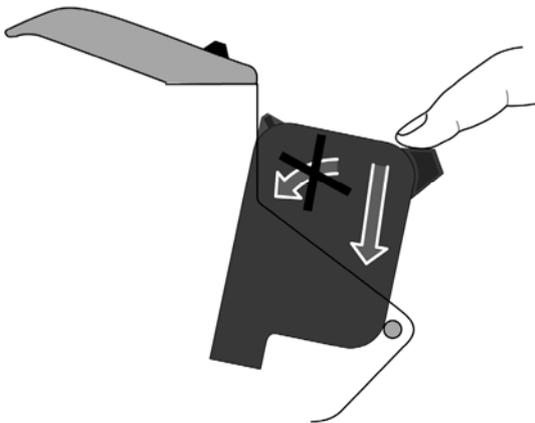


Abbildung 7: Einsetzen der Tintenpatrone

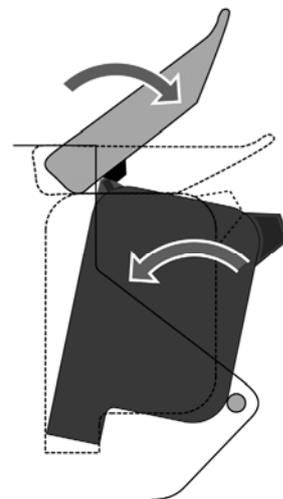


Abbildung 8: Halterungshebel arretieren

### Einsetzen der Tintenpatrone

Setzen Sie die Patrone in die dafür vorgesehene Befestigung, indem Sie sie vorsichtig gerade nach unten drücken. Drücken oder setzen Sie die Kartusche nicht mit Gewalt von Hand in ihre Halterung.

Die Patrone sollte eine leicht geneigte Position haben. Der Halterungshebel kippt die Farbkartusche dann in die endgültige Position.

- Öffnen Sie den Arretierhebel ganz.
- Entfernen Sie die Tintenpatrone aus der Verpackung, und

entfernen Sie den Schutzstreifen von den Druckdüsen.

- Setzen Sie die Tintenpatrone mit den Druckdüsen nach unten gerichtet ein; drücken Sie sie nicht in die Richtung des Halterungshebels.
- Arretieren Sie den Hebel in Pfeilrichtung, wie in Abbildung 8 gezeigt. Die Patrone wird dadurch in ihre endgültige Position gekippt, und der Kontakt wird ordnungsgemäß hergestellt.



### Umgang mit Tintenpatronen

Berühren Sie weder die Kontakte noch die Düsenplatte einer Patrone. Dies kann zu einer Beeinträchtigung der Druckqualität führen.

---



### Tintenpatronen

Es wird empfohlen, nur offizielle Neopost-Tinten für diesen Drucker zu verwenden. Wiederbefüllte Tintenpatronen können zu einer schlechten Druckqualität und einer Beschädigung des Druckers führen.

---

Informationen zu geeigneten Tintenpatronen finden Sie in Kapitel 9.1 Verbrauchsmaterialien auf Seite 141.

### Schließen der Sicherheitsabdeckung

- Schließen Sie die transparente Sicherheitsabdeckung.
- Der Drucker zeigt Folgendes an:  
RESET TINTENSTAND ::  
Ok=JA Cancel=NEIN
  - Wenn Sie eine neue Patrone einsetzen, drücken Sie die Taste OK (JA). Dadurch wird der Füllstand der Druckfarbe auf 100 % eingestellt.
  - Wenn Sie dieselbe Patrone wieder einsetzen, drücken Sie die Taste Cancel (NEIN). Der Füllstand bleibt unverändert.
- Der Drucker zeigt Folgendes an:  
  
Bitte Warten...  
Daten gesamt
  - Die Installation der Tintenpatrone ist abgeschlossen.

## 5.3 Einrichten der Zuführung

Zum Einrichten der Zuführung müssen Sie die folgenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge ausführen:

1. Justieren der Vereinzlung
2. Justieren der Anlagewinkel
3. Auffüllen der Zuführung mit Material
4. Justieren der Papierzuführungsrampe

### 1. Justieren der Vereinzlung

- Entsperren Sie den Separierfeststellgriff (A), indem Sie ihn entgegen dem Uhrzeigersinn drehen.
- Stellen Sie bei Separierfeststellgriffe (B) auf die mittlere Position ein. Die mittlere Position wird durch die beiden Pfeile gekennzeichnet (▶ ###).
- Heben Sie die gesamte Separation an, indem Sie den Separierfeststellgriff (A) nach oben ziehen.
- In Abhängigkeit vom verwendeten Medium legen Sie ein oder zwei Stück unter alle vier Separierfinger (siehe Abbildung 10).  
 Dünnes Medium (z. B. Einzelblatt mit 100 g/m<sup>2</sup>)  
 = Zwei Stück unter die Separierfinger legen  
 Kuverts  
 = Den dickeren Bereich des Kuverts (= Lasche) unter die Separierfinger legen
- Wenn Sie ein schmales Medium verwenden, legen Sie zwei oder mehr Stücke nebeneinander, damit sich unter jedem Separierfinger das entsprechende Material befindet



#### Einrichten aller Separierfinger

Stellen Sie sicher, dass sich unter jedem Separierfinger ein Medium befindet. Andernfalls können ungenutzte Finger die Zuführungsrolle abnutzen.

---

- Senken Sie die Separierfinger ab, damit diese auf dem Medium aufliegen.
- Sperren Sie den Separierfeststellgriff (A), indem Sie ihn im Uhrzeigersinn drehen. Jetzt sind die Separierfinger in der richtigen Höhe fixiert.
- Ziehen Sie das Medium heraus.
- In Abhängigkeit vom zugeführten Papier und dessen Stärke: Vergrößern Sie den Separierabstand, indem Sie die beiden Separierjustierknöpfe (B) im Uhrzeigersinn drehen.
- Wenn das Papier beim Einziehen verzogen wird, nehmen Sie mit den Separierjustierknöpfen (B) feine Anpassungen vor.

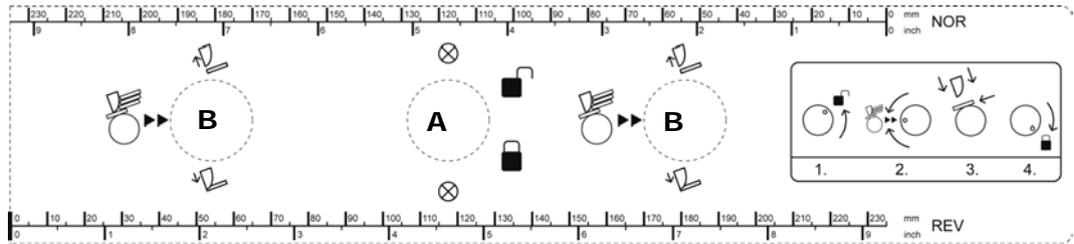


Abbildung 9: Justieren der Vereinzlung

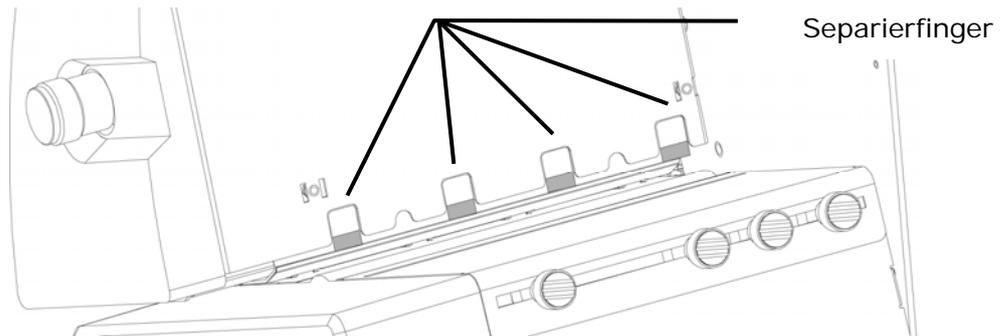


Abbildung 10: Separierfinger

## 2. Justieren der Anlagewinkel

- Lösen Sie die Befestigungsschrauben (C) der beiden Anlagewinkel (siehe Abbildung 11).
- Schieben Sie die beiden Anlagewinkel auseinander.
- Legen Sie ein Medium an die gewünschte Druckposition. Bestimmen Sie die Position mithilfe des Lineals. Beachten Sie, dass die Druckrichtungen NOR (Normal) und REV (Rückwärts) unterschiedliche Nullpositionen aufweisen (siehe Abbildung 12). Weitere Informationen zur Druckrichtung finden Sie in Kapitel 5.6 "5.6" auf Seite 40.
- Vergewissern Sie sich, dass das Medium den Papiersensor bedeckt. Die Position des Papiersensors wird auf dem Etikett mit der Skala angezeigt (siehe Abbildung 13).
- Schieben Sie die Anlagewinkel in Richtung des Mediums zurück.
- Die Anlagewinkel sollten dicht am Medium anliegen, damit es nicht verdreht in den Drucker eingezogen wird. Aber die Anlagewinkel dürfen das Medium nicht einklemmen.
- Positionieren Sie die Papierzuführungsrampe in der Mitte der beiden Anlagewinkel.
- Eine Beispieleinrichtung mit einem C5-Kuvert sehen Sie in Abbildung 11.

---

### Unterschiedliche Materialformate



Die optional verfügbaren Papierseitenführungen für unterschiedliche Formate gestalten die Zuführung dieser Materialien einfacher. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel **9.2** auf Seite 143.

---

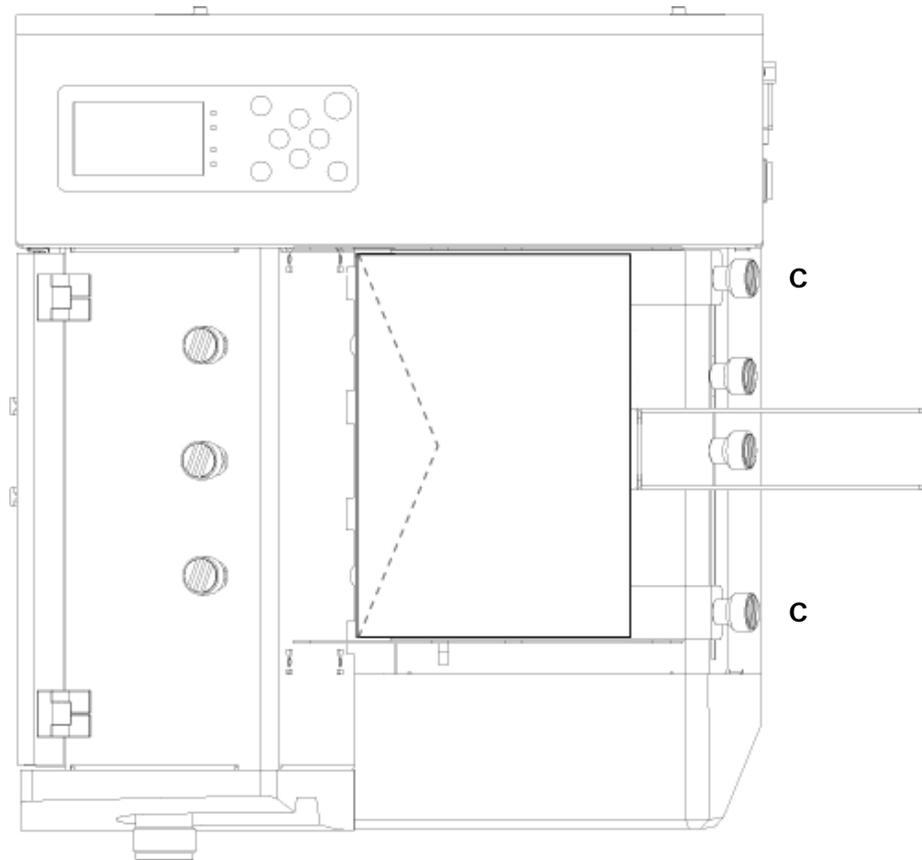


Abbildung 11: Positionen der Papierseitenführung für C5-Kuverts

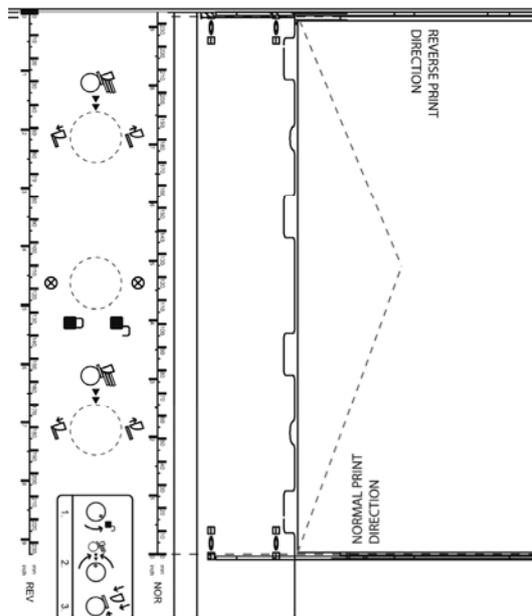


Abbildung 12: Positionieren des Materials

Papiersensorposition

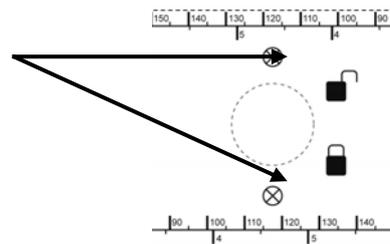


Abbildung 13: Position des Papiersensors

### 3. Auffüllen der Zuführung mit Material

- Legen Sie ein Medium in die Zuführung ein.
- Schieben Sie das Medium bis zu den Separierfingern.
- Lassen Sie den Stapel überlappen.
- Legen Sie den Stapel auf das erste Medium.

### 4. Justieren der Papierzuführungsrampe

- Legen Sie die Neigung der Papierzuführungsrampe gemäß dem verwendeten Material fest:  
Flexibles Material mit geringer Breite = starke Neigung  
Unflexibles Material mit großer Breite = geringe Neigung
- Schieben Sie die Führung in Richtung des Stapels, sodass die unteren zwei oder drei Produkte vom Gewicht des Stapels befreit sind (siehe Abbildung 14).

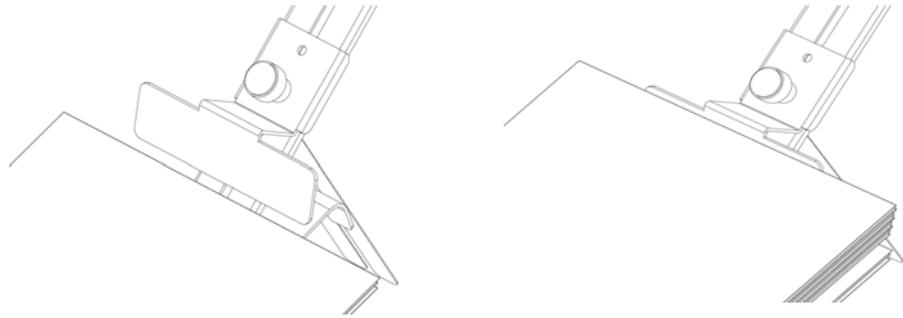


Abbildung 14: Justieren der Führung

## 5.4 Vorgehensweise beim Anpassen des Druckers an die Materialstärke

Um eine scharfe, saubere Druckqualität und einen sicheren Materialtransport sicherzustellen, müssen Sie den Drucker auf die Materialstärke einstellen. Stellen Sie den Justierknopf für die Stärke auf die folgenden Skalenwerte ein:

Skalenwert	Materialstärke
0	0,1 mm–0,4 mm (z. B. leere Kuverts oder Material mit 80 g/m <sup>2</sup> )
1	0,4 mm–0,8 mm
2	0,8 mm–2,0 mm
3	2,0 mm–3,5 mm
4	3,5 mm–5,0 mm
5	5,0 mm–6,0 mm

Wenn Ihnen die Materialstärke nicht bekannt ist, sollten Sie den Drucker gemäß der nachfolgenden Beschreibung justieren:

- Öffnen Sie die transparente Sicherheitsabdeckung.
- Heben Sie die Transportrollen und die beweglichen Auslaufrollen an, indem Sie den Justierknopf für die Stärke (siehe Abbildung 15) auf die maximale Stärke drehen (Skalenwert "5").
- Legen Sie ein Medium unter die Transportrollen (siehe Abbildung 16).
- Senken Sie die Transportrollen und die beweglichen Auslaufrollen ab, indem Sie den Justierknopf für die Stärke drehen, bis das Medium straff zwischen den Rollen sitzt (Sie müssen das Medium weiterhin bewegen können!).
- Ziehen Sie das Medium heraus, und schließen Sie die Sicherheitsabdeckung.

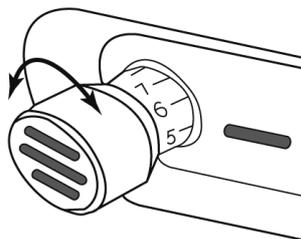


Abbildung 15 Justierknopf für die Stärke

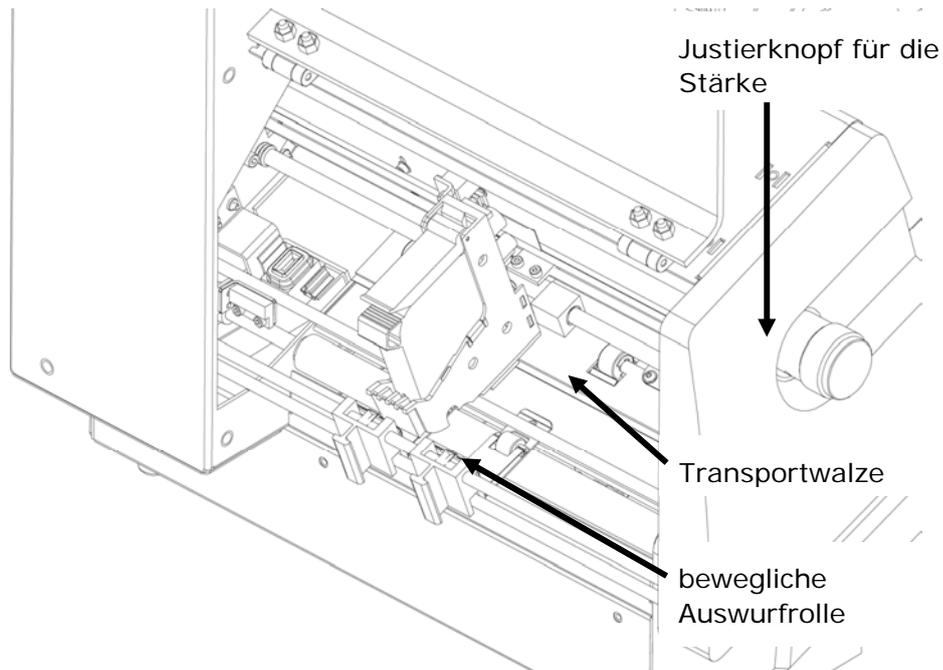


Abbildung 16: Anpassen des Druckers an die Materialstärke

## 5.5 Messen der Länge des Mediums

Der Drucker kontrolliert ständig die Größe der zugeführten Medien. Daher muss der Neopost AS-710 am Anfang eines neuen Druckauftrags die Abmessungen des Mediums kennen. Die Abmessungen können entweder manuell gemessen oder von einer Softwareanwendung gesendet werden. Die Abmessungswerte werden im Drucker als Referenzwerte gespeichert, bis neue Abmessungen gemessen werden.



### Softwareanwendung

Die richtigen Medienabmessungen können nur von Software Anwendungen, die für die Verwendung mit diesem Neopost Drucker entwickelt wurde, an den Drucker gesendet werden.

Wenn Sie eine Softwareanwendung verwenden, die das Format senden kann, müssen Sie das Papierformat nicht manuell im Drucker messen.

- Manuelles Messen der Medienabmessungen  
Legen Sie ein Medium in die Zuführung, und fahren Sie wie in Kapitel 0

- Tastenfeld auf Seite 23 beschrieben fort.
- Festlegen der Papierabmessung in einer Softwareanwendung  
Schlagen Sie hierzu im Handbuch der Softwareanwendung nach.

## 5.6 Vorgehensweise beim Festlegen der Druckrichtung (Ausrichtung)

Abhängig von der Richtung, in der die Produkte dem Drucker zugeführt werden, kann es erforderlich sein, die Richtung des Druckbilds um 180° zu drehen. Die verfügt über eine integrierte Funktion, die das Druckbild automatisch um 180° dreht. Diese Anpassung kann entweder direkt im Druckermenü, in der Softwareanwendung, mit der Daten an den Drucker gesendet werden, oder im Druckertreiber festgelegt werden.



### Softwareanwendung und Druckertreiber

Die Druckrichtung (Ausrichtung) kann nur in Softwareanwendungen und Druckertreibern festgelegt werden, die für die Verwendung mit - Druckern entwickelt wurden.

---

- Legen Sie die Druckrichtung im Druckertreiber fest  
Überprüfen Sie die Einstellung des Treibers.
- Festlegen der Druckrichtung im Druckermenü AUSRICHTUNG (weitere Informationen auf Seite 66).
- Festlegen der Druckrichtung in Softwareanwendung  
Schlagen Sie hierzu im Handbuch der Softwareanwendung nach.

## 5.7 Durchführen eines Testdrucks

Die Testdruckfunktion ermöglicht einen schnellen Test der Druckereinstellungen. Mithilfe des Testdrucks erhalten Sie auch einen schnellen Eindruck von der Druckqualität der eingesetzten Farbkartusche. Damit diese Funktion verwendet werden kann, ist kein Anschluss an einen PC erforderlich.

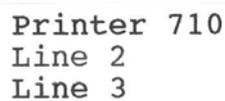
**Sie können die folgende Tastenkombination (Offline-Modus) verwenden:**

 Quick +  (short) = EINZEL TESTDRUCK

 Quick +  (long) = TESTDRUCK (mehrere Seiten, zum Abbrechen die Taste Cancel  drücken)

### Problembehandlung für den Testausdruck

- Auf den Testausdrucken werden kleine Lücken oder dünne weiße Linien angezeigt.  
→ Möglicherweise sind einige Druckdüsen verstopft. Verwenden Sie die Funktion zum Reinigen der Druckköpfe (CLEAN HEADS), um die Düsen zu reinigen. Sie können die Düsen auch mithilfe eines Reinigungstuchs reinigen. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel 8.1.1 **Vorgehensweise beim Reinigen einer** auf Seite 104.
- Die Position des Testdrucks ist falsch.  
→ Überprüfen Sie, ob die Papierlänge gemessen wurde.



```
Printer 710
Line 2
Line 3
```

Abbildung 17: Testdruck

## 6 Drucker Menü (Firmware V4.8)

Dieses Kapitel bietet einen Überblick über die Menüstruktur des AS-710 und Beschreibungen der einzelnen Menüeinträge.

Dem nachstehenden Index können Sie die Seitennummern der einzelnen Menüeinträge sowie die Struktur des Drucker menüs entnehmen. Die Einrückung der Menüeinträge zeigt deren Position im Menü an. Beispiel:

SERVICE	(Hauptmenü)
HARDWARE TEST	(Untermenü)
Anzeige	(untergeordnetes Untermenü)

<b>QUICK MENU</b> .....	<b>46</b>
DRUCKER RESET .....	46
WARTESCHL.LOESCHEN .....	47
ADRESSWIEDERHOLUNG .....	47
PAPIERLAENGE MESSEN .....	48
SPENDE EINZELBLATT .....	48
STARTE PAPIERLAUF .....	48
EINZEL TESTDRUCK .....	49
TESTDRUCK .....	49
PATRONEN REINIGEN .....	49
PATRONE WECHSELN .....	49
LINEFEEDS FORWARD .....	50
LINEFEEDS BACK .....	50
ZEIGE LETZTE FEHL. ....	50
<b>HAUPTMENUE</b> .....	<b>51</b>
<b>DRUCKER KONFIG.</b> .....	<b>52</b>
WARTUNG .....	52
REINIGUNGSZYKLUS .....	52
REINIGUNGSSTUFE .....	52
ABDECKVERZOEGER. ....	52
DUESEN AKTIVIEREN .....	53
JUSTIERUNGEN .....	54
SPALT-EINSTELLUNG .....	54
VERT. KORREKTUR .....	54
SCHRITT-EINSTELLUNG .....	54
KOPFSCHL-KORREKT. ....	55
JUSTAGE LS .....	56
GRUNDEINSTELLUNG .....	57
PC PROGRAM .....	57
MASSEINHEIT .....	57
COMMUNICATION .....	58
PAGE DATA SIZE .....	58
TINTE .....	59
TINTENSORTE .....	59
RESET TINTENSTAND .....	60
KONFIG.TINTENKOS .....	60
WAERMEN PATRONE .....	61
VORWAERMEN PATR. ....	61
FEHLERBEHANDLUNG .....	62
FEHLER PC SCHRIFT .....	62

TINTE LEER .....	62
HUPE.....	63
AUTOM.SEITE WDHLG .....	63
KEIN PAPIEREINZUG .....	63
<b>AUFTRAGSKONFIG.....</b>	<b>64</b>
DRUCKQUALITAET.....	64
TRANSPORT PARAM.....	65
PAPIERGESCHW.....	65
GESCHW.SCHLITTEN .....	65
DRUCK MODUS.....	66
OPTIMIERUNG .....	66
AUSWURFVERZOEG[s].....	66
PAPIERSPALT .....	67
DRUCKBILD.....	67
AUSRICHTUNG .....	67
PAPIERGROESSE.....	68
LINKER RAND .....	68
OBERER RAND.....	68
RANDABSTAND.....	68
SCHRIFT KONFIG.....	69
SCHRIFT.....	69
ZWISCHENRAUM.....	69
ZEICHENSATZ .....	69
ART STRICHCODE .....	69
PAPIERSENSOR.....	70
DOS MODUS.....	71
ZEILENMODUS.....	71
HEX NACH ASCII.....	71
AUTO.ZEILEVORSCHUB.....	72
ZEILENABSTAND.....	72
<b>SERVICE .....</b>	<b>73</b>
WAEHLE TESTDRUCK .....	73
HARDWARE TEST .....	73
Anzeige .....	73
Tastatur.....	73
Ram.....	73
Ram Endlos.....	73
NV-Ram Endl.....	74
Sense Voltage .....	74
Schrittmotor Endl.....	74
DC Motor .....	74
DC Motor Kontin.....	74
Encoder .....	74
Kupplung .....	74
Bremse.....	75
Soft Bremse .....	75
Lauf Kuppl/Bremse.....	75
Papier Sensor .....	75
Endlos Test .....	75
Reinigung Walzen.....	75
Patrone .....	76
Vorwaermen.....	76
PEN Platine .....	76
LED/Hupe .....	77
KONFIGURATION INFO.....	77
Firmware: .....	77
Version:.....	77
SerNr .: .....	77
Model: .....	77

Seitenz.:	77
RAM:	78
Hardware:	78
USB rev.:	78
PCBA:	78
Batch:	78
IP:	78
Port No.:	78
MAC:	79
SN:	79
GW:	79
Monitor:	79
Einzug :	79
Tint.Pak:	79
SERVICEDRUCKE	80
Buendigkeit Horiz.	80
Buendigkeit Vert.	80
Volle Druckbreite	80
Adjust Print Head.	80
PatronenDruckmust.	81
Druck Zeichensatz	83
DRUCKEREINSTELLUNGEN	84
EMPFANGSDATEN	86
HAENDLER	86
ZEIGE FEHLERMELDUNG	86
ZEIGE WARNMELDUNG	86
<b>SPRACHE</b>	<b>87</b>
<b>EINSTELLUNG</b>	<b>88</b>

## QUICK MENU

Die Quick  Taste öffnet das folgende Menü:

### DRUCKER RESET

DRUCKER RESET wird dazu benutzt einen laufenden Druckjob abzubrechen. Bei diesem Vorgang werden zuerst alle noch ausstehenden Daten vom PC (Daten im Spooler) gelöscht und anschließend wird der Drucker interne Speicher gelöscht.

Um einen DRUCKER RESET durchzuführen gehen sie bitte wie folgt vor:

- Wählen sie DRUCKER RESET im QUICK MENU aus, und drücken sie die Ok  Taste.
- CLEAR SPOOLER? Wählen sie  aus und drücken sie die Ok  Taste.
- Drücken sie nun die Cancel  Taste.
- Die orangene Warn-LED blinkt bis alle Druckdaten aus dem Spooler gelöscht sind. Während die Daten gelöscht werden werden im Display die folgenden Informationen angezeigt Diese Informationen werden nur für Servicezwecke benötigt.

Data/s:	Aktuelle Übertragungsgeschwindigkeit in Bytes pro Sekunde
o Data/s	Durchschnittliche Übertragungsgeschwindigkeit in Bytes pro Sekunde
Daten gesamt	Gesamtgröße der Übertragenen Daten in Byte
Zeit [ms]	Dauer in Sekunden



Bei großen Druckjobs kann der Vorgang verkürzt werden, wenn vor dem Abbrechen des Jobs im Drucker, der Druckjob in der Software Anwendung ebenfalls abgebrochen wird.

- Sobald die orangene Warn-LED aufgehört hat zu Blinken, prüfen sie bitte ob die Software Anwendung alle Druckdaten geschickt hat. Dazu können sie z.B. prüfen ob die Status Anzeige in der Software 100% anzeigt.
- Nachdem nun alle Daten aus dem Spooler (bzw. aus der Software Anwendung) gelöscht wurden, drücken sie die Cancel  Taste am Drucker.
- Der Drucker löscht nun den internen Speicher und geht zurück ins QUICK MENU Menue.



### Abbrechen eines Druckjobs mittels DRUCKER RESET

Die Durchführung eines DRUCKER RESET Ist der empfehlenswerte Weg eine Druckjobs sauber und vollständig abzubrechen. Nach der Durchführung eines DRUCKER RESET können sie einen neuen Druckauftrag starten

## WARTESCHL.LOESCHEN

WARTESCHL.LOESCHEN löscht alle Daten im Drucker internen Pufferspeicher. Noch ausstehende Daten, welche noch nicht von der PC Anwendung abgeschickt wurden, werden nicht gelöscht!

- Wählen sie WARTESCHL.LOESCHEN im QUICK MENU Menü und drücken sie die Ok  Taste.



### WARTESCHL.LOESCHEN während eines Druckjobs

Führen sie WARTESCHL.LOESCHEN nur durch, wenn die PC Anwendung alle Daten des Druckjobs abgeschickt hat. Wird WARTESCHL.LOESCHEN während eines Druckjobs durchgeführt, kann es zu Fehlern in den Druckdaten kommen.

---

## ADRESSWIEDERHOLUNG

Nach einer Unterbrechung des Druckjobs (z.B. wegen eines Papierstaus) kann es sein das einige Exemplare unbrauchbar sind und weggeworfen werden müssen. Die ADRESSWIEDERHOLUNG Funktion erlaubt es dem Anwender auf einfache Weise bis zu 20 Seiten (Datensätze) nachzudrucken. Dazu behält der Drucker im die Daten der zuletzt gedruckten Seiten im Speicher.

- Nach einer Unterbrechung ist der Drucker im Offline Modus.
- Wählen sie ADRESSWIEDERHOLUNG im QUICK MENU Menü aus und drücken sie die Ok  Taste
- Wählen sie mit den nach oben oder nach unten Pfeiltasten die Anzahl der nachzudruckenden Seiten aus. Bestätigen sie die Anzahl indem sie die Ok  Taste drücken.
- Anschließend drücken sie zweimal die Cancel  Taste
- Der Drucker wird wieder in den Online Modus versetzt und wird die gewählte Anzahl an Seiten (Datensätze) wiederholen.



### AUTOM.SEITE WDHLG Funktion

Sie können eine automatische Nachdruckfunktion einstellen:  
DRUCKER KONFIG. > FEHLERBEHANDLUNG > AUTOM.SEITE WDHLG

---



### Doppelseiten (Doppelte gedruckt Datensätze)

Achten sie bei der Verwendung dieser Funktion auf doppelt gedruckte Seiten. Bitte prüfen sie die korrekte Reihenfolge und Anzahl der gedruckten Seiten nach einer Unterbrechung.

---



### Nach dem Ende eines Druckjobs

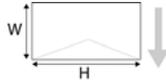
Bitte beachten sie, dass diese Funktion nach dem Abschluss eines Druckjobs NICHT mehr zur Verfügung steht. Mit der letzten Seite eines Druckjobs werden alle Jobdaten gelöscht.

---

## PAPIERLAENGE MESSEN

Der Drucker misst die Länge des Papiers in Durchlaufrichtung (= W in der Abbildung unten).

Legen sie dazu ein einzelnes Exemplar in den Anleger des Druckers. Nach der Messung zeigt der Drucker die gemessene Länge im Display an.



Wenn sie die gemessene Länge im Drucker sperren möchten halten sie die Ok Taste für drei Sekunden gedrückt. Die Papierlänge kann nun nicht mehr von einer Software Anwendung überschrieben werden.

### Zum Messen können sie auch folgende Tastenkombination verwenden:

Quick Taste + Pfeil nach rechts Taste (kurz drücken) = PAPIERLAENGE MESSEN

Quick Taste + Pfeil nach rechts Taste (für drei Sekunden drücken) = PAPIERLAENGE MESSEN (locked/gesperrt)

## SPENDE EINZELBLATT

Der Drucker führt eine Seite zu und transportiert diese.

- Wählen Sie SPENDE EINZELBLATT in SPENDE EINZELBLATT aus, und drücken Sie die Taste OK .

### Sie können auch die folgende Tastenkombination verwenden:

Quick + Pfeil nach links (kurz) = SPENDE EINZELBLATT

## STARTE PAPIERLAUF

Der Drucker vereinzelt und transportiert Papier bis sie die Cancel Taste drücken.

- Wählen sie STARTE PAPIERLAUF im QUICK MENU, und drücken sie die Ok taste.
- Drücken sie die Cancel Taste um den Drucker anzuhalten.

### Sie können auch folgende Tastenkombination verwenden:

Quick + Pfeil nach links Taste (für drei Sekunden drücken) = STARTE PAPIERLAUF

## EINZEL TESTDRUCK

Der Drucker druckt eine einzelne Testseite des eingestellten Testdrucks. Welcher Testdruck aktuell eingestellt ist können sie im Menü SERVICE > WAEHLE TESTDRUCK nachsehen.

- Wählen sie EINZEL TESTDRUCK im QUICK MENU, aus und drücken sie die Ok  Taste.

**Sie können auch folgende Tastenkombination verwenden:**

Quick  + Pfeil nach oben Taste  (kurz drücken) = EINZEL TESTDRUCK

## TESTDRUCK

Mit dieser Funktion können sie Testdrucke anfertigen. Es wird der aktuell eingestellte Testdruck verwendet. Im Menü SERVICE > WAEHLE TESTDRUCK können sie nachsehen, welcher Testdruck eingestellt ist.

- Wählen sie TESTDRUCK im QUICK MENU aus, und drücken sie die Ok  Taste.
- Drücken sie die Cancel  Taste um den Drucker wieder anzuhalten.

**Sie können auch folgende Tastenkombination verwenden:**

Quick  + Pfeil nach oben  (lang) = TESTDRUCK

## PATRONEN REINIGEN

Mit dieser Funktion können sie eine Patronen-Reinigung durchführen. Dabei feuern alle Düsen der Patrone eine kleine Menge Tinte in den Auffangbehälter. Mit dieser Funktion können verstopfte Düsen der Patronen gereinigt werden.

**Sie können auch folgende Tastenkombination verwenden:**

Quick + Pfeil nach unten  = PATRONEN REINIGEN

## PATRONE WECHSELN

Die Patrone wird aus der Abdeckung herausgefahren, damit sie bequem ausgetauscht werden kann.

Nach dem Austauschen drücken sie die Ok  Taste.

Falls sie eine neue Patrone eingesetzt haben, wird im Display folgendes angezeigt: RESET TINTENSTAND?. Durch Drücken der Ok  Taste ( ) setzen sie die Tintenfüllstandanzeige auf 100%. Falls sie dieselbe Patrone wiedereingesetzt haben, drücken sie die Cancel  Taste ( ). Dann wird die Tintenfüllstandanzeige nicht verändert.

Anschließend fragt der Drucker ob ein Patronentest durchgeführt werden soll. Drücken sie die Ok  Taste um den test durchzuführen oder drücken sie die Cancel  Taste um ohne den Test fortzufahren.

### **LINEFEEDS FORWARD**

Die Druckposition wird um eine Linie nach vorne verschoben.

Mit dieser Funktion kann der Beginn der Druckposition beim Einsatz von Microsoft DOS Anwendungen verschoben werden. Beim Einsatz von grafischen Microsoft Windows Software Anwendungen wird diese Funktion nicht benötigt.

### **LINEFEEDS BACK**

Die Druckposition wird um eine Linie nach hinten verschoben.

Mit dieser Funktion kann der Beginn der Druckposition beim Einsatz von Microsoft DOS Anwendungen verschoben werden. Beim Einsatz von grafischen Microsoft Windows Software Anwendungen wird diese Funktion nicht benötigt.

### **ZEIGE LETZTE FEHL.**

Die drei zuletzt Aufgetretenen Fehlermeldungen werden zusammen mit ihrem jeweiligen Fehlercode angezeigt. Zusätzlich wird zu jedem der drei Fehler der Seitenzählerstand angezeigt, bei dem die Fehler aufgetreten sind.

- Wählen sie **ZEIGE LETZTE FEHL.** im **QUICK MENU** Menü, aus und drücken sie die Ok  Taste.

## HAUPTMENUE

Mit der Home Taste  öffnen sie das Hauptmenü des Druckers. Im Hauptmenü haben sie Zugriff auf folgende Untermenüs:

DRUCKER KONFIG.

AUFTRAGSKONFIG.

SERVICE

SPRACHE

EINSTELLUNG

## DRUCKER KONFIG.

### WARTUNG

#### REINIGUNGSZYKLUS

Hier können sie die Anzahl an Seiten einstellen, nach welcher der Drucker einen Reinigungszyklus durchführen soll. Bei einem Reinigungszyklus unterbricht der Drucker den Druckjob und fährt die Patrone in die Abdeckposition und führt dort die Reinigung durch. Nach der Reinigung wird der Druckjob automatisch fortgesetzt.

50 Bl, 100 Bl, 200 Bl, 300 Bl, 1000 Bl

Standardwert: aus

#### REINIGUNGSSTUFE

Hier können sie die Intensität eines Reinigungszykluses festlegen.



#### Drucken von Einzelseiten

Beim Drucken von Einzelseiten (z.B. Druck von einer Seite all paar Minuten) ist es empfohlen die Intensität auf REINIGUNGSSTUFE ZU stellen.

---

Minimum, Stufe1, Stufe2, Stufe3, Stufe4, Stufe5, Stufe6, Stufe7, Stufe8, Maximum

Standardwert: Maximum

#### ABDECKVERZOEGER.

Hier können sie die Zeit einstellen, nach welcher der Drucker die Patrone wieder zurück in die Abdeckung fährt. Es wird empfohlen diese Wert höher einzustellen, als die maximale Zeit zwischen zwei Druckseiten in ihrem Druckjob. Wird beispielsweise alle 30 Sekunden eine Einzelseite gedruckt, so sollte der Wert auf mindestens 40 Sekunden eingestellt werden.

aus, 10s, 20s, 30s, 40s, 50s, 60s,, 2min, 3min, 4min, 5min

Standardwert: aus

## DUESEN AKTIVIEREN

Hier können sie die DUESEN AKTIVIEREN Wartungsfunktion aktivieren. Mit dieser Funktion kann das Antrocknen der Tinte innerhalb der Düsen verhindert werden.

Während eines Druckjobs kann es vorkommen, dass manche Düsen der Tintenpatrone nicht auf jeder Seite genutzt werden. Zum Beispiel, wenn die meisten Adressen eines Druckjobs aus 5 Textzeilen bestehen aber einige wenige Adressen aus 6 Textzeilen bestehen. Die Düsen die für den Drucker der 6ten Textzeile verwendet werden, kommen daher nur selten zum Einsatz. Daher kann es vorkommen, dass die Tinten in diesen Düsen antrocknet Die DUESEN AKTIVIEREN Wartungsfunktion hilft dies zu vermeiden, indem immer ein Punktmuster über die komplette Seite gedruckt wird.



### Testen vor Jobbeginn

Bitte testen sie diese Funktion anhand einiger Testausdrucke, um sicherzustellen, dass das sichtbare Muster für ihren Druckjob akzeptabel ist.

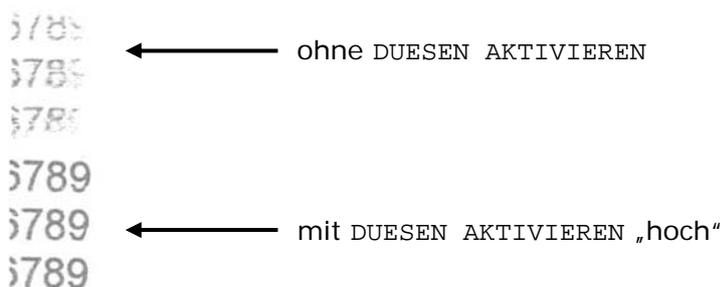


Abbildung 18: DUESEN AKTIVIEREN Funktion

Option	Hinweis
aus	Kein Punktmuster wird gedruckt. Keine Aktivierung der Düsen.
niedrig	Ein schwaches Punktmuster wird gedruckt. Leichte Aktivierung der Düsen.
mittel	Ein deutlicheres Punktmuster wird gedruckt. Mittlere Aktivierung der Düsen.
hoch	Ein starkes Punktmuster wird gedruckt. Starke Aktivierung der Düsen.

Standardwert: aus

## **JUSTIERUNGEN**

### **SPALT-EINSTELLUNG**

#### **VERT. KORREKTUR**

Für eine optimale Ausrichtung der einzelnen Druckzeilen zu erreichen, kann eine vertikale Korrektur eingestellt werden. Die vertikale Korrektur muss eingestellt werden, wenn Lücken oder Überlappungen zwischen den Druckzeilen sichtbar werden. Die Korrektur erfolgt in 0,17 mm ( $\frac{1}{150}$ " ) Schritten. Dabei wird der Vorschub des Druckguts zwischen zwei aufeinander folgenden Kopfschlittenbewegungen verändert.

Positive Werte vergrößern den Vorschub (→ Lücken), negative Werte verkleinern den Vorschub (→ Überlappungen).

-5, -4, -3, -2, -1, 0, +1, +2, +3, +4, +5

Standardwert: 0

### **SCHRITT-EINSTELLUNG**

### KOPFSCHL-KORREKT.

Hier können sie den horizontalen Versatz korrigieren. Dabei können sie den Druckbeginn bei der Kopfschlittenbewegung in 0.04 mm ( $1/600''$ ) Schritten verschieben.

Um eine Korrektur einzustellen benutzen sie die  oder  Tasten und drücken sie die Ok  Taste um die Einstellung zu bestätigen. Ihre Einstellung wird nun bei angezeigt.

-15, -14, ..., -1, 0, +1, ..., +14, +15

Standardwert: 0

Um eine Korrektureinstellung zu testen drücken sie Quick  und die  Taste zusammen. Der Drucker führt einen TESTDRUCK durch. Abbildung 19 zeigt einen solchen Ausdruck mit Beispielen für verschiedene Korrekturwerte.

Prüfen sie ob ein Versatz zwischen den vertikalen Linien sichtbar ist, und verändern sie gegebenenfalls den Korrekturwert.

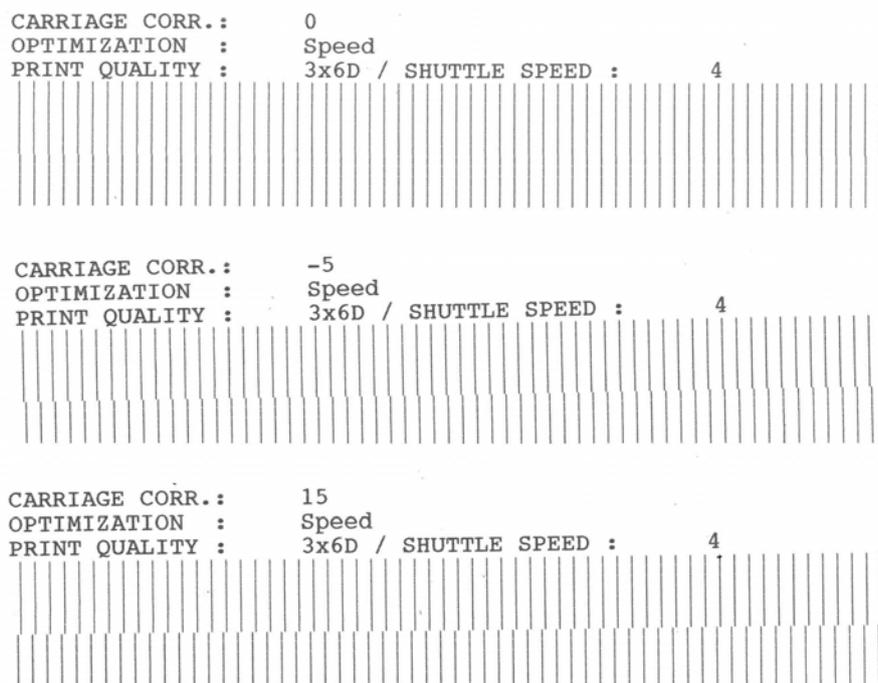


Abbildung 19: KOPFSCHL-KORREKT.

## JUSTAGE LS

Die Lichtschranke (LS) (der Papier Sensor) erkennt die Vorder- und die Hinterkante jedes Druckgutes. Die exakte Positionierung des Druckbildes erfolgt anhand dieser Erkennung. Um eine mögliche Abweichung in der Positionierung zu korrigieren, können sie in diesem Menü einen Korrekturwert einstellen.

Um einen Korrekturwert einzustellen drücken sie die Quick  und die Pfeil nach oben  Tasten zusammen. Der Drucker druckt nun einen Referenzdruck aus. Messen nun, wie in Abbildung 20 gezeigt, den Abstand zwischen dem Rand des Druckguts und den gedruckten Balken. Geben sie anschließend diesen Wert im Menü ein und drücken sie die Ok  Taste.

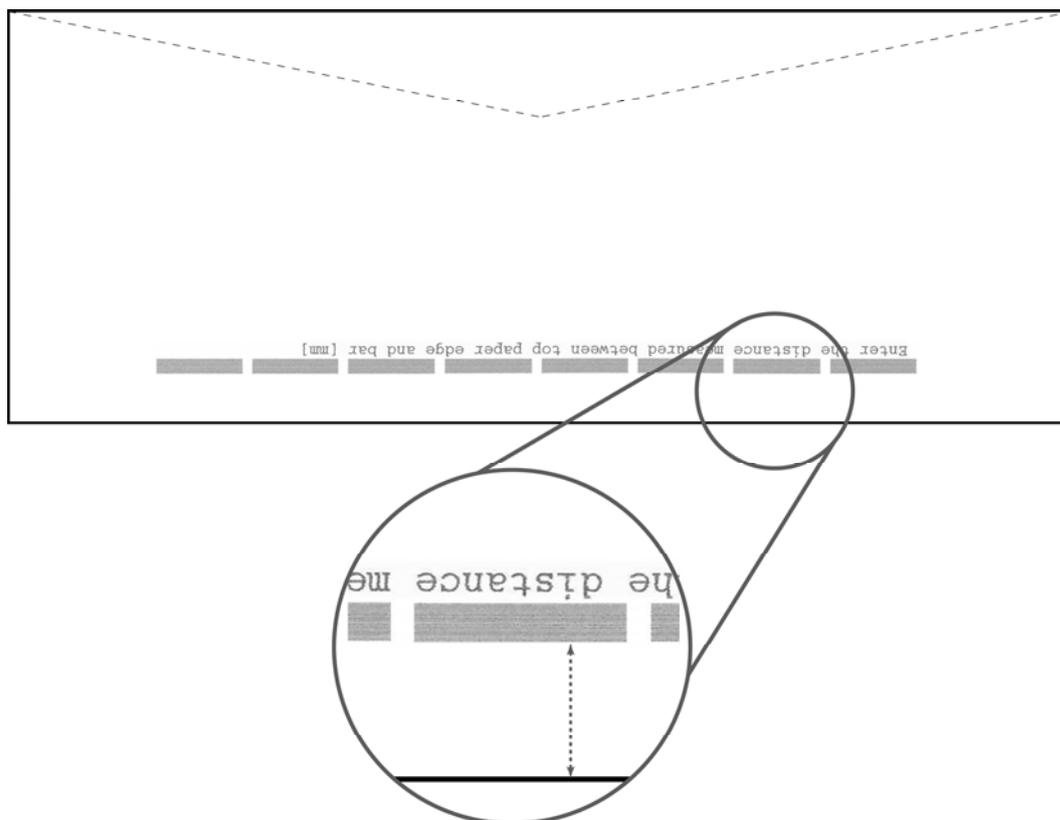


Abbildung 20: JUSTAGE LS



### Werkseinstellung

Diese Einstellung wird bei der Inbetriebnahme der Maschine im Werk vorgenommen. Der Anwender sollte diesen Wert nur im Falle einer Maschinenfehlfunktion und nach Rücksprache mit einem Servicetechniker ändern.

## GRUNDEINSTELLUNG

Alle Einstellungen die in diesem Menü vorgenommen werden gelten für alle Druckaufträge und bleiben nach einem Neustart des Druckers erhalten.



### GRUNDEINSTELLUNG bleiben nach dem Zurücksetzen des Druckers erhalten

Die Einstellungen im GRUNDEINSTELLUNG-Menü können nicht geändert werden, indem das System zurückgesetzt wird (weder durch ein nicht mechanisches noch durch ein standardmäßiges Zurücksetzen). Die Standardeinstellungen für den Systemstart müssen im GRUNDEINSTELLUNG-Menü geändert werden.

## PC PROGRAM

Für den Einsatz einiger PC Anwendungen ist es notwendig diese Funktion auf `spezial` zu stellen.

Option	Hinweis
standard	Für Microsoft Windows Anwendungen
spezial	Für Cobra, Oracle Anwendungen

Standardwert: `standard`

## MASSEINHEIT

Hier können sie zwischen „millimeter“ und „Zoll[Fuss/Min]“ als Längeneinheit auswählen. Alle Längen- und Größenangaben im Drucker werden in der hier gewählten Einheit angezeigt.

## COMMUNICATION

In diesem Menü wird die Schnittstelle ausgewählt, die für die Kommunikation zwischen Drucker und PC verwendet wird. Wählen Sie die Schnittstelle und drücken Sie die OK  Taste.

Option	Hinweis
USB	Die USB Schnittstelle wird verwendet.
TCP/IP dynamic IP fix IP	Die TCP/IP Schnittstelle wird verwendet.  dynamic IP Port Number Standardwert: 9100  fix IP Port Number Standardwert: 9100  IP Address Standardwert: 192.168.50.180  Subnet Mask Standardwert: 255.255.255.000  Gateway IP Address Standardwert: 192.168.50.252

Standardwert: USB

## PAGE DATA SIZE

In diesem Menü können Sie einstellen, wieviel Speicherplatz für die Speicherung von Seiten reserviert wird. Wenn die AUTOM. SEITE WDH LG Funktion genutzt wird und der Druckjob große Grafiken enthält, dann sollte die PAGE DATA SIZE Funktion auf Maximum gesetzt werden.

Option	Hinweis
Standard	Wenig Speicherplatz wird reserviert.
Stufe1	
Stufe2	
Maximum	Viel Speicherplatz wird reserviert.

Standardwert: Standard

## TINTE

### TINTENSORTE

In diesem Menü kann die verwendete Tintensorte eingestellt werden. Die eingestellte Tintensorte beeinflusst direkt die elektrischen Signale die vom Drucker an die Patrone geleitet werden, und damit direkt die Qualität der Tropfenbildung.

Die gewählte Tintensorte wird oberhalb der Füllstandsbalken im Druckerdisplay angezeigt. (z.B. "VERSATILE").



#### Tinten für Sonderanwendungen

Einige Tinten für Sonderanwendungen sind nur nach Freischaltung verfügbar. Bitte wenden sie sich an ihren Händler für weitere Informationen. Neopost

Option	Hinweis
d BLACK DYE	Versatile Black Tintenpatrone
m MAX GLOSSY	Max Glossy Tintenpatrone
v VERSATILE BLAC	Black Dye Tintenpatrone
f FAST DRY BLACK	Fast Dry Black Tintenpatrone
i IQ INK	IQ Tintenpatrone
x #10 INK	#10 Tintenpatrone
s SPOT COLOUR	Spot Color Tintenpatrone
q IMS INK	IMS Tintenpatrone Tinte für den Druck auf schwierigen Materialien. Bitte beachten sie die Anwendungshinweise für diese Tintensorte.
u USER INK	Nicht optimierte Standardwerte. Diese Einstellung wird für alle nicht offiziellen Tinten verwendet werden.

Standardwert: d BLACK DYE



#### Stellen sie immer die korrekte Tintensorte ein!

Die Einstellungen für die unterschiedlichen Tintensorten sind für die jeweilige Tintensorte optimiert. Die Auswahl der falschen Tintensorte kann zur Verminderung der Druckqualität führen.

## RESET TINTENSTAND

Hier können sie den berechneten Tintenstand der Patrone auf 100% zurücksetzen. Wählen sie `nein aus`, um den Tintenstand zurückzusetzen.

Das zurücksetzen sollte nur nach dem Einsetzen einer neuen, vollen Patrone durchgeführt werden. Dies ist die Voraussetzung für eine korrekte Anzeige des Tintenstandes.



Diese Funktion kann nur korrekt arbeiten, wenn sie richtig genutzt wird. Sollte die Patrone zum Reinigen oder Aufbewahren entnommen werden, so muss diese Patrone auch wieder eingesetzt werden. Vorschlag: Beschriften sie jede Patrone (z.B.: Geöffnet 01.Mai 2009). Nach dem Einsetzen einer neuen Patrone, muss der Tintenstand zurückgesetzt werden.

## KONFIG.TINTENKOS

In diesem Menü können sie die Einstellungen für die Displayanzeigen `InkCosts/Job`, `Kosten/1000B` und `Blatt/Patron` vornehmen.

Parameter	Note
KOSTEN/PATRONE	Hier können sie den Preis der Patrone einstellen: Standardwert: 0
WAEHRUNGSEINHEIT	Hier können sie einstellen welches Währungssymbol im Display angezeigt werden soll: € Euro \$ Pound £ Pound ¥ Yuan Andere Standardwert: € Euro



### Aktivieren der Tintenkostenanzeige

Um im Display die Anzeigen `InkCosts/Job`, `Kosten/1000B` und `Blatt/Patron` nutzen zu können, muss ein Wert größer als 0 im Menü `KOSTEN/PATRONE` eingestellt sein.

## WAERMEN PATRONE

Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden die Düsen der Druckpatronen auf einer konstanten Betriebstemperatur gehalten. Das Wärmen der Patronen findet statt, sobald die Temperatur der Patronen unter einen bestimmten Wert fällt.

Die Betriebstemperatur beeinflusst die Viskosität der Tinte, und ist daher eine wichtige Voraussetzung für eine gute Druckqualität.

aus, ein

Standardwert: ein



Wird einer Softwareanwendung verwendet, die diese Funktion unterstützt (z.B. FlexMail, BulkMailer), wird der Einstellungswert im Drucker immer von der Softwareanwendung überschrieben. In diesem Fall müssen sie die Einstellung in der Softwareanwendung vornehmen.

---

## VORWAERMEN PATR.

Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden die Düsen der Druckpatronen auf einer vor dem Beginn eines Druckjobs auf Betriebstemperatur gebracht.

Mit dieser Funktion wird ein Kaltstart der Patronen vermieden, dies ist Voraussetzung für eine konstante Druckqualität



### **Beginn des Druckjobs**

Bitte beachten sie, dass während des Vorwärmvorgangs kein Druckgut durch den Drucker laufen darf.

---

ein, ALLE EINHEITEN

Standardwert: ein



Wird einer Softwareanwendung verwendet, die diese Funktion unterstützt (z.B. FlexMail, BulkMailer), wird der Einstellungswert im Drucker immer von der Softwareanwendung überschrieben. In diesem Fall müssen sie die Einstellung in der Softwareanwendung vornehmen.

---

## FEHLERBEHANDLUNG

### FEHLER PC SCHRIFT

In diesem Menü können sie Einstellen, wie sich der Drucker beim Erkennen eines Fehlers, im vom PC geschickten Zeichensatz, verhält.

Option	Hinweis
Druckforts.	Wenn ein Fehler im Zeichensatz erkannt wird, zeigt der Drucker eine Warnmeldung an, unterbricht den aktuellen Druckjob aber nicht.
Druckstopp	Wenn ein Fehler im Zeichensatz erkannt wird, zeigt der Drucker eine Fehlermeldung an, und unterbricht den aktuellen Druckjob.

Standardwert: Druckstopp

### TINTE LEER

Wenn der berechnete Tintenstand einen gewissen Wert erreicht hat, kann der Drucker eine Warnmeldung ausgeben oder den Druckvorgang anhalten.

Option	Note
LEERE PATRONE Druckforts./Druckstopp	Wenn der Tintenstand diesen Wert erreicht hat, hält er den Druckvorgang an oder er gibt eine nur eine Warnmeldung aus.  Standardwert: Druckstopp
SETZE LEERE STUFE 0%, ... 9%	Hier können sie den Tintenstand einstellen, bei welchem die Patrone als leer gilt. Stellen sie einen Wert größer als 0% ein, um ganz sicherzustellen, dass sie die Patrone rechtzeitig wechseln.  Default: 0%
SETZE TIEFE STUFE 0%, ... 9%	Hier können sie den Tintenstand einstellen, bei welchem der Drucker beginnt vor einem niedrigen zu warnen.  Default: 2%

## HUPE

Hier können sie die akustischen Signale (Hupe) des Druckers einstellen.

Option	Hinweis
aus	Keine akustischen Warnungen.
kurz	Kurzer Signalton (2 Sekunden).
lang	Kontinuierlicher Signalton. Drücken sie eine Taste am Bedienfeld um den Signalton zu beenden.
interm.	An- und Abschwellender Signalton Drücken sie eine Taste am Bedienfeld um den Signalton zu beenden.

Standardwert: aus

## AUTOM.SEITE WDHLG

Nach einer Unterbrechung des Druckjobs (z.B. wegen eines Papierstaus) kann der Drucker automatisch die letzte oder die letzten beiden Seiten des Druckjobs nachdrucken.

nein, 1 Seite, 2 Seiten

Standardwert: nein



### Doppelt gedruckte Seiten (Datensätze)

Bitte prüfen sie ob doppelt gedruckte Seiten vorkommen. Bitte kontrollieren sie die Reihenfolge der gedruckten Seiten nach einer Unterbrechung des Druckjobs.

## KEIN PAPIEREINZUG

In diesem Menü kann eingestellt werden wie sich der Drucker verhält, wenn während eines Druckjobs kein Material mehr zugeführt wird.

Option	Hinweis
einmal versuchen	Der Drucker versucht ein weiteres Mal Material zuzuführen. Kann er weiterhin kein Material zuführen hält er an und zeigt die Meldung <code>KeinPap</code> im Display an.
mehrm.versuchen	Der Drucker versucht drei weitere Male Material zuzuführen. Kann er weiterhin kein Material zuführen hält er an und zeigt die Meldung <code>KeinPap</code> im Display an.

Standardwert: einmal versuchen

## AUFTRAGSKONFIG.

### DRUCKQUALITÄT

In diesem Menü können sie die Druckqualität einstellen. Die Druckqualität wird in Druckpunkten pro Zoll angegeben (dots per inch / dpi).

Jeder der acht einstellbaren Druckqualitäten besteht aus zwei Ziffern. Eine Ziffer vor dem x und eine danach z.B. 3x6D.

Die erste Ziffer (1, 2, 3 oder 6) gibt die Druckauflösung in Transportrichtung bzw. in Bewegungsrichtung des Kopfschlittens an. Die erste Ziffer bestimmt damit die maximal mögliche Geschwindigkeit des Druckers. Beispielsweise maximal 0,54 Meter pro Sekunde bei 6 (= 600 dpi)

Die zweite Ziffer (1 oder 6) gibt die Druckauflösung quer Transportrichtung bzw. quer zur Bewegungsrichtung des Kopfschlittens an. Die zweite Ziffer hat keinen Einfluss auf die Geschwindigkeit.

Die Menge der gedruckten Tinte nimmt von 1x3D (Minimum) bis zu 6x6D (Maximum) zu.

Druckqualität	Hinweis	Maximale Geschwindigkeit (Abhängig vom Druckermodell)
6x6D	600 x 600 dpi	Bis zu 0,54 m/s 106,2 ft/min
6x3D	600 x 300 dpi	Bis zu 0,54 m/s 106,2 ft/min
3x6D	300 x 600 dpi	Bis zu 1,08 m/s 212,5 ft/min
3x3D	300 x 300 dpi	Bis zu 1,08 m/s 212,5 ft/min
2x6D	200 x 600 dpi	Bis zu 1,52 m/s 299,2 ft/min
2x3D	200 x 300 dpi	Bis zu 1,52 m/s 299,2 ft/min
1x6D	150 x 600 dpi	Bis zu 2 m/s 393,7 ft/min
1x3D	150 x 300 dpi	Bis zu 2 m/s 393,7 ft/min

Standardwert: 6x6D

#### Auswählen einer Druckqualität



Die gewählte Druckqualität hat einen großen Einfluss auf die Geschwindigkeit des Druckers, die Schwärzung des Druckbildes und die Trocknungszeit der Tinte auf dem Material.



Diese Funktion kann im Druckermenü "gesperrt" werden. Ist die Funktion gesperrt, so können die Einstellungen dieser Funktion nicht mehr von einer Software Anwendung geändert (überschrieben) werden.

## TRANSPORT PARAM.

### PAPIERGE SCHW.

In diesem Menü können sie einstellen, wie schnell das Druckgut durch den Drucker transportiert werden soll. Verwenden sie eine niedrige Einstellung für dickes oder empfindliches Druckgut.

30%, 40%, 50%, 60%, 70%, 80%, 90%, 100%

Standardwert: 100%



Wird einer Softwareanwendung verwendet, die diese Funktion unterstützt (z.B. FlexMail, BulkMailer), wird der Einstellungswert im Drucker immer von der Softwareanwendung überschrieben. In diesem Fall müssen sie die Einstellung in der Softwareanwendung vornehmen.

### GESCHW.SCHLITTEN

In diesem Menü kann die Geschwindigkeit des Kopfschlittens eingestellt werden. Wählen sie eine niedrigere Geschwindigkeit, um die Ausrichtung des Druckbildes zu optimieren. Bitte beachten sie, dass die Schlittengeschwindigkeit von der eingestellten Druckqualität abhängt.

Schlittengeschwindigkeit	Möglich bei folgenden Druckqualitäten (dpi)
1315 mm/s 258.7 ft./min	1x3, 1x6, 2x3, 2x6
1052 mm/s 207.0 ft./min	1x3, 1x6, 2x3, 2x6, 3x3, 3x6
789 mm/s 155.2 ft./min	1x3, 1x6, 2x3, 2x6, 3x3, 3x6
526 mm/s 103.5 ft./min	1x3, 1x6, 2x3, 2x6, 3x3, 3x6, 6x3, 6x6
263 mm/s 51.7 ft./min	1x3, 1x6, 2x3, 2x6, 3x3, 3x6, 6x3, 6x6

Standardwert: 1315 mm/s 258.7 ft./min



#### **“Sperr en” der Kopfschlittengeschwindigkeit**

Das Sperr en der Kopfschlittengeschwindigkeit ist erst ab Firmware Version 4.7 möglich.

## DRUCK MODUS

In diesem Menü kann festgelegt werden, ob der Drucker nur bei der vorwärts oder auch bei der rückwärts Bewegung des Kopfschlittens drucken soll, oder ob diese Einstellung automatisch vorgenommen werden soll.

Option	Hinweis
bidirektional	Der Druck druckt sowohl bei der vorwärts als auch bei der rückwärts Bewegung des Kopfschlittens. Wählen sie diese Option für maximalen Durchsatz.
unidirektional	Der Drucker druckt nur bei der vorwärts Bewegung des Kopfschlittens. Bei der rückwärts Bewegung wird nicht gedruckt. Wählen sie diese Option für eine optimierte Ausrichtung des Druckbilds.
automatisch	Der Druck wählt "bidirektional" bei Druckjobs in denen nur Text gedruckt wird. Und er wählt "unidirektional" bei Druckjobs in denen auch Graphiken gedruckt werden.

Standardwert: automatisch

## OPTIMIERUNG

In diesem Menü kann eingestellt werden, ob der Drucker für einen möglichst hohen Durchsatz, oder für eine möglichst gute Druckqualität (Ausrichtung des Druckbildes) optimiert arbeiten soll.

Option	Hinweis
Geschwindigkeit	Die Auswahl optimiert den Drucker für einen möglichst hohen Durchsatz.
Qualitaet	Die Auswahl optimiert den Drucker für eine möglichst gute Druckqualität (Ausrichtung des Druckbildes). bei dieser Auswahl wird der Durchsatz verringert.

Standardwert: Geschwindigkeit

## AUSWURFVERZOEG[s]

In diesem Menü kann eingestellt werden, für wie lange der Drucker den Auswurf des Druckgutes nach dem Druck verzögert. Die Verzögerung kann bis zu 9,9 Sekunden eingestellt werden. Eine Verzögerung kann dann nützlich sein, wenn die Tinte eine etwas längere Zeit benötigt um auf dem Druckgut zu trocknen.

Standardwert: 0.0

## PAPIERSPALT

In diesem Menü kann der Spalt zwischen zwei Produkten (z.B. Kuverts) eingestellt werden. Der Spalt ist hierbei der Abstand zwischen der Hinterkante eines und der Vorderkante des nachfolgenden Produkts. Der Wert sollte vergrößert werden, falls es häufiger zu Unterbrechungen wegen falscher Papierlänge kommt. Diese Einstellung funktioniert nur mit Anlegern deren Geschwindigkeit von Drucksystem aus kontrolliert werden kann.

Minimum, Stufe1, Stufe2, ..., Maximum

Standardwert: Stufe2

## DRUCKBILD

In den folgenden Menüs können sie Einstellungen zum Layout eines Druckjobs direkt im Drucker vornehmen. Nutzer von Microsoft DOS Anwendungen können hier z.B. die Schriftart auswählen.

---

### Ausschließlich bei Nur-Text Ausgabe notwendig



Beim Einsatz eines modernen Microsoft Windows PCs zusammen mit einer Software Anwendung wie zum Beispiel "Flex Mail" oder "Bulk Mailer", ist es nicht notwendig Einstellungen in diesem Menü vorzunehmen. Alle Layout Einstellungen werde in der Software Anwendung vorgenommen.

---

## AUSRICHTUNG

Mit dieser Funktion kann das gesamte Layout um 180° gedreht werden. In der Software Anwendung kann das Layout in normaler Ansicht bearbeitet werden, während die Ausdrücke gedreht angefertigt werden.

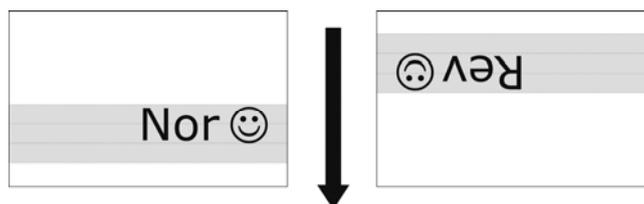


Abbildung 21: Unterschied Nor/Rev

Rev, Nor

Standardwert: Nor

## PAPIERGROESSE

In diesem Menü können sie ein Papierformat auswählen. Fall sie ein Papierformat verwenden, welches nicht in diesem Menü aufgeführt is, so verwenden sie bitte die, "PAPIERLANGE MESSEN" Funktion (Quick Menü oder Tastenkombination Quick  + Pfeil nach rechts  Taste)

Excecutive, Letter, Legal, Ledger, A3, A4, A5, A6, Monarch, C10, Intern.DL, INSD, C4, C5, C6, B4, B5, B5JIS, Card1, Card2, Hagaki, Kundensp.

## LINKER RAND

In diesem menü kann der linke Rand des Druckbereichs eingestellt werden. [mm]/[inch].

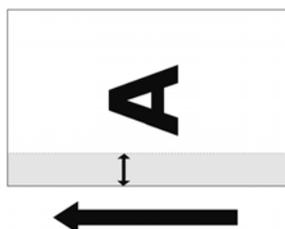


Abbildung 22: LINKER RAND, Transportrichtung

## OBERER RAND

In diesem Menü kann der obere Rand des Druckbereichs eingestellt werden. [mm]/[inch].

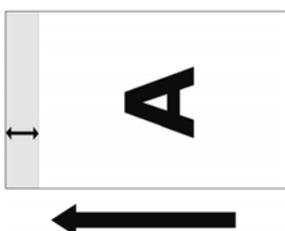


Abbildung 23: OBERER RAND, Transportrichtung

## RANDABSTAND

In diesem Menü kann der allgemein gültige Rand zwischen dem Beginn des Druckbereichs und, der Papierkante (linker Rand in Transportrichtung) eingestellt werden.

## SCHRIFT KONFIG.

### SCHRIFT

In diesem Menü kann eine der 13 Druckerinternen Schriftarten ausgewählt werden. Von einem Microsoft Windows PC aus ist es möglich, alle dort verfügbaren True Type Schriftarten, zu verwenden.

Cour12, Cour12bo, Cour12it, Helv07, Helv10, Helv12, Helv12bo, Helv12it, Helv13, LetGot12, TmsRm12, Bru12, OCR-A

Standard: Cour12

### ZWISCHENRAUM

In diesem Menü kann der Zeichenabstand zwischen 0 und 99 Punkten eingestellt werden.

Standardwert: 0



---

#### Ausschließlich bei Nur-Text Ausgabe notwendig

Beim Einsatz eines modernen Microsoft Windows PCs zusammen mit einer Softwareanwendung wie zum Beispiel "Flex Mail" oder "Bulk Mailer", ist es nicht notwendig Einstellungen in diesem Menü vorzunehmen.

---

### ZEICHENSATZ

In diesem Menü können sie einen Länderspezifischen Zeichensatz einstellen.

PC8 (PC-8), Rom8 (Roman8), P850 (PC-850), ECMA (ECMA-94 Latin 18), P8DN (PC-8 Dänemark/Norwegen), ICEL (ICEL), P852 (PC-852), P860 (PC-860), P857 (PC-857), Lat5 (Latin-5), USA7 (ASCII USA), UK7 (ASCII UK), Fra7 (ASCII Frankreich), Ger7 (ASCII Deutschland), Ita7 (ASCII Italien), Spa7 (ASCII Spanien), Den7 (ASCII Dänemark), Nor7 (ASCII Norwegen), Swed7 (ASCII Schweden), SwN7 (ASCII Schweden), Por7 (ASCII Portugal)

### ART STRICHCODE

In diesem Menü können sie einen vordefinierten Barcode auswählen. Ist ein Code aktiviert, so werden die empfangenen ASCII Zeichen automatisch in den gewählten Barcode umgewandelt. Beim Einsatz einer geeigneten Software Anwendung auf einem Microsoft Windows PC können sie alle dort verfügbaren Codes an den Drucker schicken.

zip, bpo4, kix, 2/5i, codabar, code 39, ean, code 128, code 93, AUS4state (FORMAT CONTROL: ; CUSTOMER ENCODING: C table, N table), canada, IMB, aus,

Standardwert: aus

## PAPIERSENSOR

In diesem Menü können sie die Arbeitsweise des Papiersensors einstellen.

Option	Hinweis
ein	<p>Der Papiersensor (Druckmarkentaster, Lichtschranke) erkennt die Vorderkante und die Hinterkante jedes Produktes. Die Erkennung bleibt über die gesamte Länge des Produkts aktiviert. Die Papierlänge wird überwacht, so das Papierstaus oder Doppeleinzüge erkannt werden können.</p>
aus	<p>Der Papiersensor (Druckmarkentaster, Lichtschranke) erkennt die Vorderkante jedes Produktes. Nun wird der Papiersensor deaktiviert. 5 mm vor der erwarteten Position der Hinterkante des Produkts, wird der Papiersensor wieder aktiviert. Damit ist es möglich Produkte mit einem farbigen Aufdruck oder einer Ausstanzung zu verarbeiten. Die Papierlänge wird weiterhin überwacht, so das Papierstaus oder Doppeleinzüge erkannt werden können.</p> <hr/> <div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Um diese Einstellung nutzen zu können, muss die <b>korrekte Papierlänge eingestellt sein</b>. Diese kann entweder von der Software Anwendung geschickt werden, oder manuell eingemessen werden.</p> </div> <hr/> <div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Wenn die Materialvereinzlung und der Transport nicht korrekt eingestellt sind, kann es zu Fehlern kommen.</p> </div>

Standardwert: ein

## **DOS MODUS**

### **ZEILENMODUS**

In diesem Menü kann eingestellt werden, nach wie vielen Zeilen auf die nächste Seite (zur nächsten Adresse) umgebrochen werden soll. Diese Einstellung wird nur bei DOS Anwendungen benötigt, die immer eine feste Anzahl an Zeilen pro Seite an den Drucker schicken.

0 bis 99

Standardwert: 0

### **HEX NACH ASCII**

Umwandlung von HEX zu ASCII.

Wenn diese Umwandlung aktiviert ist, wird der Drucker das %-Zeichen als Nicht-zudruckendes Steuerzeichen interpretieren. Die beiden Zeichen direkt im Anschluss an das %-zeichen werden als HEX Werte interpretiert. Beispielsweise wird die Zeichenfolge %0C als Form Feed (Seitenvorschub) interpretiert.

aus, ein

Standardwert: aus

### AUTO.ZEILEVORSCHUB

In diesem Menü kann eingestellt werden, wie der Drucker die folgenden Steuerzeichen interpretieren soll:

CR = Carriage Return ("Druckkopfrücklauf" / Der Cursor wird zurück an die erste Druckposition der aktuellen Zeile gesetzt.)

LF = Line Feed ("Zeilenvorschub" / Setzt den Cursor in die nächste Zeile.)

FF = Form Feed ("Seitenvorschub" / Wirft die aktuelle Seite aus.)

Option	Hinweis
aus	CR = CR LF = LF FF = FF
ein_1	CR = CR + LF LF = LF FF = FF
ein_2	CR = CR LF = CR + LF FF = CR + FF
ein_3	CR = CR + LF LF = CR + LF FF = CR + FF

Standardwert: aus

---

#### Ausschließlich bei Nur-Text Ausgabe notwendig



Beim Einsatz eines modernen Microsoft Windows PCs zusammen mit einer Softwareanwendung wie zum Beispiel "Flex Mail" oder "Bulk Mailer", ist es nicht notwendig Einstellungen in diesem Menü vorzunehmen.

---

### ZEILENABSTAND

In diesem Menü kann der Abstand zwischen zwei Druckzeilen eingestellt werden.

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Standardwert: 6

---

#### Ausschließlich bei Nur-Text Ausgabe notwendig



Beim Einsatz eines modernen Microsoft Windows PCs zusammen mit einer Softwareanwendung wie zum Beispiel "Flex Mail" oder "Bulk Mailer", ist es nicht notwendig Einstellungen in diesem Menü vorzunehmen.

---

## SERVICE

### WAEHLE TESTDRUCK

Hier können sie zwischen den beiden Standardtestdrucken wählen. Der gewählte Testdruck wird verwendet, wenn die Testdruckfunktion benutzt wird (Tastenkombination Quick  Taste + Pfeil nach oben  Taste).

Nr 1, Nr 2

Standardwert: Nr 1

### HARDWARE TEST

#### Anzeige

Mit dieser Funktion kann die Funktionalität des Displays getestet werden. Dabei werden im Display verschiedene Zeichen, Ziffern und Symbole angezeigt.

#### Tastatur

Mit dieser Funktion kann die Funktionalität der einzelnen Tasten des Bedienfeldes getestet werden. Im Display wird `keytest` angezeigt. Um den test durcjzuführen muss jeder der acht Tasten einmal gedrückt werden.

- Home  Taste
- Quick  Taste
- Test Print (Pfeil nach oben)  Taste
- Run Paper (Pfeil nach links)  Taste
- Paper Length (Pfeil nach rechts)  Taste
- Clean Heads Taste (Pfeil nach unten)  Taste
- Ok (Online)  Taste
- Cancel (Offline)  Taste

#### Ram

Der Drucker testet seinen internen Speicher.

#### Ram Endlos

Der Drucker testet seinen internen Speicher.

### **NV-Ram Endl**

Der Drucker testet seinen internen Speicher.

### **Sense Voltage**

Dieser Test ist für Servicezwecke vorgesehen. Der Drucker zeigt abwechselnd die Meldungen „high load current“ und „low load current“ an.

### **Schrittmotor Endl**

Der Drucker aktiviert die Einzugswalze zu Testzwecken.

### **DC Motor**

Der Kopfschlittenmotor bewegt den Kopfschlitten, um dessen Funktion zu testen.

Im Display werden zwei Meldungen angezeigt: „one rotation forward“ und „and backward“ .

### **DC Motor Kontin.**

Der Kopfschlittenmotor bewegt den Kopfschlitten fortlaufen von links nach rechts, um dessen Funktion zu testen. Im Display wird ein Zähler angezeigt.

### **Encoder**

Der Drucker startet den Transport und prüft die Encodersignale

### **Kupplung**

Bei diesem Test wechselt der Drucker fortlaufend den Zustand der Transportkupplung zwischen „ein“ und „aus“

Um die Funktionalität der Kupplung zu testen, wird die Einzugswalze per Hand gedreht. Befindet sich die Transportkupplung im Zustand „ein“ ist die Rolle blockiert und darf sich nicht drehen lassen.

### **Bremse**

Bei diesem Test wechselt der Drucker fortlaufend den Zustand der Bremse zwischen "ein" und "aus".

Um die Funktionalität der Bremse zu testen, wird die Einzugswalze per Hand gedreht. Befindet sich die Transportkupplung im Zustand "ein" ist die Rolle blockiert und darf sich nicht drehen lassen.

### **Soft Bremse**

Bei diesem Test wird die Funktionalität der Soft Bremse getestet.

### **Lauf Kuppl/Bremse**

Der Drucker startet den Transport und prüft die Funktionalität der Kupplung und der Bremse.

### **Papier Sensor**

Mit dieser Funktion kann der Status des Papiersensors (Druckmarkentaster) getestet werden.

<b>Status</b>	<b>Hinweis</b>
Lichtschanke frei	Der Sensor erkennt kein Material.
Lichtschr. bedeckt	Der Sensor erkennt Material.

### **Endlos Test**

Der Drucker bewegt den Druckkopfschlitten und der Transport kontinuierlich.

### **Reinigung Walzen**

Wird diese Funktion aufgerufen, beginnt die Einzugswalze des Druckers zu drehen. Der Bediener kann die Walze nun reinigen, in dem er eine feuchtes Tuch vorsichtig gegen die Rolle drückt.



#### **Achtung**

Achten sie darauf dass das Tuch nicht in den Drucker gelangt.  
Lesen sie die Beschreibung für "Reinigen des Geräts" in diesem Handbuch.

---

## Patrone

Bei diesem Test werden die elektrische Verbindung zwischen der Druckkopfhalterung und der Tintenpatrone getestet. Die Ergebnisse des Tests werden im Display angezeigt.

Test	Note
HP PEN ID	Der Identifikationscode des PEN Boards (z.B. 11 = (Unit U1), Cartridge P1).
FEHL. DUESEN:	Anzahl der fehlenden Düsen der Patrone Werden alle Düsen korrekt kontaktiert wird "nein" angezeigt.

---

### Anzahl der fehlenden Düsen



Die Anzahl der fehlenden Düsen (FEHL. DUESEN:) kann darauf hinweisen, dass die Kontaktierung zwischen der Druckkopfhalterung und der Tintenpatrone fehlerhaft ist.

Wenn die Anzahl der fehlenden Düsen ein Mehrfaches von sieben ist (14, 21, 28, ...), liegt das wahrscheinlich an einem verschmutzten Kontakt.

Reinigen sie in diesem Fall die Kontakte der Patrone und die der Druckkopfhalterung und wiederholen sie den Test.

---

## Vorwaermen

Die Vorwaermen Funktion des Drucker wird getestet. Anschließend sollte "VORWAERMEN:○ Data/s" angezeigt werden.

## PEN Platine

Bei diesem Test werden die Platinen (PEN Boards) in den Druckeinheiten getestet.

Servicetechniker können diesen Test für Diagnosezwecke nutzen.

Test	Hinweis
AMB.TEMP	Die gemessene Temperatur nahe den Düsen in Grad Celsius °C.
REF.RES[h]	"Reference Resistor" – Referenzwert
TSR [Hex]	„Thermal Sense Resistor“ – Widerstandswert innerhalb des Druckkopfes

### **LED/Hupe**

Mit diesem Test kann die Funktionalität der LED's und der Hupe geprüft werden. Bei der Durchführung dieses Tests werden die einzelnen Komponenten in folgender Reihenfolge angeschaltet:

ALLE LED AUS  
LED ONLINE EIN  
LED OFFLINE EIN  
LED WARNING ON  
LED ERROR EIN  
HUPE EIN (für zwei Sekunden ertönt die Hupe)

### **KONFIGURATION INFO**

#### **Firmware:**

Zeigt die Firmware Version des Druckers an.

Zum Beispiel: 4.7.00

#### **Version:**

Zeigt an ob es sich bei diesem Drucker um eine Nicht-Standardversion handelt.

Zum Beispiel: ASIA



**Diese Information wird nur bei Nicht-Standardversionen angezeigt.**

---

#### **SerNr .:**

Zeigt die Seriennummer der Maschine an.

Beispiel: 61303071234

#### **Model:**

Zeigt die Bezeichnung dieses Druckers an.

Zum Beispiel: AS-710

#### **Seitenz.:**

Zeigt die Gesamtanzahl aller bisher gedruckten Seiten an. Diese beinhaltet sowohl Seiten aus regulären Druckaufträgen, als auch ausgedruckte Testseiten. Diese Zähler ist nicht zurücksetzbar.

Zum Beispiel: 48513

### **RAM**

Zeigt die Größe des Druckerinternen Speichers an.

Zum Beispiel: 64 MByte

### **Hardware:**

Zeigt die Hardware Version von verschiedenen Komponenten des Druckers an.

Zum Beispiel v32-3-0

<b>Beschreibung</b>		
v32	-3	-0
FPGA Version	Hauptplatinen Version	Montagetyp

### **USB rev.:**

Zeigt die Firmware Version des USB Chipsatzes an.

Zum Beispiel: 1.0.01

### **PCBA:**

Zeigt die Seriennummer der Hauptplatine (PCBA Printed Circuit Board Assembly) an.

Zum Beispiel: 92xxxxxxX

### **Batch:**

Zeigt die Losnummer der Hauptplatine an (PCBA Printed Circuit Board Assembly).

For example: 009230099

### **IP**

Zeigt die IP Adresse des Druckers an.

Zum Beispiel: 192.168.0.17

Die IP Address kann im Menü DRUCKER KONFIG. > GRUNDEINSTELLUNG > COMMUNICATION eingestellt werden.

### **Port No.:**

Zeigt die bei der TCP/IP Verbindung verwendete Port Nummer an.

Zum Beispiel: 9100

Die Port Nummer kann im Menü DRUCKER KONFIG. > GRUNDEINSTELLUNG > COMMUNICATION eingestellt werden.

### **MAC:**

Zeigt die MAC Adresse (Media Access Control address) des Druckers an. Diese Adresse ist fest im Gerät eingestellt und kann nicht verändert werden.

Zum Beispiel: 32D2C4FFFFFF

### **SN**

Zeigt die bei der TCP/IP Verbindung verwendete Subnetzmaskennummer an.

Zum Beispiel: 255.255.255.0

Diese Nummer kann im Menü DRUCKER KONFIG. > GRUNDEINSTELLUNG > COMMUNICATION eingestellt werden.

### **GW**

Zeigt die bei der TCP/IP Verbindung verwendete Gatewaynummer an.

Zum Beispiel: 192.168.1.118

Diese Nummer kann im Menü DRUCKER KONFIG. > GRUNDEINSTELLUNG > COMMUNICATION eingestellt werden.

### **Monitor:**

Zeigt die Softwareversions des Monitors an.

Zum Beispiel: 2.0.0

### **Einzug :**

Diese Option zeigt an, ob der Drucker in der Lage ist, Einzelseiten zuzuführen.

### **Tint.Pak:**

Das "Tinten Paket" beinhaltet eine Reihe von optimierten Parametern für Neopost Tinten. Für den Einsatz von neuen Tintensorten kann es notwendig sein, das Paket zu aktualisieren. In diesem Menü wird die Versions Nummer des installierten Pakets angezeigt).



Für weitere Informationen zum Tintenpaket siehe Kapitel 11.9, auf Seite 168.

---

## SERVICEDRUCKE

### Buendigkeit Horiz.

Der Drucker druckt einen Testdruck aus, mit Hilfe dessen die horizontale Ausrichtung der Druckbereich beurteilt werden kann. Korrekturen an der Ausrichtung können im Menü DRUCKER KONFIG. > JUSTIERUNGEN > SCHRITT-EINSTELLUNG > KOPFSCHL-KORREKT. vorgenommen werden.

### Buendigkeit Vert.

Der Drucker druckt einen Testdruck aus, mit Hilfe dessen die vertikale Ausrichtung der Druckbereich beurteilt werden kann. Korrekturen an der Ausrichtung können im Menü DRUCKER KONFIG. > JUSTIERUNGEN > SPALT-EINSTELLUNG vorgenommen werden.

### Volle Druckbreite

Der Drucker führt einen kurzen Testdruck aus (über den gesamten Druckbereich, der vom beweglichen Druckkopf abgedeckt wird).

### Adjust Print Head

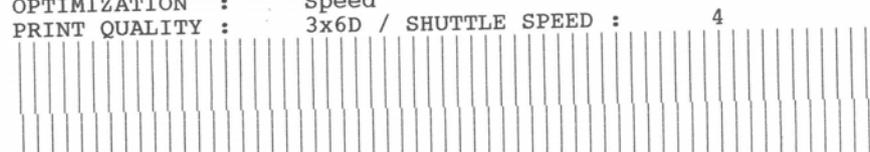
Das Gerät druckt ein spezielles Testmuster, das die korrekte vertikale Ausrichtung der Druckstreifen zeigt. Dies dient nur zu Testzwecken. Anpassungen können im folgenden Menü vorgenommen werden:

DRUCKER KONFIG. > DRUCKER KONFIG. > DRUCKER KONFIG.

```
CARRIAGE CORR.:      0
OPTIMIZATION   :      Speed
PRINT QUALITY  :      3x6D / SHUTTLE SPEED :      4
```



```
CARRIAGE CORR.:     -5
OPTIMIZATION   :      Speed
PRINT QUALITY  :      3x6D / SHUTTLE SPEED :      4
```



```
CARRIAGE CORR.:     15
OPTIMIZATION   :      Speed
PRINT QUALITY  :      3x6D / SHUTTLE SPEED :      4
```



Abbildung 24: Adjust Print Head – Beispielausdrucke

### PatronenDruckmuster

Der Drucker druckt zwei verschiedene Muster aus, mit deren Hilfe der Zustand der Tintenpatrone beurteilt werden kann.

- Muster A zeigt den Zustand der Patrone mit Hilfe eines Gitters an (siehe Abbildung 25).

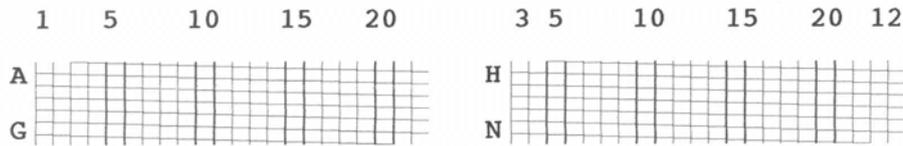


Abbildung 25: Muster A

- Abbildung 26 zeigt einen Beispielsdruck mit mehreren Defekten. Bitte reinigen sie die Tintenpatrone und die Kontakte wie in diesem Handbuch beschrieben. Ist anschließend immer noch ein Defekt sichtbar, tauschen sie bitte die Patrone aus. Abbildung 27 zeigt ein Referenzdiagramm mit den Patronenkontakten und deren Bezeichnung.

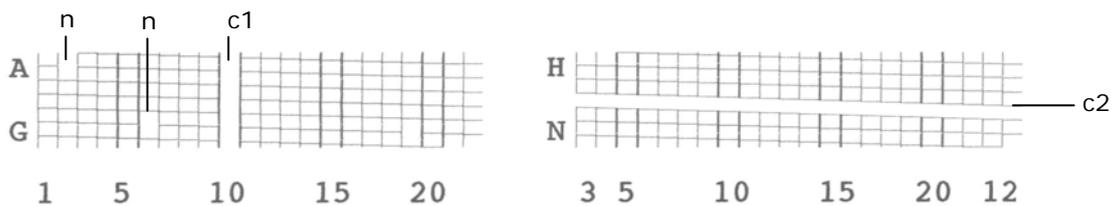


Abbildung 26: Muster A mit Defekten

- n = diese Düsen sind verschmutzt
- c1 = keine Kontaktierung auf Kontakt Nummer "10"
- c2 = keine Kontaktierung auf Kontakt "K"

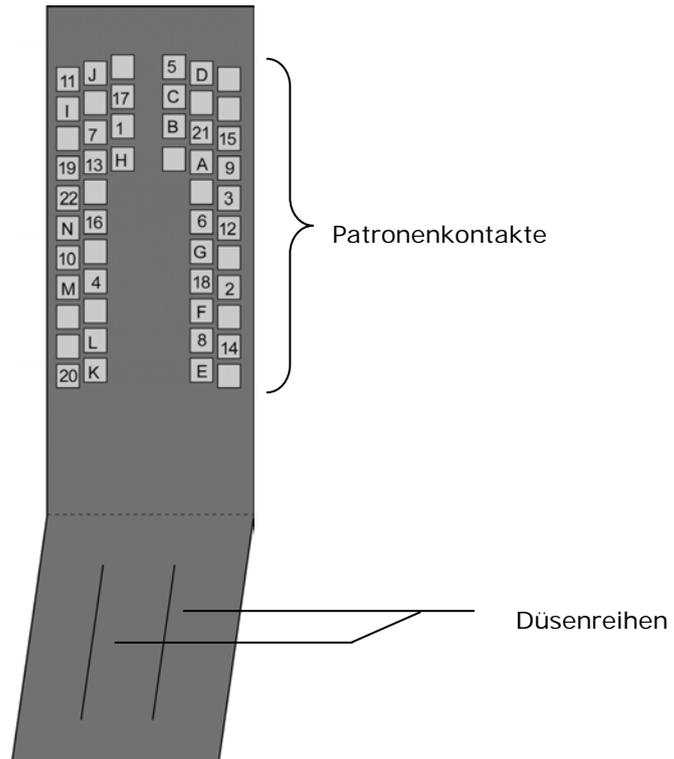


Abbildung 27: Patronenkontakte

- Beim Muster B drückt jede Düse der Patrone einen kleinen Punkt. Lücken in der Linie zeigen verschmutzte Düsen an.



Abbildung 28: Muster B



## DRUCKEREINSTELLUNGEN

In diesem Menü können sie eine Übersicht aller Druckereinstellungen ausdrucken oder über die serielle Schnittstelle an den PC schicken. Die Einstellungen aller zur Verfügung stehender Einstellungsspeicher (Nr. 0 bis Nr. 9) ausgegeben. Die aktuell genutzten Einstellungen sind durch die Zeichen \*\*\*\*\* markiert. In Fehlerfällen kann die Übersicht der Druckereinstellungen nützliche Informationen zur Ursache des Fehlers enthalten. Es wird empfohlen Papier im A4 oder Letter Format zum Ausdruck zu verwenden.

<b>Option</b>	<b>Hinweis</b>
Druck Einstellung	Druckt die Druckereinstellungen aus.
Senden Einstellung	Sendet die Druckereinstellungen über die serielle Schnittstelle.

SETTING	No 1 *****	No 2	No 3	No 4	No 5
FONT	: Cour12	Cour12	Cour12	Cour12	Cour12
PRINT QUALITY	: 6x6D	6x6D	6x6D	6x6D	6x6D
LEFT MARGIN	: 0.00in	0.00in	0.00in	0.00in	0.00in
TOP MARGIN	: 0.00in	0.00in	0.00in	0.00in	0.00in
TYPE OF BARC.	: off	off	off	off	off
AUTO CHECK DIG:	-	-	-	-	-
SMALL WIDTH	: -	-	-	-	-
LARGE WIDTH	: -	-	-	-	-
BARCODE HEIGHT:	-	-	-	-	-
CHAR. SPACING	: 0	0	0	0	0
CHAR. HEIGHT	: 1X	1X	1X	1X	1X
CHAR. WIDTH	: 1X	1X	1X	1X	1X
LINE SPACING	: 6	6	6	6	6
ORIENTATION	: Rev	Rev	Rev	Rev	Rev
PAPER SIZE	: User	INSD	INSD	INSD	INSD
PAPER LENGTH	: 6.36in	4.49in	4.49in	4.49in	4.49in
CHARACTER SET	: PC8	PC8	PC8	PC8	PC8
PRINT MODE	: automatic	automatic	automatic	automatic	automatic
SPEED LEV& f/m:	2 =>103.5	2 =>103.5	2 =>103.5	2 =>103.5	2 =>103.5
PAPER SPEED	: 100%	100%	100%	100%	100%
PAPER SENSOR	: on	on	on	on	on
EJECT DELAY	: off	off	off	off	off
NO PAPER FEED:	try once	try once	try once	try once	try once
SEPARATION	: level2	level2	level2	level2	level2
VERT. CORRECTI:	0	0	0	0	0
CARRIAGE CORR.:	0	0	0	0	0
OPTIMIZATION	: speed	speed	speed	speed	speed
ADJUST TOF	: 1.03in	1.03in	1.03in	1.03in	1.03in
LANGUAGE	: English	English	English	English	English
AUTO LF	: off	off	off	off	off
HEX TO ASCII	: off	off	off	off	off
LINE MODE	: off	off	off	off	off
OFFSET EDGE	: 0.00in	0.00in	0.00in	0.00in	0.00in
CLEANING CYCLE:	off	off	off	off	off
PRIME LEVEL	: maxim	maxim	maxim	maxim	maxim
WARMING	: on	on	on	on	on
PREWARMING	: on	on	on	on	on
INK TYPE	: VERSATILE B	VERSATILE B	VERSATILE B	VERSATILE B	VERSATILE B
CARTR. COST	: 0	0	0	0	0
CURRENCY	: Euro	Euro	Euro	Euro	Euro
CAPPING DELAY	: off	off	off	off	off
TEST PATTERN	: No1	No1	No1	No1	No1
SOFT FONT ERRO:	stop print	stop print	stop print	stop print	stop print
BEEPER	: off	off	off	off	off
AUTOM.PAGE REP:	no	no	no	no	no
EMPTY CARTRIDG:	stop print	stop print	stop print	stop print	stop print
EMPTY LEVEL	: 0%	0%	0%	0%	0%
LOW INK LEVEL	: 2%	2%	2%	2%	2%
RELAY OUTPUT	: off	off	off	off	off
PULSE WIDTH	: 60ms	60ms	60ms	60ms	60ms
EXT. LS-TRIGG.:	off	off	off	off	off
UNIT of MEASUR:	inch[feet/m]	inch[feet/m]	inch[feet/m]	inch[feet/m]	inch[feet/m]
PC PROGRAMM	: standard	standard	standard	standard	standard
MACRO ID[Height]	: NO				
DOWNLOADED FONTS	: NO				
INK LEVEL	: 99%				
ADDRESS COUNTER	: 15480				
RAM/FONT/HARDWARE	: 64 MByte / STAND / V32-1-0				
PEN ID/MISS. DOTS	: 11 / 0				
FIRMWARE REVISION	: V4.6sFA PPC				
DC CURRENT LIMIT.	: JP13, JP15, JP16				
LAST ERROR MESSAGES	: 1/15472				
LAST ENCODER TEST	: 339-0-3-3-88-109-125/15046				
EXT.LS TRIGGER ENABL:	loaded				
INK GROUP ENABLED	: Standard				
INK PARAMETER PACKG.:	6030204				
SERIAL NUMBER	: 9999999999				

Abbildung 30: Ausdruck der Druckereinstellungen



## **SPRACHE**

Hier können sie die Sprache des Druckmenüs einstellen.

English  
Deutsch  
Francais  
Italiano  
Español  
Chinese\*

\* nur in der Version "Asien" verfügbar.

## **EINSTELLUNG**

Beim Einsatz von Microsoft DOS Anwendungen, kann diese Funktion genutzt werden, um individuelle Druckereinstellungen abzuspeichern. Die Nr. 0 ist für die Werkseinstellungen reserviert, und kann nicht verändert werden.

Die Nummern 1 bis 9 können individuell eingestellt werden. Alle Änderungen die im Druckermenü vorgenommen werden, werden in der aktuell gewählten Einstellung (z.B. Nr. 3) abgespeichert. Die Einstellungen bleiben auch nach einem Neustart des Druckers erhalten.

## 7 Den Drucker mit dem PC verbinden

Um den Drucker mit einem PC zu verbinden, können Sie den USB oder den Netzwerkanschluss (Ethernet) verwenden. Um den Drucker an ein Netzwerk anzuschließen verwenden Sie den Netzwerkanschluss.

Unabhängig vom verwendeten Anschluss (USB oder Netzwerk (Ethernet)), ist es notwendig einen Druckertreiber auf dem PC zu installieren, der verwendet wird um die Druckdaten zum Drucker zu schicken.



### Die Installationsanweisungen beachten

Bitte beachten Sie die Installationsanweisungen in diesem Kapitel. Bitte halten Sie sich an die vorgegebene Reihenfolge der Installationsschritte.

---

- In Kapitel 7.1 ist die Installation und Konfiguration des Druckertreibers beschrieben.
- In Kapitel 7.2 ist die Verwendung des USB Anschlusses beschrieben 
- In Kapitel 7.3 ist die Verwendung des Netzwerkanschlusses beschrieben 



Der Drucker arbeitet entweder mit dem USB oder dem Netzwerkanschluss. Die beiden Anschlüsse können nicht gleichzeitig genutzt werden.

---

## 7.1 Installation und Konfiguration des Druckertreiber

### 7.1.1 Windows XP und Windows Vista

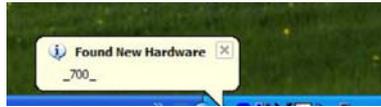
#### 1. Legen Sie CD-ROM ein

- Legen Sie die Neopost CD-ROM in das CD Laufwerk des PCs.

#### 2. Schließen Sie den Drucker an den PC an

- Stellen Sie sicher dass der Drucker ausgeschaltet ist.
- Verbinden Sie den Drucker und den PC mit dem USB Kabel.
- Schalten Sie den Drucker ein. Prüfen Sie ob im Display in der untersten Zeile `onlinUSB` angezeigt wird.  
Falls ja drücken Sie die Ok  Taste um den Drucker Online zu schalten.  
Falls der Drucker `onlinTCP` in der untersten Zeile anzeigt, dann stellen sie im Menü `DRUCKER KONFIG. > GRUNDEINSTELLUNG > COMMUNICATION` auf `USB`.
- Warten Sie bis der PC die neue Hardware automatisch erkannt

hat.



- Fahren Sie nun mit der Installation des Druckertreibers fort.

### 3. Installieren Sie den Druckertreiber

- Führen sie die Schritte des Windows XP/Vista "Assistent für das Suchen neuer Hardware" aus.
- Wählen Sie die Installationsarten wie in Abbildung 32 und Abbildung 33 gezeigt. Der Assistent durchsucht die CD-ROM nach Druckertreibern und installiert diese.



Abbildung 32: Assistent für das Suchen neuer Hardware

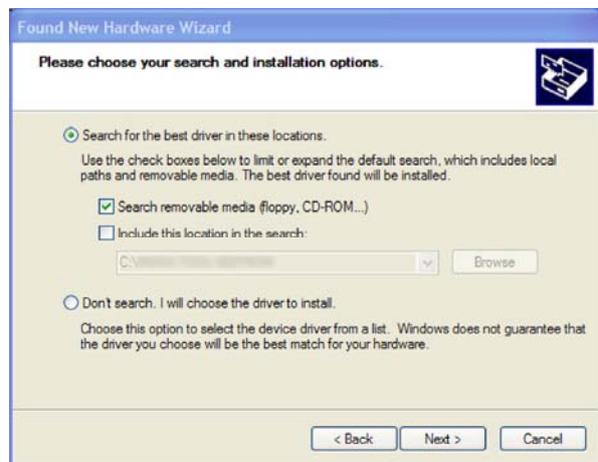


Abbildung 33: Empfohlene Installationsoption

- Nach der Installation ist der Drucker Einsatzbereit.



Während der Installation kann es vorkommen dass der Assistent meldet, dass der Drucker nicht von Windows Zertifiziert ist. Setzen Sie in diesem Fall die Installation einfach fort.

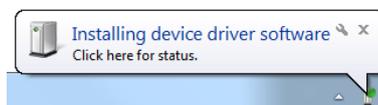
## 7.1.2 Windows 7

### 1. Legen Sie CD-ROM ein

- Legen Sie die Neopost CD-ROM in das CD Laufwerk des PCs.

## 2. Schließen Sie den Drucker an den PC an

- Stellen Sie sicher dass der Drucker ausgeschaltet ist.
- Verbinden Sie den Drucker und den PC mit dem USB Kabel.
- Schalten Sie den Drucker ein. Prüfen Sie ob im Display in der untersten Zeile onlinUSB angezeigt wird.  
Falls ja drücken Sie die Ok  Taste um den Drucker Online zu schalten.  
Falls der Drucker onlinTCP in der untersten Zeile anzeigt, dann stellen sie im Menü DRUCKER KONFIG. > GRUNDEINSTELLUNG > COMMUNICATION auf USB.
- Warten Sie bis der PC die neue Hardware automatisch erkannt hat.



- Wenn Sie auf diese Meldung klicken, dann zeigt Windows folgendes Fenster an.



- Windows 7 ist nicht in der Lage die Treiber von der CD-ROM oder aus dem Internet zu installieren. Daher müssen Sie die Treiber manuell installieren.

## 3. Manuell installation des Druckertreiber

- Klicken Sie auf den Windows Knopf und wählen Sie "Geräte und Drucker" aus.
- Der angeschlossene Drucker wird in der Kategorie "Nicht angegeben" angezeigt. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerät und wählen Sie "Eigenschaften".



- Wählen Sie den Reiter "Hardware" aus (siehe Abbildung 34). Machen Sie einen Doppelklick auf den Drucker (Typ: Andere Geräte); dadurch öffnet sich ein neues Fenster.
- Wählen Sie "Eigenschaften ändern" aus (Administratorenrechte benötigt).
- Wechseln Sie nun in den Reiter "Treiber" und wählen Sie "Treiber

aktualisieren aus. (siehe Abbildung 35). Das Fenster "Treibersoftware aktualisieren" öffnet sich.

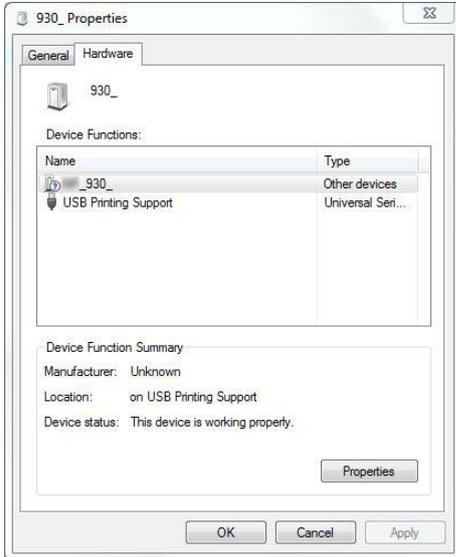


Abbildung 34: Eigenschaften "Andere Geräte"

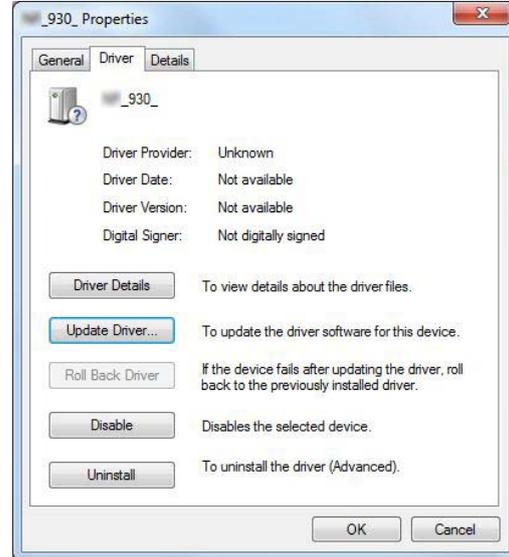


Abbildung 35: Treiber aktualisieren

#### 4. Treibersoftware aktualisieren

- Wählen Sie die Option "Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen" (siehe Abbildung 36).
- Wählen Sie ihr CD-ROM Laufwerk und klicken Sie auf weiter (siehe Abbildung 37). Nun wird nach dem passenden Treiber gesucht. NeopostWählen Sie aus der Liste den richtigen Treiber für ihren Drucker und klicken Sie auf "Weiter".
- Windows installiert nun den Treiber. Anschließend ist der Drucker Einsatzbereit



Abbildung 36: Treibersoftware aktualisieren

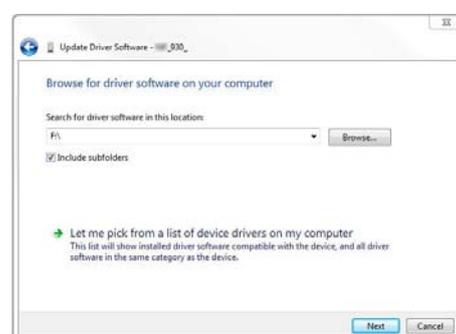


Abbildung 37: Quelle für Treiberinstallation auswählen



Während der Installation kann es vorkommen dass der Assistent meldet, dass der Drucker nicht von Windows Zertifiziert ist. Setzen Sie in diesem Fall die Installation einfach fort.

---

## 7.2 Verwendung des USB Anschlusses

---



### **Bitte führen Sie zuerst die Druckertreiberinstallation durch**

Bitte führen Sie zuerst die Druckertreiberinstallation durch, bevor Sie die den Drucker an den PC anschließen!  
Siehe Kapitel 7.1 auf Seite 89.

---

Stecken Sie das USB Kabel in den Drucker und in den PC. 

### 7.3 Verwendung des Netzwerkanschlusses (Ethernet)

Der Drucker kann über den Netzwerkanschluss, entweder direkt mit einem PC verbunden oder an ein kabelgebundenes Netzwerk (LAN local area network) angeschlossen werden.

- Bitte befestigen Sie den beigelegten Ferritkern (Teilenummer 9204150F) an dem Ende des Netzwirkables, welches am Drucker angeschlossen wird. Siehe Abbildung 38.

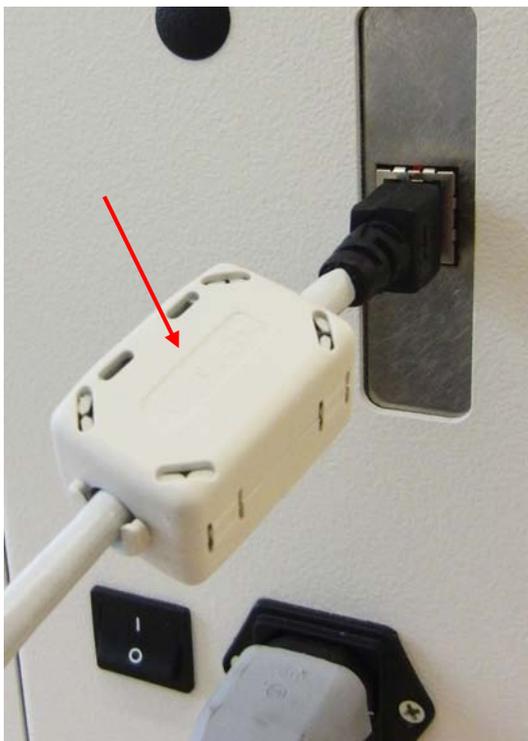


Abbildung 38: Ferritkern

- Im Kapitel **7.3.2** ist beschrieben, wie man den Drucker an ein Netzwerk (LAN) anschließt.
- In Kapitel **7.3.3** ist beschrieben, wie man den Drucker über den Netzwerkanschluss direkt an einen PC anschließt.

#### 7.3.1 Hinzufügen eines TCP/IP port to a printer driver

##### 1. Konfigurieren des installierten Druckertreibers

- Klicken Sie auf den START Knopf und öffnen Sie "Geräte und Drucker".
- Wählen Sie den Drucker aus und klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf. Wählen Sie „Eigenschaften“ aus.
- Wechseln Sie in den Reiter "Anschlüsse und klicken Sie auf "Hinzufügen...". Dadurch öffnet sich ein neues Fenster. Wählen Sie in diesem Fenster "Standard TCP/IP Port" aus und klicken Sie auf "Neuer Anschluss..." (siehe Abbildung 39)

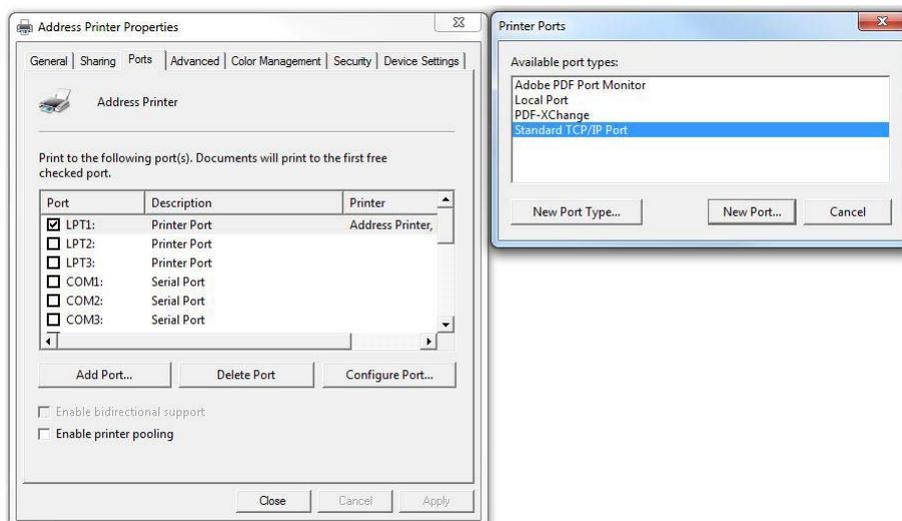


Abbildung 39: Hinzufügen eines TCP/IP Port

## 2. Assistent zum Hinzufügen eines Standard-TCP/IP-Druckerports

- Der "Assistent zum Hinzufügen eines Standard-TCP/IP-Druckerports" wird geöffnet. Klicken Sie auf "Weiter >" (siehe Abbildung 40).
- Nun geben Sie die genau IP Adresse des Druckers ein und klicken Sie auf "Weiter >" (Siehe Abbildung 41. Diese Abbildung zeigt nur eine beispielhafte IP Adresse. Stellen Sie sicher dass Sie die richtige IP Adresse ihres Druckers eingeben).
- Warten Sie bis die automatische Erkennung abgeschlossen ist.



Abbildung 40: Assistent zum Hinzufügen eines Standard-TCP/IP-Druckerports

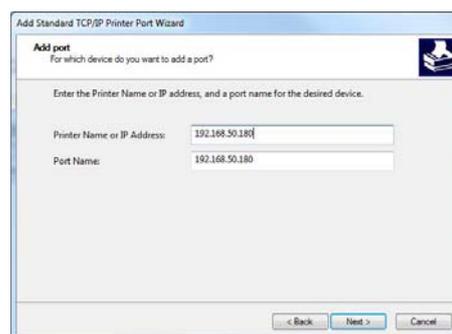


Abbildung 41: IP Adresse des Druckers



### Korrekte Schreibweise der IP Adresse

Die unnötigen "0" Stellen der IP Adresse dürfen nicht in dem Fenster (Abbildung 41) eingegeben werden! Ist die IP Adresse nicht korrekt eingegeben, dann keine Verbindung zum Drucker hergestellt werden. Beispiel:

**NICHT Korrekt:** 192.168.005.008  
**Korrekt:** 192.168.5.8

### 3. Check custom settings

- Wählen Sie nach der Erkennung "Benutzerdefiniert" aus und klicken Sie auf "Einstellungen..." (siehe Abbildung 42).
- Geben Sie bei "Portnummer" die selbe Nummer ein, die auch im Drucker eingestellt ist. Stellen Sie das protokoll auf "RAW" Dann klicken Sie auf "OK". (Siehe Abbildung 43. Diese Abbildung zeigt nur eine Beispielhafte IP Adresse. Stellen Sie sicher dass Sie die richtige IP Adresse ihres Druckers eingeben).
- Prüfen Sie die Einstellungen und klicken Sie auf "OK".

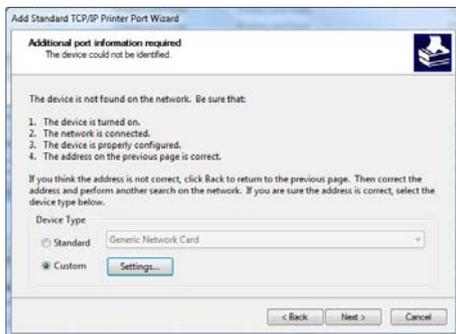


Abbildung 42: Benutzerdefiniert

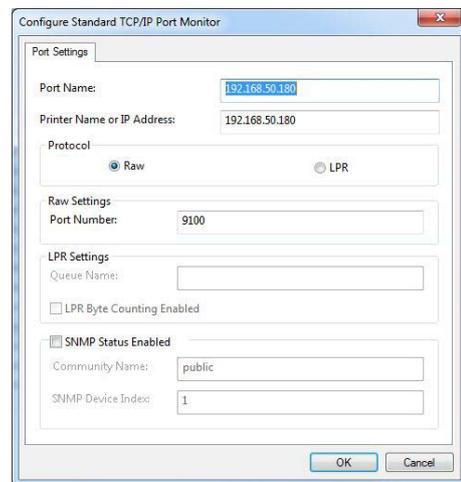


Abbildung 43: Benutzerdefinierte Einstellung des Druckeranschlusses

- Klicken Sie auf "Weiter>" und anschließend auf "Fertig stellen".
- Nun ist der Druckertreiber bereit die Druckdaten über den Netzwerkanschluss zu schicken. Stellen Sie sicher das der Hacken bei dem neuen Anschluss gesetzt ist (siehe Abbildung 44).
- Um Druckdaten über das Netzwerk zu senden, wählen Sie diesen Druckertreiber in ihrer Softwareanwendung aus.

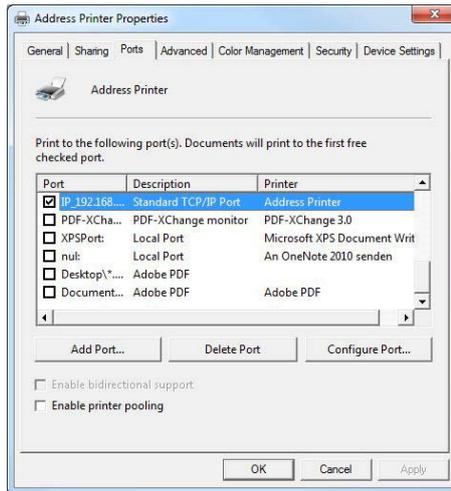


Abbildung 44: Druckeranschlusseinstellungen

### 7.3.2 Den Drucker an ein Netzwerk (LAN) anschließen



#### Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen

Um den Drucker an ein Netzwerk (LAN) anzuschließen ist es notwendig gewisse Einstellung an dem Server Ihres Netzwerks vorzunehmen.

Bitte kontaktieren Sie den zuständigen Netzwerkadministrator Ihres Unternehmens.

#### Verbinden des Druckers mit dem Netzwerk (LAN)

- Verbinden Sie den Drucker mit dem Netzwerk. Verbinden Sie das eine Ende des Kabels mit dem Netzwerkanschluss des Druckers  und schließen Sie das andere Ende an einem Stecker Ihres Netzwerks an.
- Konfigurieren Sie die Netzwerkeinstellungen (TCP/IP) Ihres Druckers. Es gibt zwei Einstellungsmöglichkeiten:
  - fix IP
  - dynamic IP

Bitte lesen Sie sich die Beschreibungen der beiden Möglichkeiten durch und entscheiden Sie welche Möglichkeit die bessere für Sie ist.

#### 7.3.2.1 Verwendung einer festen (fixen) IP Adresse

##### 1. Drucker-einstellungen

- Öffnen Sie das Hauptmenü des Druckers mit der Home  Taste.
- Öffnen Sie das Menü DRUCKER KONFIG. > GRUNDEINSTELLUNG > COMMUNICATION > TCP/IP.
- Wählen Sie in diesem Menü die Einstellung fix IP. Im nächsten Untermenü können Sie die Werte für Portnummer, IP Adresse, Subnetzmaske und Gateway IP Adresse vornehmen.

Portnummer	Der Port 9100 wird üblicherweise für Drucker verwendet. Bitte stellen Sie sicher, dass dieser Port in ihrem Netzwerk nicht blockiert ist oder nutzen Sie eine andere Portnummer.
IP Adresse	Bitte geben Sie eine für Ihr Netzwerk gültige IP Adresse ein.
Subnetzmaske	Bitte geben Sie die Subnetzmaskennummer Ihres Netzwerks ein.
Gateway IP Adresse	Bitte geben Sie die IP Adresse ihres Servers ein.

##### 2. Eingeben oder Ändern der Standardwerte

- Im Drucker sind folgende Standardwerte eingestellt:
  - Port Number: 9100
  - IP Address: 192.168.50.180
  - Subnet Mask: 255.255.255.0
  - Gateway IP Address: 192.168.50.180
- Bestätigen Sie Änderungen mit der Ok  Taste. Nun Drücken Sie

die Cancel  Taste bei die Hauptansicht im Display zu sehen ist.

- Drücken Sie die Ok  Taste um den Drucker Online zu stellen. In der untersten Displayzeile muss nun: `onlinTCP` angezeigt werden.

### 7.3.2.2 Verwendung einer dynamischen IP Adresse

#### 1. Drucker-einstellungen

- Öffnen Sie das Hauptmenü des Druckers mit der Home  Taste.
- Öffnen Sie das Menü `DRUCKER KONFIG. > GRUNDEINSTELLUNG > COMMUNICATION > TCP/IP`.
- Wählen Sie in diesem Menü `dynamic IP` aus.
- Im nächsten Untermenü können Sie die Portnummer einstellen.

Portnummer	Der Port 9100 wird üblicherweise für Drucker verwendet. Bitte stellen Sie sicher, dass dieser Port in ihrem Netzwerk nicht blockiert ist oder nutzen Sie eine andere Portnummer.
------------	--

#### 2. Eingeben oder Ändern der Standardwerte

- Bestätigen Sie Änderungen der Portnummer mit der Ok  Taste. Nun Drücken Sie die Cancel  Taste bei die Hauptansicht im Display zu sehen ist.
- Drücken Sie die Ok  Taste um den Drucker Online zu stellen. In der untersten Displayzeile muss nun: `onlinTCP` angezeigt werden.

#### 3. Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen (Server-einstellungen)

##### Der Drucker verwendet eine feste IP Adresse

- Bitte prüfen Sie das die IP Adresse des Druckers innerhalb Ihres Netzwerks gültig ist.
- Bitte prüfen Sie das die IP Adresse des Druckers innerhalb Ihres Netzwerks nicht bereits genutzt wird.
- Bitte prüfen Sie das die IP Adresse des Drucker in Ihrem Netzwerk erkannt werden kann (anpingen). Siehe Abbildung 46 für ein Beispiel eines solchen Tests. In diesem Beispiel wurde der Drucker mit der IP Adresse 192.168.1.34 erfolgreich erkannt.

##### Der Drucker verwendet eine dynamische IP Adresse

- Es ist empfohlen eine Zuordnungstabelle für Ihren DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) .  
Dazu verwenden Sie bitte die MAC Adresse des Druckers. Die MAC Adresse können Sie im folgenden Druckermenü nachsehen:  
`SERVICE > KONFIGURATION INFO`  
Siehe Abbildung 45 für ein Beispiel einer solchen DHCP Tabelle. In diesem Beispiel wurde der Drucker mit der MAC Adresse 34 D2 C4 00 00 08 permanent der IP Adresse 192.168.1.34 zugeordnet. Durch diese Einstellung wird sichergestellt, dass der Drucker immer dieselbe IP Adresse zugeordnet bekommt.

- Bitte prüfen Sie das die IP Adresse des Drucker in Ihrem Netzwerk erkannt werden kann (anpingen).
- Bitte prüfen Sie ob die IP Adresse welche im Drucker angezeigt wird mit der in den Servereinstellungen übereinstimmt (SERVICE > KONFIGURATION INFO).

#	MAC-Adresse	IP Adresse
1	34:D2:C4:00:00:08	192.168.1.34
2	00:00:00:00:00:00	0.0.0.0

Abbildung 45: Beispiel für eine DHCP Tabelle auf einem Server



### Verwendung des Druckers in einem Netzwerk

Es ist zwingend erforderlich dem Drucker eine bestimmte und permanente IP Adresse zuzuordnen. Da diese IP Adresse im Druckertreiber eingegeben werden muss.



### Überprüfen der Netzwerkeinstellungen des Druckers

Sie können die aktuellen Einstellungen des Druckers (IP Adresse, Portnummer, Subnetzmaske, Gateway und MAC Adresse) in diesem Druckermenü nachsehen:

SERVICE > KONFIGURATION INFO

```
Resolving 192.168.1.34 ... 192.168.1.34
Reply from 192.168.1.34
Reply from 192.168.1.34
Reply from 192.168.1.34
Ping Host Successful
```

### TCP/IP

Adresse

Abbildung 46: Testen der IP Adresse ("Anpingen" vom Server aus)

## 4. Netzwerkeinstellungen am PC und konfigurieren des Druckertreiber

- Es ist nicht notwendig die Netzwerkeinstellungen des PC zu ändern, welcher im Netzwerk dazu verwendet werden soll, die Druckdaten zum Drucker zu schicken. Vorausgesetzt der PC ist korrekt mit demselben Netzwerk verbunden mit dem auch der Drucker verbunden ist.
- Führen Sie die Konfiguration des Druckertreibers wie in Kapitel 7.1 auf Seite 89 beschrieben durch.

### 7.3.3 Den Drucker und den PC direkt über den Netzwerkanschluss verbinden

#### 1. Verbinden Sie den Drucker und den PC mit dem Netzwerkkabel

- Verbinden Sie das eine Ende des Kabels mit dem Netzwerkanschluss des Druckers  und schließen Sie das andere Ende an dem Netzwerkanschluss Ihres PCs an.

#### 2. Drucker-einstellungen

- Öffnen Sie das Hauptmenü des Druckers mit der Home  Taste.
- Öffnen Sie das Menü DRUCKER KONFIG. > GRUNDEINSTELLUNG > COMMUNICATION > TCP/IP..
- Wählen Sie in diesem Menü die Einstellung fix IP. Diese Einstellung ist notwendig für die direkte Verbindung

#### 3. Eingeben oder Ändern der Standardwerte

- Stellen Sie die Portnummer, IP Adresse, Subnetzmaske oder die Gateway IP Adresse nach Ihren Bedürfnissen ein oder behalten Sie die Standardwert bei.

Port Number: 9100  
IP Address: 192.168.50.180  
Subnet Mask: 255.255.255.0  
Gateway IP Address: 192.168.50.180

- Bestätigen Sie Änderungen mit der Ok  Taste. Nun Drücken Sie die Cancel  Taste bei die Hauptansicht im Display zu sehen ist.
- Drücken Sie die Ok  Taste um den Drucker Online zu stellen. In der untersten Displayzeile muss nun: onlinTCP angezeigt werden.



#### Ändern der IP Adresse des PCs

Bitte notieren Sie sich alle Netzwerkeinstellungen Ihres PC, bevor Sie Änderungen vornehmen. Wenn Sie Ihren PC später wieder an ein Netzwerk anschließen möchten, dann müssen Sie die Netzwerkeinstellungen wieder ändern.

---

#### 4. Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen des PCs

Um den Drucker direkt mit dem PC zu verbinden, müssen Sie am PC eine feste IP Adresse einstellen.

- Öffnen Sie Netzwerkeinstellungen auf Ihrem PC (START > Systemsteuerung > Netzwerk und Internet) und wählen Sie „Netzwerk- und Freigabecenter“.
- Klicken Sie auf “Adaptoreinstellungen ändern”.



- Klicken Sie „LAN-Verbindung“ aus und klicken Sie auf „Einstellungen dieser Verbindung ändern“.



- Aktivieren Sie das "Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)" wählen Sie "Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)" aus. Klicken Sie auf „Eigenschaften“ (siehe Abbildung 47)
- Wählen Sie "Folgende IP-Adresse verwenden:" und geben Sie folgende Werte ein (siehe Abbildung 48):  
**IP-Adresse:** Die ersten drei Teile der Adresse müssen mit der IP Adresse im Drucker übereinstimmen. Der letzte Teil der Adresse muss anders sein als im Drucker!  
**Subnetzmaske:** Gleich wie im Drucker.  
**Standardgateway:** Gleich wie im Drucker.
- Klicken Sie auf "OK" und warten Sie bis die Verbindung zum Drucker hergestellt wurde.

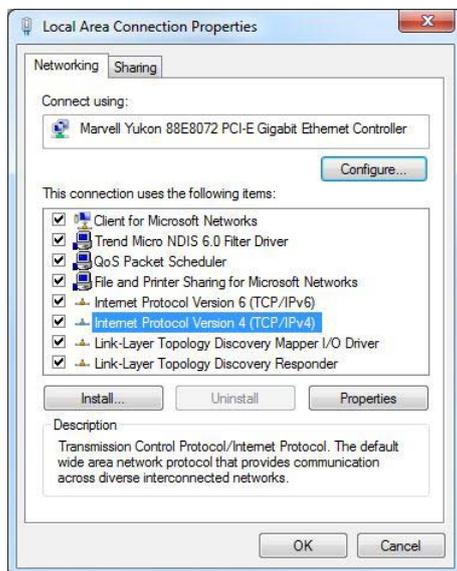


Abbildung 47: LAN Einstellungen

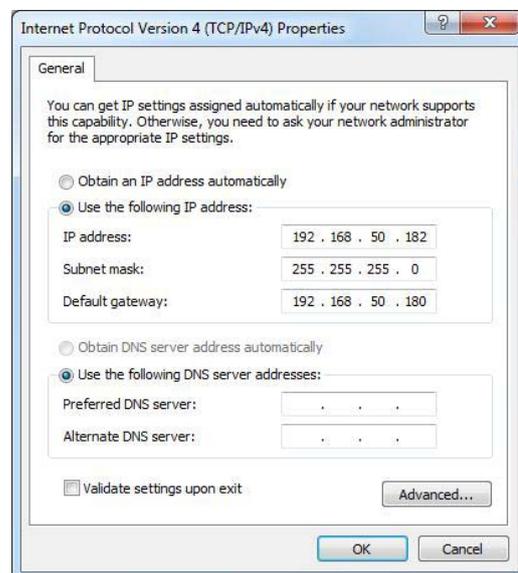


Abbildung 48: TCP/IPv4 Einstellungen

## 5. Netzwerkeinstellungen am PC und konfigurieren

- Es ist nicht notwendig die Netzwerkeinstellungen des PC zu ändern, welcher im Netzwerk dazu verwendet werden soll, die Druckdaten zum Drucker zu schicken. Vorausgesetzt der PC ist korrekt mit demselben Netzwerk verbunden mit dem auch der

**des  
Druckertreiber**

Drucker verbunden ist.

- Führen Sie die Konfiguration des Druckertreibers wie in Kapitel **7.1** auf Seite 89 beschrieben durch.

## 8 Kundendienst

### 8.1 Wartung und Unterstützung

#### 8.1.1 Vorgehensweise beim Reinigen einer Tintenpatrone

---



##### Beschädigung der Tintenpatrone

Eine nicht ordnungsgemäß Reinigung kann zu einer Beschädigung der Tintenpatronen und schlechter Druckqualität führen. Halten Sie sich beim Reinigen an die in dieser beschriebene Vorgehensweise.

---

Verwenden Sie keine chemischen Lösungsmittel oder Reinigungsmittel. Verwenden Sie auch **keine** Papiertücher, Toilettenpapier, Schwämme, trockene Tücher oder andere nicht fusselfreie Tücher zum Reinigen der Tintendüsen.

---



##### Empfohlene Reinigungsmittel

- Verwenden Sie nur fusselfreie Tücher zum Reinigen der Düsen der Tintenpatrone (siehe Kapitel auf Seite ). Befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen.
  - Verwenden Sie nur reines destilliertes Wasser zum Befeuchten des Reinigungstuchs. Das Wasser kann getrocknete Farbreste anlösen und verstopfte Düsen unter Umständen reaktivieren.
- 

##### Reinigen der Düsenplatte

- Feuchten Sie das Reinigungstuch mit etwas destilliertem Wasser an.
- Drücken Sie die Düsen der Tintenpatrone vorsichtig auf das Tuch, und warten Sie, bis das Tuch eine kleine Farbmenge aufgesogen hat.
- Ziehen Sie die Düsen der Tintenpatrone langsam in Richtung der Düsenzeilen über das Tuch (siehe Abbildung 49).
- Optional: Setzen Sie die gereinigte Tintenpatrone in den Drucker ein, und verwenden Sie die **PATRONEN REINIGEN** Funktion (Quick + Pfeil nach unten ), um die Düsen zu reinigen.

##### Reinigen der Kontakte

- Feuchten Sie das Reinigungstuch mit etwas Alkohol an.
- Bringen Sie den Alkohol **nicht** in Kontakt mit der Düsenplatte (siehe Abbildung 50)!
- Wischen Sie die Kontakte vorsichtig mit dem Tuch ab.
- Überprüfen Sie, ob alle Kontakte frei von Farbrückständen sind. Wenn noch Rückstände vorhanden sind, säubern Sie die Kontakte, bis sie blank und rückstandsfrei sind.

- Optional: Um zu überprüfen, ob alle Kontakte vollkommen sauber sind, verwenden Sie das folgende Menü: SERVICE > HARDWARE TEST > Patrone. Wenn dieser Test für jede Farbkartusche FEHL. DUESEN:: nein anzeigt, dann sind alle Kontakte vollkommen sauber. Eine ausführlichere Beschreibung des Menüs finden Sie im Abschnitt auf Seite in diesem Handbuch.

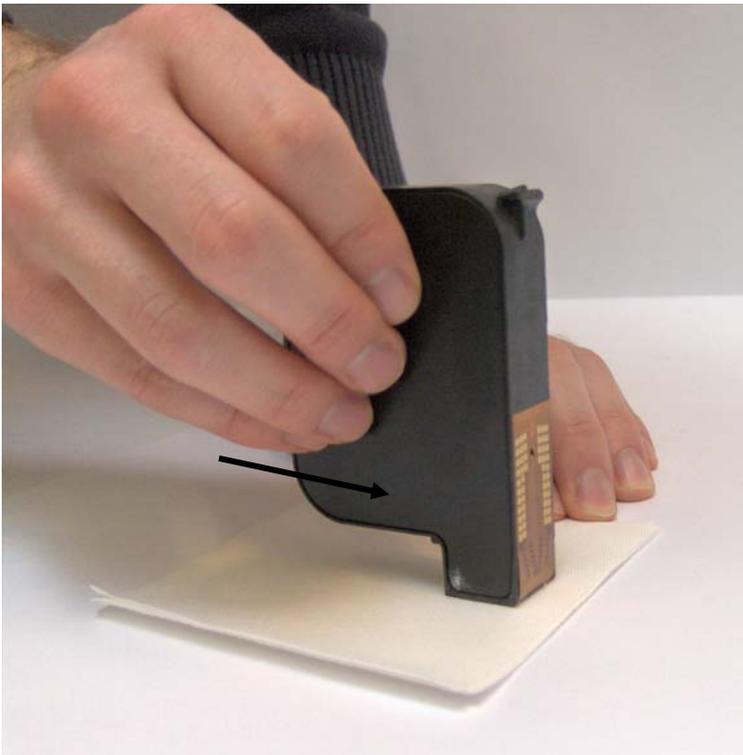


Abbildung 49: Reinigen der Düsenplatte

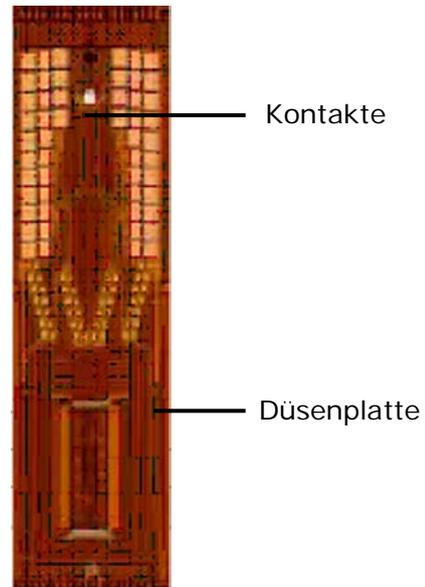


Abbildung 50: Düsenplatte und Kontakte

### 8.1.2 Vorgehensweise zum Reinigen der Stiftplatinenkontakte

#### Reinigen der Stiftplatinenkontakte

Beim Austausch der Tintenpatronen kann Tinte von den Patronen auf die Kontakte der Stiftplatinen gelangen. Daher müssen diese Kontakte regelmäßig gereinigt werden.

- Entnehmen Sie alle Tintenpatronen.
- Verwenden Sie nur fusselfreie Tücher zum Reinigen der Stiftplatinenkontakte (siehe Kapitel auf Seite ).
- Feuchten Sie das Reinigungstuch entweder mit etwas destilliertem Wasser oder mit Reinigungsalkohol an.
- Wickeln Sie das Tuch um Ihren Finger, und wischen Sie die Kontakte vorsichtig damit ab.
- Wiederholen Sie dies, bis sich keine Tinte mehr auf den

Kontakten befindet.



Abbildung 51: Stiftplattenkontakte

### 8.1.3 Vorgehensweise beim Reinigen der Servicestation

Die Servicestation dient dazu eine ordnungsgemäße Funktion der Patronen zu gewährleisten. Jede Servicestation führt die folgenden Services aus:

- Verschließen der Düsen der Tintenpatrone. Durch das Verschließen der Tintenpatrone wird die Tinte vor dem Austrocknen und vor Verunreinigungen geschützt.
- Spritzen von Tinte aus allen Düsen in eine Wanne. Die Düsen werden dadurch von Rückständen (z. B. Papierfasern) und getrockneter Tinte gereinigt.
- Abwischen der Düsenplatte. Der Wischer entfernt Rückstände und überschüssige Tinte von der Düsenplatte.



#### Reinigung der Servicestation

Zur Sicherstellung einer optimalen Druckqualität müssen die Komponenten der Servicestation regelmäßig gereinigt werden.

Es wird empfohlen, die Servicestation jedes Mal, wenn die Tintensorte

---

geändert wird, zu reinigen.

---

- Farbrückstände von der orangefarbenen Kappe müssen entfernt werden.
- Farbrückstände auf dem Wischer müssen entfernt werden.

Reinigung der Servicestation:

1. Schalten Sie den Drucker offline, indem Sie die Taste Offline  drücken.
2. Öffnen Sie die transparente Sicherheitsabdeckung. Der Druckkopfschlitten fährt aus der Servicestation heraus.

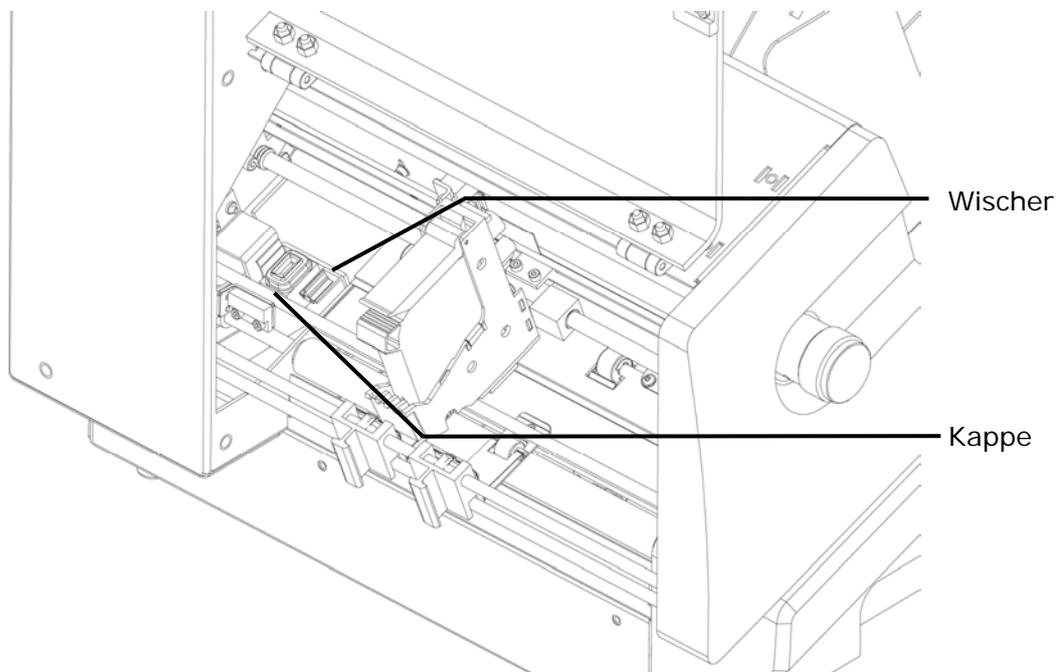


Abbildung 52: Reinigung der Servicestation

3. Befeuchten Sie ein Tuch mit destilliertem Wasser, und reinigen Sie dann den Wischer, bis keine Tintenreste mehr vorhanden sind.
4. Entfernen Sie mit dem Tuch eventuell in der orangefarbenen Kappe vorhandene Farbrückstände.
5. Schließen Sie die transparente Sicherheitsabdeckung.

#### 8.1.4 Vorgehensweise beim Zurückstellen des Druckers

Um den Drucker auf die Werkseinstellungen zurückzustellen, müssen Sie den Drucker in einem speziellen Modus starten.

**Nicht mechanisches Zurückstellen** (alle Einstellungen, mit Ausnahme der mechanischen Einstellungen werden zurückgestellt)

1. Schalten Sie den Drucker aus.
2. Drücken UND halten Sie die folgende Taste: Quick
3. Schalten Sie den Drucker ein.
4. Halten Sie die Taste Quick gedrückt, bis der Drucker folgende Meldung anzeigt:  
Non-Mechanical Reset  
Alignmt Values Saved
5. Lassen Sie die Taste Quick los. Der Drucker ist daraufhin einsatzbereit.

**Standardmäßiges Zurückstellen** (alle Einstellungen zurückstellen):

1. Schalten Sie den Drucker aus.
2. Drücken UND halten Sie die folgende Taste: Home 
3. Schalten Sie den Drucker ein.
4. Halten Sie die Taste Home  gedrückt, bis der Drucker folgende Meldung anzeigt:  
Printer XXX  
Werkseinstellung
5. Lassen Sie die Taste Home  los. Der Drucker ist daraufhin einsatzbereit.



**Mechanische Einstellungen:**

Vergessen Sie nicht, alle erforderlichen mechanischen Einstellungen (z. B. JUSTAGE LS) erneut einzugeben, nachdem der Drucker standardmäßig zurückgestellt wurde!

---

## 8.2 Problembehandlung

### 8.2.1 Das Gerät lässt sich nicht einschalten

Bedingung	Problem	Lösung
Das Gerät lässt sich nicht einschalten und wird nicht mit Strom versorgt.	Die Stromzufuhr ist unterbrochen oder die Sicherungen wurden aktiviert.	Überprüfen Sie den richtigen Anschluss des Netzkabels. Überprüfen Sie die Sicherungen.

### Sicherungsaustausch



#### Achtung!

Trennen Sie das Gerät von der Anschlussdose, bevor Sie die Sicherungen auswechseln.



Abbildung 53: Austausch der Sicherungen

#### Daten

Typ	Glasrohr-Mikrosicherung
Abmessungen	5 x 20 mm
Spannung	250 V
	3,15 A (T)
Menge	1 (eine zusätzliche Sicherung als Ersatz enthalten)



Verwenden Sie einen Schlitzschraubendreher, um den Sicherungshalter mit zwei kleinen Feinsicherungen aus dem Netzeingangsmodul zu entnehmen. Die innere Sicherung wird verwendet, während die äußere Sicherung nur als Ersatz dient. Wechseln Sie die durchgebrannte Sicherung aus, und setzen Sie den Halter wieder ein.

### 8.2.2 Kein oder sehr schwacher Ausdruck mit neuer Tintenpatrone

Bedingung	Problem	Lösung
Auf dem Material ist kein Ausdruck sichtbar, oder der Ausdruck hat sehr wenig Kontrast, obwohl die Patrone neu ist und eine hohe Druckqualität eingestellt ist.	Es wurde die falsche Tintensorte ausgewählt.	Wählen Sie im Druckermenü die richtige Tintensorte für die im Drucker verwendeten Tintenpatrone aus. Wenn die Tintensorte nicht bekannt ist, wählen Sie im Druckermenü den Eintrag u USER INK aus: DRUCKER KONFIG. > TINTE > TINTENSORTE > u USER INK

### 8.2.3 Falsch positionierte gedruckte Elemente

Bedingung	Problem	Lösung
Bei der Verwendung mit einer Softwareanwendung befinden sich Text oder andere Elemente auf dem Material nicht an der richtigen Position.	In den Menüs des Druckers sind falsche Werte eingestellt.	Überprüfen Sie die festgelegte Druckrichtung NOR oder REV.  Überprüfen Sie die folgenden Menüs, und legen Sie für alle "0" fest. AUFTRAGSKONFIG. -> DRUCKBILD > LINKER RAND > OBERER RAND > RANDABSTAND

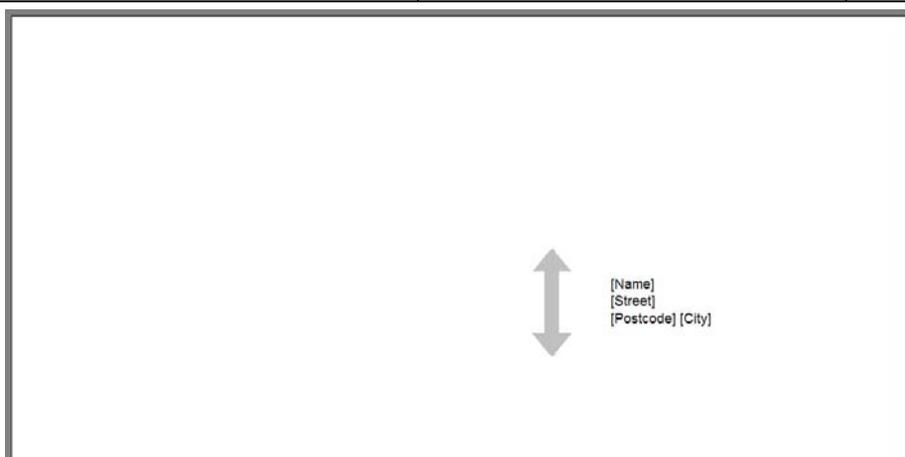


Abbildung 54: Position des Elements auf dem Material

### 8.2.4 Weißer Streifen in gedruckten Texten oder Grafiken (zwischen Kartuschen)

Bedingung	Problem	Lösung
Weißer Streifen erscheint in gedruckten Texten oder Grafiken. Der weiße Streifen befindet sich in dem Druckbereich zwischen zwei Schlittenbewegungen (siehe Abbildung 55).	Die Ausrichtung der Schlittenbewegungen ist nicht korrekt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Führen Sie KOPFSCHL-KORREKT. in folgendem Menü aus: DRUCKER KONFIG. -&gt; JUSTIERUNGEN -&gt; SCHRITT-EINSTELLUNG</li> <li>Überprüfen Sie, ob der Materialtransport ordnungsgemäß eingerichtet ist.</li> </ul>

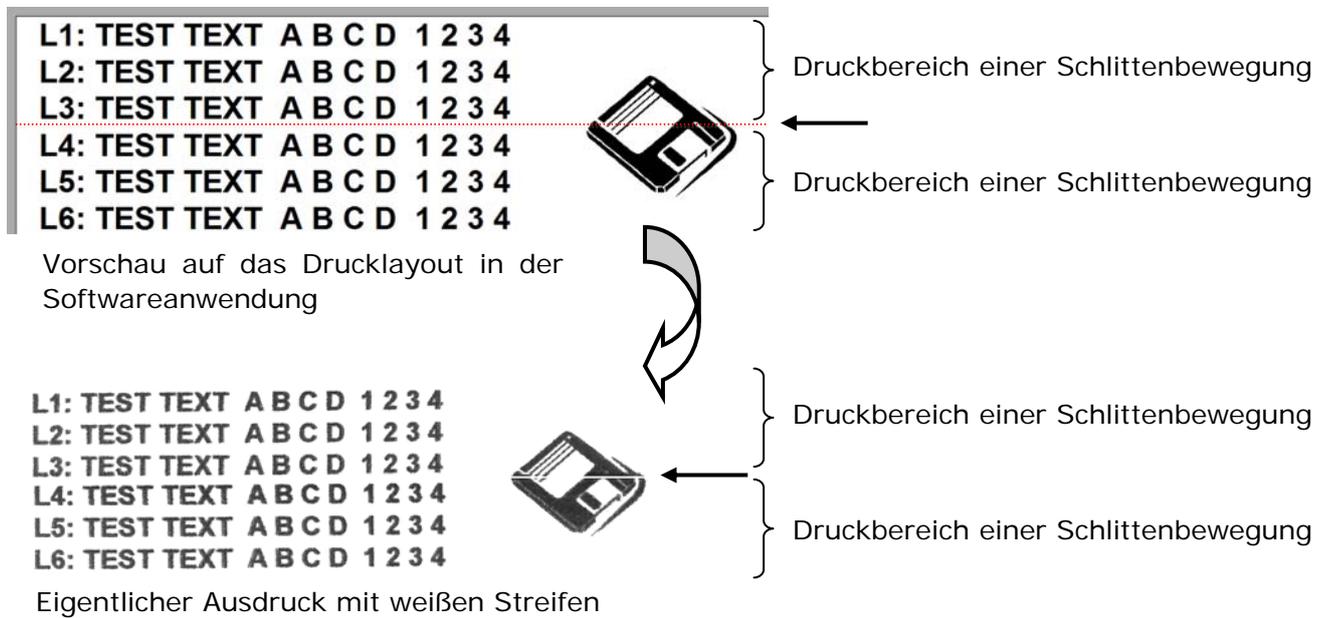


Abbildung 55: Weiße Streifen zwischen zwei Kartuschen

### 8.2.5 Die gedruckte Tinte trocknet auf dem Druckträger nicht

Bedingung	Problem	Lösung
<p>Die verwendete Tinte trocknet nicht schnell genug.</p> <p>Die Ausdrücke sind teilweise verschmiert.</p>	<p>Die Trockenzeit ist zu lang.</p> <p>Es ist zu viel Tinte auf dem Ausdruck.</p> <p>Die Material-Tinte-Kombination ist unpassend.</p>	<p>Verringern Sie die Druckqualität (z. B. 2 x 6 dpi statt 3 x 6 dpi), um die Tintenmengemege zu verringern.</p> <p>Sofern verfügbar, bringen Sie ein Transportband hinter dem Drucker an, um die Trockenzeit zu verlängern.</p> <p>Verringern Sie die Transportgeschwindigkeit, um die Trockenzeit zu verlängern.</p> <p>Probieren Sie eine andere Tintensorte aus (siehe auf Seite ). Probieren Sie eine andere Material-Tinte-Kombination aus.</p> <p>Sofern verfügbar, verwenden Sie einen Infrarotlicht-Trockner (fragen Sie ihren lokalen Neopost-Händler).</p>

## 8.3 Fehlermeldungen

### 8.3.1 Vorgehensweise beim Lesen eines Fehlermeldungseintrag

- **Protokollcode:**  
Dreistellige Zahl, die vom Drucker über die serielle Schnittstelle gesendet wird, wenn der betreffende Fehler auftritt.
- **Anzeigemeldung:**  
Text, der auf der Druckeranzeige angezeigt wird. Der Text auf der Anzeige enthält immer den Fehlercode als Referenz für den Bediener.
- **Ursache:**  
Was diesen Fehler verursacht hat.

#### **Beseitigung:**

Schritte, die der Bediener zur Vermeidung dieses Fehlers ausführen kann.

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
001	<b>KEIN PAPIER !</b> <b>CODE: 01</b>	Zeitüberschreitung da kein Papier erkannt wurde
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anleger wiederauffüllen</li> <li>• Einstellung der Vereinzlung prüfen</li> <li>• Prüfen ob ein Papierstau vorliegt</li> <li>• Prüfen ob der Papiersensor das Papier beim Einlauf erkennen kann</li> <li>• Abstandes zwischen Papiersensor und Material prüfen</li> <li>• Papiersensor und Reflektor säubern</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papiersensors neu justieren (einlernen)</li> <li>• Papiersensors prüfen in <small>HARDWARE TEST</small></li> <li>• Das Papiersensorkabel prüfen</li> <li>• Die Jumper 20, 21 und 22 auf der Hauptplatine prüfen (nur für Servicetechnicker)</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
002	<b>PAPIERSTAU ODER FALSCHER PAP. LAENGE!</b> <b>CODE: 02</b>	Papierformat größer als erwartet
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen ob ein Papierstau vorliegt</li> <li>• Prüfen ob ein Doppeleinzug vorliegt</li> <li>• Tatsächliches Papierformat messen</li> <li>• Papierformat mit im Drucker eingestelltem Format vergleichen</li> <li>• Papierformat mit in Software Anwendung eingestelltem Format vergleichen</li> <li>• Prüfen ob ein falsches Papierformat im Drucker eingestellt und „gesperrt“ ist</li> <li>• Prüfen ob das Papier in der Maschinen hängenbleibt</li> <li>• Prüfen ob die Transportbänder in der korrekten Position laufen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen ob die Papierformate unterschiedlich sein können (z.B. Beilage die aus einer Zeitschrift herausragen)</li> </ul> <p>Drucker mit separatem Anleger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen das der Abstand zwischen Anleger und dem Papiersensor des Drucker größer ist, als das Papierformat in Transportrichtung</li> </ul> <p>Drucker mit integriertem Anleger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen ob die Komponenten des Anlegers abgenutzt sind</li> <li>• Erhöhen sie den Wert im SETZE PAPIER TOL. Menü</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
003	<b>PAPIER ZU KURZ ODER FALSCHES PAPIER-LÄNGE!</b> <b>CODE: 03</b>	Papierformat kleiner als erwartet
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tatsächliches Papierformat messen</li> <li>• Papierformat mit im Drucker eingestelltem Format vergleichen</li> <li>• Papierformat mit in Software Anwendung eingestelltem Format vergleichen</li> <li>• Prüfen ob ein falsches Papierformat im Drucker eingestellt und „gesperrt“ ist</li> <li>• Sollen nicht rechteckige Produkte oder Produkte mit ausgestanzten Bereichen verarbeitet werden, deaktivieren sie die Einstellung <code>PAPIERSENSOR</code> im Menü.</li> <li>• Befestigen sie einen Niederhalter, wenn sie unebene Produkte verarbeiten wollen (z.B. in Folie eingeschweißte Magazine)</li> <li>• Papiersensor neu justieren (einlernen)</li> <li>• Prüfen des Papiersensors im Menü <code>HARDWARE TEST</code></li> <li>• Das Papiersensorkabel prüfen</li> <li>• Prüfen ob die Transportbänder in der korrekten Position laufen</li> </ul>	<p>Fixed Head Drucker mit einer Druckeinheit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falls das Papier auf der Rückseite vorbedruckt ist, stellen sie das Menü <code>PAPIERSENSOR</code> auf <code>aus</code> und <code>Farben</code> ausblenden.</li> </ul> <p>Fixed Head Printer mit mehr als einer Druckeinheit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papiersensor und Reflektor säubern</li> <li>• Prüfen ob der Papiersensor parallel zum Reflektor ausgerichtet ist.</li> <li>• Prüfen ob der Sensor beschädigt ist</li> </ul> <p>Drucker mit separatem Anleger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen ob das Papier in der Maschinen hängenbleibt</li> <li>• Prüfen ob das Papier gerade in den Drucker läuft</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
004	<b>FEHLER PAPIERSENSOR SENSOR UEBERPRUEFEN!</b> <b>CODE: 04</b>	Unerwartetes Signal vom Papiersensor
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papiersensor und Reflektor säubern</li> <li>• Papiersensor neu justieren (einlernen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen des Papiersensors im Menü <b>HARDWARE TEST</b></li> <li>• Kontaktieren sie den Service</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
005	<b>SPALT VERGROESSERN! MIT Ok WEITER!</b> <b>CODE: 05</b>	Der Abstand zwischen zwei Produkten ist zu gering oder der Papiersensor hat eine Störung
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen sie die Einstellung der Vereinzelung</li> <li>• Prüfen ob die Komponenten des Anlegers abgenutzt sind</li> </ul>	Drucker mit separatem Anleger: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verringern sie die Geschwindigkeit des Anlegers</li> </ul>

Protokoll Code	Display Anzeige	Ursache
009	<b>DRUCK FEHLER LETZTE ADR. WIEDERHL</b> <b>CODE: 09</b>	Ein Druckerinterner Fehler wurde erkannt.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen sie ob die zuletzt ausgedruckten Seiten korrekt sind.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drucken sie fehlerhafte Seiten mit der <b>ADRESSWIEDERHOLUNG</b> Funktion aus dem Quick  Menü nach.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
010	<b>SCHLITTEN KLEMMT! OEFFNE ABDECKKLAPPE</b> <b>CODE: 10</b>	Der Lauf des Kopfschlittens ist schwergängig.
<b>Behebung</b>	<p>Notieren sie sich an welcher Stelle der Kopfschlitten stehen bleibt, bevor sie die Haube öffnen!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen sie, ob der Kopfschlitten blockiert ist (z.B. von einem Eselsohr im Papier).</li> <li>• Prüfen sie, ob der Hebel, der die Patrone, im Kopfschlitten fixiert ganz geschlossen ist.</li> <li>• Prüfen sie, ob sich der Kopfschlitten per Hand über die komplette Länge widerstandsfrei bewegen lässt.</li> <li>• Prüfen sie, ob das weiße Kabel hinter dem Kopfschlitten beschädigt ist.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen sie, ob das Lineal hinter dem Kopfschlitten eingehängt ist</li> <li>• Prüfen sie, ob das Lineal sauber ist.</li> <li>• Prüfen sie, ob die Transportstange des Kopfschlittens sauber ist.</li> <li>• Prüfen sie, ob sich die schwarzen O-Ringe ganz außen befinden.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
012	<b>KEINE TINTE!! PATRONE WECHSELN</b> <b>CODE: 12</b>	Der Tintenstand einer Patrone hat die Eingestellte Stufe für „Leere Patrone“ erreicht.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen sie eine neue Patrone ein und setzen sie den Tintenstand zurück.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
013	<b>FEHLER PRUEFSUMME! WERKSEINSTELLUNG</b> <b>CODE: 13</b>	Prüfsummenfehler im Zwischenspeicher
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen sie einen “Default Reset” durch.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tritt der Fehler nach dem “Default Reset” weiterhin auf, kontaktieren sie den Service.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
<b>014</b>	<b>FEHLER PRUEFSUMME! ZAEHLER RUECKSETZ.</b> <b>CODE: 14</b>	Prüfsummenfehler im Zwischenspeicher
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Führen sie einen "Default Reset" durch.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tritt der Fehler nach dem "Default Reset" weiterhin auf, kontaktieren sie den Service.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
<b>015</b>	<b>FEHLER PRUEFSUMME! TESTMACRO RUECKSETZ.</b> <b>CODE: 15</b>	Prüfsummenfehler im Zwischenspeicher
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Führen sie einen "Default Reset" durch.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tritt der Fehler nach dem "Default Reset" weiterhin auf, kontaktieren sie den Service.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
<b>016</b>	<b>FEHLER PRUEFSUMME! WERKSEINSTELLUNG</b> <b>CODE: 16</b>	Prüfsummenfehler im Zwischenspeicher
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Führen sie einen "Default Reset" durch.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tritt der Fehler nach dem "Default Reset" weiterhin auf, kontaktieren sie den Service.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
<b>017</b>	<b>FEHLER PRUEFSUMME! TTOE AUSFUEHREN</b> <b>CODE: 17</b>	Prüfsummenfehler im Zwischenspeicher
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Führen sie einen "Default Reset" durch.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tritt der Fehler nach dem "Default Reset" weiterhin auf, kontaktieren sie den Service.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
019	<b>FEHLER PRUEFSUMME! Reset Tintenwerte</b> <b>CODE: 19</b>	Prüfsummenfehler im Zwischenspeicher
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Führen sie einen "Default Reset" durch.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tritt der Fehler nach dem "Default Reset" weiterhin auf, kontaktieren sie den Service.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
020	<b>PUFFER UEBERLAUF !</b> <b>CODE: 20</b>	Überlaufen des Empfangsspeichers
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prüfen sie, ob das Datenkabel korrekt am Drucker und am PC angeschlossen ist.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tauschen die das Datenkabel aus.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
021	<b>UNGEDRUCKTE ADRESSEN ZUERST JOB BEENDEN</b> <b>CODE: 21</b>	Adresse wurde nicht komplett gedruckt.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nehmen sie während eines Druckjobs keine Änderungen in den Einstellungen des Druckermenüs vor.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
022	<b>PROGRAMM FEHLER WERKSEINSTELLUNG</b> <b>CODE: 22</b>	Fehler im Programmablauf
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Führen sie einen "Default Reset" durch.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
023	<b>UART-A FEHLER DRUCKER AUS/EIN</b> <b>CODE: 23</b>	Der mit dem Drucker verbundene PC wurde ein- oder ausgeschaltet.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schalten sie den PC ein, bevor sie den Drucker einschalten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Starten sie den Drucker neu.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
024	<b>ANZEIGE-TIMEOUT DRUCKER AUS/EIN</b> <b>CODE: 24</b>	Fehler im Displaycontroller.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Starten sie den Drucker neu.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
025	<b>PRUEFE PATRONE(N) Mit START weiter!</b> <b>CODE: 25</b>	Patrone Nr. # von Druckeinheit Nr. # ist nicht eingesetzt.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Setzen sie die fehlende(n) Patrone(n) ein.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falls bereits eine Patrone eingesetzt ist: Schalten sie den Drucker aus und nehmen die Patrone heraus. Reinigen sie nun die Kontakte der Patrone und die des Pen Boards. Setzen sie anschließend die Patrone wieder ein.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
026	<b>ADRESSE ZU LANG PRUEFE OBEREN RAND</b> <b>CODE: 26</b>	Die Größe des, vom PC geschickten Layouts, überschreitet das im Drucker eingestellte Papierformat (in Transportrichtung).
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Messen sie die tatsächliche Papiergröße nach.</li> <li>Vergleichen sie die Papiergröße mit dem im Drucker eingestellten Format.</li> <li>Vergleichen sie die Papiergröße mit dem in der Software Anwendung eingestellten Format.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prüfen sie, ob ein falsches Papierformat im Drucker „gesperrt“ ist.</li> <li>Prüfen sie die OBERER RAND Einstellung im Druckermenü.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
027	<b>FEHLER DC-CONTROLLER SERVICE ANRUFEN!</b> <b>CODE: 27</b>	Motor controller fehlerhaft.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktieren sie den Service.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
028	<b>FEHLER KOPFTREIBER KABEL/PLATINE PRUEF.</b> <b>CODE: 28</b>	Fehler im Pen Board
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prüfen sie, ob ein Kontakt des SCSI Steckers verbogen ist.</li> <li>Prüfen sie, ob alle SCSI Kabel fest am Drucker und an den Druckeinheiten angesteckt sind und das die Schrauben an den Steckern ganz angezogen sind.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktieren sie den Service.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
029	<b>FEHLER PATRONE # PRUEFE KONTAKTE !</b> <b>CODE: 29</b>	Die Verbindung zwischen den Kontakten der Patrone und den des Pen Boards ist fehlerhaft.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nehmen sie die Patrone heraus, und reinigen sie die Kontakte der Patrone und die des Pen Boards. Setzen sie nun die Patrone wieder ein und drücken die  Ok Taste. Der Drucker führt nun den Verbindungstest noch einmal durch. Falls das Problem noch nicht gelöst ist, wird die Meldung <b>DAS PROBLEM IST NICHT GELOEST!</b> angezeigt. Bitte setzen sie dann eine andere Patrone ein. Besteht das Problem weiterhin, kontaktieren sie den Service.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
030	<b>RAM FEHLER SERVICE ANRUFEN</b> <b>CODE: 30</b>	Fehler im RAM auf der CPU Platine
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktieren sie den Service.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
031	<b>DRUCKER FEHLER FALSCHER KARTE/SOFTW.</b> <b>CODE: 31</b>	Platinen – Firmware–Dongel Kombination stimmt nicht überein.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laden sie die korrekte Firmware Version.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
032	<b>MAKRO LADEFEHLER SPEICHER IST VOLL!</b> <b>CODE: 32</b>	Nicht genügend Speicher für eine Macro vorhanden.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reduzieren sie die Größe des Marcos.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
033	<b>MAKRO ZU HOCH AUF x mm VERKLEIN.</b> <b>CODE: 33</b>	Ein vom PC geschicktes Macro, passt nicht in den Druckbereich des Druckers.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzieren sie die Größe des Macros auf # Inch.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
034	<b>FONT FEHLER SCHRIFTEN NEU LADEN</b> <b>CODE: 34</b>	Fehler im Flash Prom.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktieren sie den Service.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
035	<b>PAP.LAENGE ZU KLEIN MIN. WERT:</b> <b>CODE: 35</b>	Falsche Papiergröße während eines Druckjobs erkannt, oder falsche Papiergröße am Jobbeginn.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen sie ob die Papiergröße innerhalb der Druckerspezifikationen liegt.</li> <li>• Prüfen sie, ob die korrekte Papiergröße von der Software Anwendung geschickt wird.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen sie, ob der Papiersensor vor der Hinter Kante eines Produkts ausgelöst wird (z.B. einen ausgestanzten Bereich).</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
047	<b>FEHLER SMC1 DRUCKER RUECKSETZEN!</b> <b>CODE: 47</b>	Fehler im SMC1 Modul.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Starten sie den Drucker neu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktieren sie den Service.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
048	<b>FEHLER SCC DRUCKER RUECKSETZEN!</b> <b>CODE: 48</b>	Fehler im SCC Modul.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Starten sie den Drucker neu.</li> <li>• Kontaktieren sie den Service.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
049	<b>ABDECKHAUBE OFFEN!</b> <b>CODE: 49</b>	Die Abdeckhaube ist offen.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schließen sie die Abdeckhaube.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
050	<b>SEITENDATEN ZU GROSS DRUCKER RUECKSETZEN!</b> <b>CODE: 50</b>	Die vom PC geschickte Datenmenge ist zu groß.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie das Menü PAGE DATA SIZE auf Maximum</li> <li>• Prüfen sie, ob das Datenkabel korrekt mit dem Drucker und dem PC verbunden ist.</li> <li>• Starten sie den Drucker neu.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
051	<b>FONT LADE-FEHLER SPEICHER IST VOLL!</b> <b>CODE: 51</b>	Unzureichender Speicherplatz zum Laden von Schriftarten.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzieren sie die Anzahl der verwendeten Schriftarten in ihrem Layout.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
052	<b>FONT LADE-FEHLER DATENFEHLER/TIMEOUT CODE: 52</b>	Undefinierte oder Fehlerhafte Daten wurden vom Drucker erkannt.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen sie, ob das Datenkabel korrekt mit dem Drucker und dem PC verbunden ist.</li> <li>• Prüfen sie, ob der offizielle Druckertreiber verwendet wird.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versuchen sie den Druckjob von einem anderen PC aus zu drucken.</li> <li>• Kontaktieren sie den Service.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
053	<b>FEHLER: SCHRIFT IST NICHT VERFUEGBAR! CODE: 53</b>	Ein Druckjob versucht, eine nicht im Drucker verfügbare (nicht geladenen) Schriftart zu verwenden.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wiederholen (Nachdrucken) sie keine Seiten nach dem Ende eines Druckjobs.</li> <li>• Schalten sie den Drucker nicht aus während Daten übertragen werden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen sie, ob eine Schriftart im Drucker Menü "gesperrt" ist.</li> <li>• Um eine Druckjob zu unterbrechen, benutzen sie die Cancel  und die Ok  Tasten des Druckers.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
054	<b>FEHLER DRUCKDATEN DRUCK BITTE PRUEFEN</b> <b>CODE: 54</b>	Undefinierte oder Fehlerhafte Daten wurden vom Drucker erkannt.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen sie, ob das Datenkabel korrekt mit dem Drucker und dem PC verbunden ist.</li> <li>• Prüfen sie, ob der offizielle Druckertreiber verwendet wird.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versuchen sie den Druckjob von einem anderen PC aus zu drucken.</li> <li>• Setzen die das Menü <b>FEHLER PC SCHRIFT</b> auf <b>Druckforts..</b> <b>Achtung! Diese Einstellung kann zu fehlerhaften Ausdrucken führen. Prüfen sie die gedruckten Seiten auf fehlerhafte Zeichen!</b></li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
056	<b>FEHLER KOPFKABEL KABEL PRUEFEN</b> <b>CODE: 56</b>	Eine falsche Pen ID wurde gelesen.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen sie ob das Pen Board Kabel beschädigt ist.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktieren sie den Service.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
061	<b>KEINE KONFIGURATIONSPLATINE GEFUNDEN!</b> <b>CODE: 61</b>	Kein Dongel (PCB printed circuit board) erkannt.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktieren Sie den Service.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
062	<b>FW INKOMPATIBEL MIT KONFIG.-PLATINE!</b> <b>CODE: 62</b>	Firmware und Hauptplatine sind nicht kompatibel
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laden Sie die richtige Firmwareversion und machen Sie einen Default Reset (Drücken und halten Sie die Home Taste  während dem Einshalten)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktieren Sie den Service.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
063	<b>FEHLER: MAKRO IST NICHT VERFUEGBAR!</b> <b>CODE: 63</b>	Ein Druckjob versucht eine Macro aufzurufen, welches nicht im Drucker verfügbar (geladen) ist.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wiederholen (Nachdrucken) sie keine Seiten nach dem Ende eines Druckjobs.</li> <li>Schalten sie den Drucker nicht aus während Daten übertragen werden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prüfen sie, ob eine Schriftart im Drucker Menü "gesperrt" ist.</li> <li>Um eine Druckjob zu unterbrechen, benutzen sie die Cancel  und die Ok  Taste des Druckers.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
064	<b>FEHLER: PATRONEN- SPANNUNG BESCHAEDIGT</b> <b>CODE: 64</b>	Problem mit der Spannungsversorgung des Pen Boards
<b>Elimination</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktualisieren Sie die Firmwareversion des Druckers auf Version 4.8 oder höher</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktieren Sie den Service</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
066	<b>FEHLER: USB-PORT IST NICHT PROGRAMMIERT!</b> <b>CODE: 66</b>	USB Anschluss nicht programmiert
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktieren Sie den Service</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
067	<b>FEHLER: USB-PORT UPDATE NOTWENDIG!</b> <b>CODE: 67</b>	Der USB Anschluss muss aktualisiert werden
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktieren Sie den Service</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
073	<b>PAP. LAENGE ZU GROSS MAX. WERT:</b> <b>CODE: 73</b>	Ein falsches Papierformat wurde bei der Messung oder bei Druckbeginn erkannt.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen sie ob das Papierformat innerhalb der Druckerspezifikationen liegt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen sie das eingestellte Papierformat in der Software Anwendung.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
074	<b>ERROR: TCP-PORT</b> <b>CODE: 74</b>	Ein Fehler bei der Initialisierung des TCP/IP Anschlusses wurde entdeckt.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktieren Sie den Service</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
075	<b>NO MAC ADDRESS FOUND</b> <b>CODE: 75</b>	Keine MAC address eingetragen
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktieren Sie den Service</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
076	<b>NO TCP CONNECTION DETECTED!</b> <b>CODE: 76</b>	Es konnten keine Netzwerkverbindung hergestellt werden
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stecken Sie das Netzwirkabel an</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie ob alle Netzwerkkomponenten einwandfrei funktionieren</li> </ul>

<b>Protokoll Code</b>	<b>Displayanzeige</b>	<b>Ursache</b>
<b>078</b>	<b>NO PEN BOARD DETECT! RESET THE PRINTER!</b> <b>CODE: 78</b>	Kein PCB (printed circuit board) und kein PEN board erkannt
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie ob all Pen boards angeschlossen sind</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktieren Sie den Service</li> </ul>

<b>Protokoll Code</b>	<b>Displayanzeige</b>	<b>Ursache</b>
<b>079</b>	<b>UNKNOWN CONFIGURAT. FOR THIS DISPLAY!</b> <b>CODE: 79</b>	Kein PCB und kein grafisches Display erkannt
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schließen Sie ein grafisches Display an</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktieren Sie den Service</li> </ul>

## 8.4 Warnmeldungen

### 8.4.1 Vorgehensweise beim Lesen eines Warnmeldungseintrags

- **Protokollcode:**  
Zweistellige Zahl, die vom Drucker über die serielle Schnittstelle gesendet wird, wenn die betreffende Warnung auftritt.
- **Anzeigemeldung:**  
Text, der auf der Druckeranzeige angezeigt wird. Der Text auf der Anzeige enthält immer den Warnungscode (zwei Buchstaben) als Referenz für den Bediener.
- **Ursache:**  
Was diese Warnung verursacht hat.

#### **Beseitigung:**

Schritte, die der Bediener zur Vermeidung dieser Warnung ausführen kann.

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
14	<b>Warnung: Makro ist nicht verfügar!</b> <b>CODE: AB</b>	Das ausgewählte Macro existiert nicht im Drucker.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wiederholen (Nachdrucken) sie keine Seiten nach dem Ende eines Druckjobs.</li></ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
15	<b>Ungueltige Makro-ID kontaktiere Haendler</b> <b>CODE: AC</b>	Fehler in der verwendeten Software Anwendung (Mailing Software).
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontaktieren sie den Softwarehersteller.</li></ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
16	<b>PositionsWarnung! Reduz. linken Rand!</b> <b>CODE: AD</b>	Das von der Software Anwendung geschickte Layout ist größer, als das im Drucker eingestellte Papierformat (in Transportrichtung).
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen sie das Papierformat in der Software Anwendung.</li> <li>• Prüfen sie ob das Layout auf das vorgesehene Papierformat passt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen sie die LINKER RAND Einstellung im Druckermenü.</li> <li>• Prüfen Sie ob die Funktion „Keepalive“ in FlexMail aktiviert war. Falls ja, bitte deaktivieren Sie diese.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
17	<b>Warnung: Falsche Daten/Barcode!</b> <b>CODE: AE</b>	Der Drucker hat Fehler in Daten zur Erzeugung eines internen Barcodes gefunden.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen sie die Barcodedaten am PC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen sie, ob das Datenkabel korrekt mit dem Drucker und dem PC verbunden ist.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
18	<b>Fehler Barcodedaten kontaktiere Haendler</b> <b>CODE: AF</b>	Fehler in der verwendeten Software Anwendung (Mailing Software).
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktieren sie den Softwarehersteller.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
19	<b>Makro zu breit oder falsche hor.Pos.!</b> <b>CODE: AG</b>	Ein von der Software Anwendung geschicktes Macro ist größer, als der maximale Druckbereich des Druckers.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzieren sie die Größe des Macros.</li> <li>• Verändern sie die horizontale Positionierung des Macros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen sie das eingestellte Papierformat.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
20	<b>Makro Hoehe passt nicht!</b> <b>CODE: AH</b>	Fehler in der Software Anwendung, die vorgegebene und die tatsächliche Größe eines Macros stimmen nicht überein.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktieren sie den Service.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fehler in der Datenübertragung.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
21	<b>Makro ID# ist aktiv Macro wird verworfen</b> <b>CODE: AI</b>	Es ist bereits ein Macro mit derselben ID im Drucker geladen.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Starten sie den Drucker neu.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
22	<b>Bildhoehe groesser als Maximalwert!</b> <b>CODE: AJ</b>	Druckdaten liegen ausserhalb des bedruckbaren Bereichs.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkleinern sie die Größe der Graphik.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen sie die Positionierung der Druckdaten. Achten sie dabei auch auf die Größe von Textboxen und eventuelle Textumbrüche.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
23	<b>Warnung: Falsche TrueType Schriftdaten</b> CODE: AK	Ein Druckauftrag versucht eine Schriftart auszuwählen, die nicht verfügbar (geladen) ist. Dabei ist das Menü FEHLER PC SCHRIFT auf gestellt.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wiederholen (Nachdrucken) sie keine Seiten nach dem Ende eines Druckjobs.</li> <li>Schalten sie den Drucker nicht aus während Daten übertragen werden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prüfen sie, ob eine Schriftart im Druckermenü "gesperrt" wurde.</li> <li>Um eine Druckjob zu unterbrechen, benutzen sie die Cancel  und die Ok  Taste des Druckers.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
29	<b>Warnung:Textdrehung nicht verfuegbar!</b> CODE: AQ	Das Menü DRUCKER KONFIG. > GRUNDEINSTELLUNG > TEXT DREHEN ist auf aus gestellt und der Drucker empfängt ein Steuerkommando zum Drehen von Text.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stellen sie das Menü DRUCKER KONFIG. &gt; GRUNDEINSTELLUNG &gt; TEXT DREHEN auf ein.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
30	<b>Warnung:Datenfehler Bitte Druck pruefen!</b> CODE: AR	Undefinierte oder Fehlerhafte Daten wurden vom Drucker erkannt.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prüfen sie, ob das Datenkabel korrekt mit dem Drucker und dem PC verbunden ist.</li> <li>Prüfen sie, ob der offizielle Druckertreiber verwendet wird.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Versuchen sie den Druckjob von einem anderen PC aus zu drucken.</li> </ul>

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
33	<b>Warnung:keine Tinte!Patrone wechseln</b> <b>CODE: AX</b>	Eine Tintepatrone ist leer, und das Menü DRUCKER KONFIG. > FEHLERBEHANDLUNG > TINTE LEER > LEERE PATRONE ist auf Druckforts. gestellt.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wechseln die Tintenpatrone.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
37	<b>Tintensorte ist nicht kompatibel</b> <b>CODE: BC</b>	Diese Kombination von Tintensorten ist, aufgrund der unterschiedlichen Parameter der Tintensorten, nicht möglich.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden sie nur eine Sorte von Tinte.</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
38	<b>Feature Disabled In This Mode</b> <b>CODE: BD</b>	Der Nachdruck von Adressen ist im "Lesen & Drucken" Modus nicht möglich.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	

Protokoll Code	Displayanzeige	Ursache
39	<b>PAPIERLICHTSCHRANKE BITTE PRUEFEN!</b> <b>CODE: BE</b>	Der Papiersensor empfängt Signale, bevor ein Ausdruck gestartet wurde oder bevor begonnen wurde das Papierformat einzumessen.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entfernen sie alle Produkte unter dem Papiersensor.</li> </ul>	

<b>Protokoll Code</b>	<b>Displayanzeige</b>	<b>Ursache</b>
<b>40</b>	<b>Geschw.begrenzung fuer die Tintensorte</b> <b>CODE: BF</b>	Die Geschwindigkeit des Transportsystems ist zu hoch für die gewählte Tintensorte.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzieren sie die Geschwindigkeit des Transportsystems.</li> </ul>	

<b>Protokoll Code</b>	<b>Displayanzeige</b>	<b>Ursache</b>
<b>41</b>	<b>Font Laden Warnung Speicher ist voll!</b> <b>CODE: BG</b>	Unzureichender Speicher für Schriftarten.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzieren sie die Anzahl der verwendeten Schriftarten im Druckjob.</li> </ul>	

<b>Protokoll Code</b>	<b>Displayanzeige</b>	<b>Ursache</b>
<b>42</b>	<b>Makro Ladewarnung Speicher ist voll!</b> <b>CODE: BH</b>	Unzureichender Speicher für ein Macro.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzieren sie die Größe des Macros.</li> </ul>	

## 8.4.2 Weitere Fehlermeldungen

Nr.	Meldung	Ursache
<b>M01</b>	<b>MONITOR-ERROR: M01</b> <b>FAULT: xxxxxxxx</b> <b>CHKSUM:ssss-ssss</b>	Checksummenfehler während das Flash in den RAM übertragen wurde
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Starten Sie die Drucker neu</li> </ul>	

Nr.	Meldung	Ursache
<b>M02</b>	<b>MONITOR-ERROR: M02</b> <b>READ USB-EEPROM</b> <b>RETRY, Call SERVIC</b>	USB-EPROM konnte nicht gelesen werden
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Starten Sie die Drucker neu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn der Fehler weiterhin besteht, rufen sie den Service</li> </ul>

Nr.	Meldung	Ursache
<b>M03</b>	<b>MONITOR-ERROR: M03</b> <b>WRITE USB-EEPROM</b> <b>RETRY, CALL SERVIC</b>	USB-EPROM konnte nicht beschrieben werden
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Starten Sie die Drucker neu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn der Fehler weiterhin besteht, rufen sie den Service</li> </ul>

Nr.	Meldung	Ursache
<b>M04</b>	<b>MONITOR-ERROR: M04</b> <b>S0 FAULT CHECKSUM</b> <b>REF: xx NOW: xx</b>	Die Checksumme von Bereich S0 ist fehlerhaft. REF = Referenz Wert NOW = Aktueller Wert
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hex file neu laden</li> <li>Hex file ist nicht korrekt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn der Fehler weiterhin besteht, rufen sie den Service</li> </ul>

Nr.	Meldung	Ursache
M05	<b>MONITOR-ERROR: M05</b> <b>INVALID FILE -PPC</b>	Die Bezeichnung vom Hex file ist nicht gültig. Kein PPC Typ.
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hex file ist nicht korrekt</li> </ul>	

Nr.	Meldung	Ursache
M06	<b>MONITOR-ERROR: M06</b> <b>UNEXPECTED ADDRESS</b> <b>xxxxxxxxxx</b>	Während der Datenübertragung wurde ein fehlerhafter Adressbereich in S0 entdeckt
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prüfe das Hex file</li> </ul>	

Nr.	Meldung	Ursache
M07	<b>MONITOR-ERROR: M07</b> <b>IMAGE TOO LARGE</b>	Hex file ist zu groß
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hex file überprüfen</li> </ul>	

Nr.	Meldung	Ursache
M08	<b>MONITOR-ERROR: M08</b> <b>S3 FAULT CHECKSUM</b> <b>ADR: xxxxxxxx</b>	Fehlerhafte Checksumme im Bereich S3
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hex file neu laden</li> <li>Hex file ist nicht korrekt</li> <li>Wenn der Fehler weiterhin besteht, rufen sie den Service</li> </ul>	

Nr.	Meldung	Ursache
M09	<b>MONITOR-ERROR: M09</b> <b>UNEXPECTED ADDRESS</b> <b>xxxxxxxxxx</b>	Während der Datenübertragung wurde ein fehlerhafter Adressbereich in S3 entdeckt
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hex file überprüfen</li> </ul>	

Nr.	Meldung	Ursache
M10	MONITOR-ERROR: M10 S7 FAULT: xxxxxxxx CHKSUM:ssss-ssss	Falsche Checksumme vom Hex file
Behebung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hex file neu übertragen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn der Fehler weiterhin besteht, rufen sie den Service</li> </ul>

Nr.	Meldung	Ursache
M11	MONITOR-ERROR: M11 IMAGE TOO LARGE	Zuviele Hex file Teile oder Hex file ist zu groß
Behebung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hex file überprüfen</li> </ul>	

Nr.	Meldung	Ursache
M12	MONITOR-ERROR: M12 FAULT FLASH-ERASE	Fehler beim löschen des Speichers
Behebung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hex file neu laden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn der Fehler weiterhin besteht, rufen sie den Service</li> </ul>

Nr.	Meldung	Ursache
M13	MONITOR-ERROR: M13 FAULT FLASH-WRITE	Fehler beim schreiben in den Speicher
Behebung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hex file neu laden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn der Fehler weiterhin besteht, rufen sie den Service</li> </ul>

Nr.	Meldung	Ursache
M14	MONITOR-ERROR: M14 FAULT: xxxxxxxx CHKSUM:ssss-ssss	Checksummen Fehler nach dem schreiben in den Speicher
Behebung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hex file neu laden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn der Fehler weiterhin besteht, rufen sie den Service</li> </ul>

Nr.	Meldung	Ursache
M15	<b>MONITOR-ERROR: M15</b> <b>WRITE USB-EEPROM</b> <b>RETRY, CALL SERVIC</b>	USB-EEPROM konnte nicht gelöscht werden
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hex file neu laden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn der Fehler weiterhin besteht, rufen sie den Service</li> </ul>

Nr.	Meldung	Ursache
M16	<b>MONITOR-ERROR: M16</b> <b>READ USB-EEPROM</b> <b>RETRY, CALL SERVIC</b>	USB-EEPROM konnte nicht gelesen werden
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hex file neu laden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn der Fehler weiterhin besteht, rufen sie den Service</li> </ul>

Nr.	Meldung	Ursache
M21	<b>MONITOR-ERROR: M21</b> <b>CPU-HwERR: xxxxxxxx</b> <b>RETRY, CALL SERVIC</b>	Schreibfehler auf der CPU
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hex file neu laden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn der Fehler weiterhin besteht, rufen sie den Service</li> </ul>

Nr.	Meldung	Ursache
M22	<b>MONITOR-ERROR: M22</b> <b>WRITE USB-EEPROM</b> <b>RETRY, CALL SERVIC</b>	USB-EEPROM konnte nicht für die Monitor Version Nummer beschrieben werden
<b>Behebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wiederholen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn der Fehler weiterhin besteht, rufen sie den Service</li> </ul>

## 8.5 Technische Unterstützung

Falls technische Fragen oder Probleme auftreten, die in dieser Bedienungsanleitung nicht aufgeführt oder gelöst werden, wenden Sie sich an Ihren autorisierten Neopost-Händler.

### Halten Sie die folgenden Informationen zum Gerät bereit:

- Genaue Bezeichnung des Geräts (Typenschild).
- Seriennummer und Herstellungsjahr (Typenschild).
- Sofern zutreffend: Die Version der installierten Firmware des Geräts (wird während der Initialisierung nach dem Einschalten des Geräts angezeigt).
- Sofern zutreffend: Informationen zur Softwareanwendung, die in Verbindung mit dem Gerät verwendet wird.
- Allgemeine Informationen zu Peripheriegeräten (Transportbänder, Trockner, Zuführungen usw.).
- Eine ausführliche Beschreibung aller Fehler und Fehlermeldungen mit Fehlercodes.
  
- Ausdrucken der DRUCKEREINSTELLUNGEN. Mit diesem Ausdruck können alle Einstellung des Druckers im Servicefall nachvollzogen werden. Siehe Seite 84.
- Ausdrucken der EMPFANGSDATEN. Mit diesem Ausdruck kann im Servicefall nachvollzogen werde, welche Daten der Drucker empfangen hat. Siehe Seite 86.
- Druckdatei des Druckauftrags, der das Problem verursacht. Anweisungen zum Erstellen einer Druckdatei finden Sie in Kapitel 11.6 auf Seite 161.
- Druckbeispiele, die das Problem veranschaulichen.
- Die Datenbank, die für den Druckauftrag verwendet wurde.

## 9 Verbrauchsmaterialien und Zubehör

Informationen zu Preisen und Sonderangeboten finden Sie auf der -Website oder erhalten Sie von Ihrem lokalen Händler.

[www.neopost.com](http://www.neopost.com)

### 9.1 Verbrauchsmaterialien

#### 9.1.1 Tintenpatronen für Neopost Adressdrucker

Die folgende Liste der verfügbaren -Tintensorten gibt den aktuellen Stand zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser wieder.

Wenden Sie sich an einen autorisierten -Händler, um aktuelle Informationen zur Verfügbarkeit und Sonderangeboten zu erhalten.

##### Allgemeine Tintenspezifikationen:

- Tintenpatronen für Hewlett Packard Thermal Inkjet 2.5 Technologie
- 600 dpi native Auflösung
- 300 Düsen pro Kartusche, 12,7 mm Druckbereich
- 40 ml oder 42 ml Volumen pro Patrone (abhängig von Sorte)

Tintenname und Teilenummer	Beschreibung und Anwendung
<b>Spot colour rot</b> Teilenummer: 4128920H	Farbige Tinte zum Drucken von Hervorhebungen und Markierungen auf Standardmaterial.
<b>Spot colour grün</b> Teilenummer: 4128919G	Farbige Tinte zum Drucken von Hervorhebungen und Markierungen auf Standardmaterial.
<b>Spot colour blau</b> Teilenummer: 4103180V	Farbige Tinte zum Drucken von Hervorhebungen und Markierungen auf Standardmaterial.
<b>Spot colour gelb</b> Teilenummer: 9200200R	Farbige Tinte zum Drucken von Hervorhebungen und Markierungen auf Standardmaterial.
<b>Fast Dry Ink</b> Teilenummer: 4128918F	Pigmentierte Tinte für scharfes und tiefschwarzes Drucken auf Standardmaterial.

<b>Versatile Black</b> Teilenummer: 4127666B	Schnell trocknende pigmentierte Tinte für beschichtete Materialien. Eine der beliebtesten Tintensorten!
<b>RENA IQ 2392A</b> Teilenummer: 9200030P	Eine schnell trocknende Tinte, die optimale Ergebnisse ergibt, wenn ein Infrarot-Trockner in Verbindung mit dem Drucker verwendet wird.
<b>Max Glossy Ink</b> Teilenummer: 9200033S	Schnell trocknende Tinte für eine Vielzahl unterschiedlicher Materialien.
<b>Black Dye Ink</b> Teilenummer: 4133096H	Eine Farbstofftinte für vielfältige Anwendungen. Die Universaltinte.
<b>RENA Decap Ink #10</b> Teilenummer: 9200031Q	Eine Tinte, die für Drucker ohne Service- oder Abdeckstation vorgesehen ist. Diese Tinte erfordert sehr wenig Druckkopfpflege.
<b>Quick Dry Ink (IMS)</b> Teilenummer: 9200434K	Eine Spezialtinte zum Drucken auf schwierigste Druckträger. Fragen Sie Ihren Händler oder Ihre örtliche -Niederlassung nach zusätzlichen Bedienungshinweisen für diesen Tintentyp.

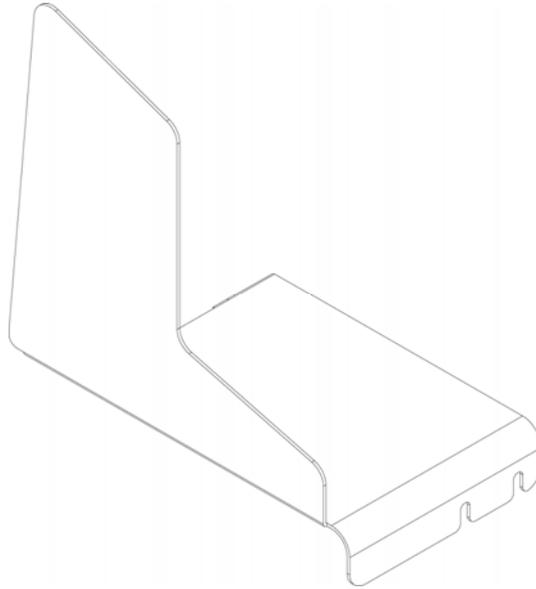
### 9.1.2 Reinigungstücher

**Name** Reinigungstücher  
**Teilenummer** 4135465A

**Anwendung** 150 faserfreie Tücher zum Reinigen der Farbkartuschen.

## 9.2 Zubehör

### 9.2.1 Kleiner Anlagewinkel



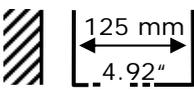
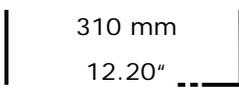
**Name** Kleiner Anlagewinkel  
**Teilenummer** 9200025J

**Anwendung** Zusätzlicher Anlagewinkel für den Neopost AS-700/AS-710-Drucker oder den L-326-Etikettierer, die eine Zuführung von breiteren Dokumenten (bis zu 310 mm) gestattet.

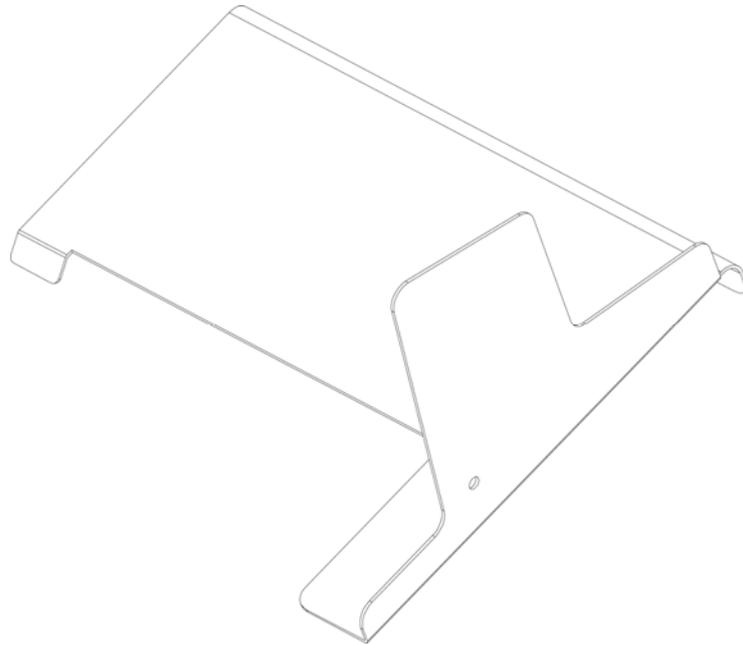
**Abmessungen** 192 x 110 x 210 mm

**Gewicht** 0,150 kg

#### Einstellbereich für den AS-700/AS-710-Drucker

Minimum	Maximum
	

## 9.2.2 Großer Anlagewinkel



**Name** Großer Anlagewinkel  
**Teilenummer** 9200116D

**Anwendung** Zusätzlicher Anlagewinkel für den Neopost AS-700/AS-710-Drucker oder den L-326-Etikettierer, die eine Zuführung von Dokumenten bis zu B4 im Querformat (495 mm) gestattet.

**Abmessungen** 250 x 292 x 190 mm

**Gewicht** 0,280 kg

### Einstellbereich für den AS-700/AS-710-Drucker

Minimum	Maximum
320 mm 12.60"	495 mm 19.49"

## 9.3 Zusatzgeräte

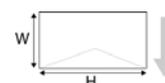
### 9.3.1 Transportband Neopost CS-800



<b>Name</b>	Transportband Neopost CS-800
Teilenummer	Bitte kontaktieren Sie ihren autorisierten Neopost Händler.
Anwendung	Transportband für Dauer- und Schuppbetrieb. Kann auf einem Tisch oder einem speziellen Ständer betrieben werden.
Gewicht	10 kg
Transportgeschwindigkeit	0,2 - 0,9 m/s stufenlos regelbar
Abmessungen L x B x H	860 x 286 x 86 mm

## 10 Technische Daten

Druckertyp	Beweglicher Druckkopf (Shuttle Head)
Durchsatz	14.000 Postkarten pro Stunde (A6-Postkarten)
Min. Materialformat (Breite x Höhe) (Breite = in Materialtransportrichtung)	75 x 70 mm / 2.95 x 2.75"
Max. Materialformat (Breite x Höhe) (Breite = in Materialtransportrichtung)	500 x 395 mm* / 19.6 x 15.6"*
Max. Materialstärke	6 mm / 0.23"
Max. Druckbereich (Breite x Höhe) (Breite = in Materialtransportrichtung)	500 x 235 mm / 19.6 x 9.25"
Anzahl der Tintenpatronen	1
Druckqualität	150 x 300 dpi (schnellste Einstellung, geringste Tintenmenge) 150 x 600 dpi 200 x 300 dpi 200 x 600 dpi 300 x 300 dpi 300 x 600 dpi 600 x 300 dpi 600 x 600 dpi (langsamste Einstellung, höchste Tintenmenge)
Produktivitätsinformationen zum Auftrag	Zähler für Job-, Service- und Gesamtseiten des Geräts Füllstand der Tinte Tintenkosten und Tintenverbrauch Durchschnittlicher Job-Durchsatz, aktueller Durchsatz
Integrierte Patronenservicestation	Ja
Interne Schriftart	13
Anzahl der Nachdruckbaren Seiten	Letzten 20 Seiten
Speicher	64 MB
Schnittstellen	Ethernet (TCP/IP) / USB 2.0 / Seriell (für Servicezwecke)
Abmessungen L x B x H	468 x 410 x 365 mm



Gewicht	23 kg
Stromversorgung	100–240 V bei 50~60 Hz
Temperaturbedingungen	10-31°C 20-80 % relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)
Zertifizierungen	CE, UL, cUL, FCC, RoHS

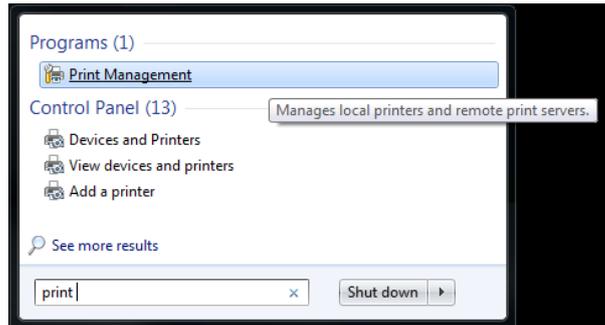
\* mit mitgeliefertem Anlagewinkel "mittel". 495 mm/19.5" sind möglich mit dem optional erhältlichen Anlagewinkel "groß"

# 11 Anhang

## 11.1 Wie man vollständig die Druckertreiber aus Windows Vista und Windows 7 entfernt

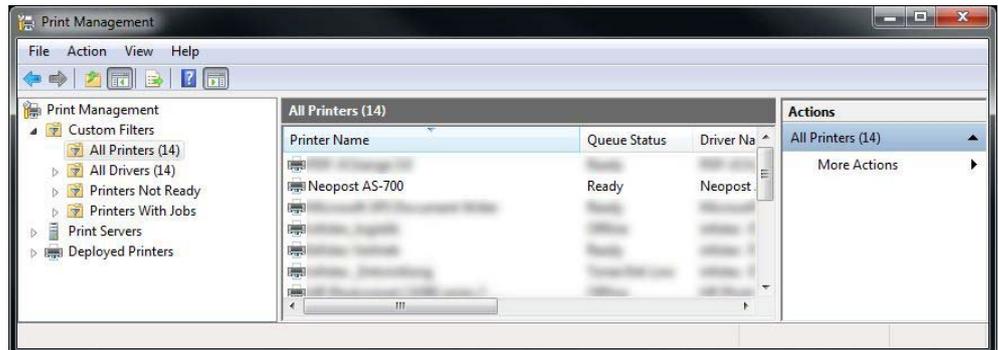
### 1. Öffnen der Druckverwaltung

- Trage in die Zeile "Programme/Dateien durchsuchen" das Wort „Druck“ ein und klicke dann auf "Druckverwaltung".



### 2. Treiber löschen

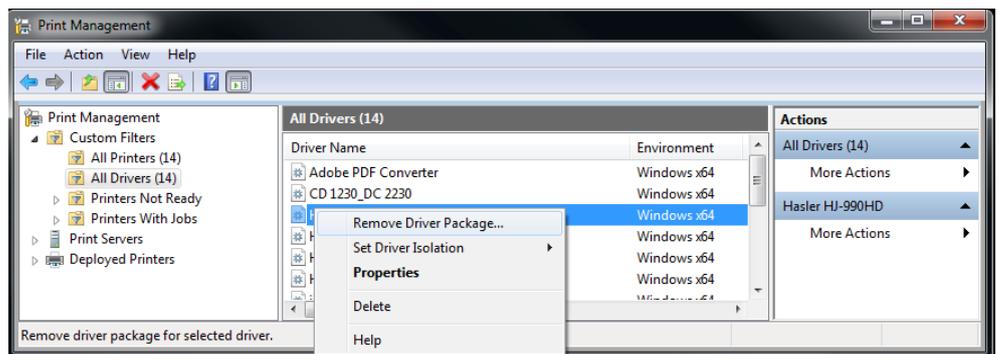
- Wähle die Datei aus "Alle Drucker (xx)".
- Lösche den Drucker Treiber aus der Liste.



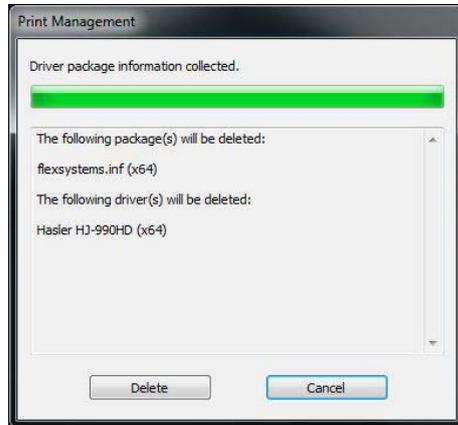
### 3. Treiberpaket entfernen

- Wähle den Ordner aus "Alle Treiber (xx)".
- Mit der rechten Maustaste den Druckertreiber auswählen und auf "Treiberpaket entfernen..." klicken.

**Nicht "Löschen" auswählen!**



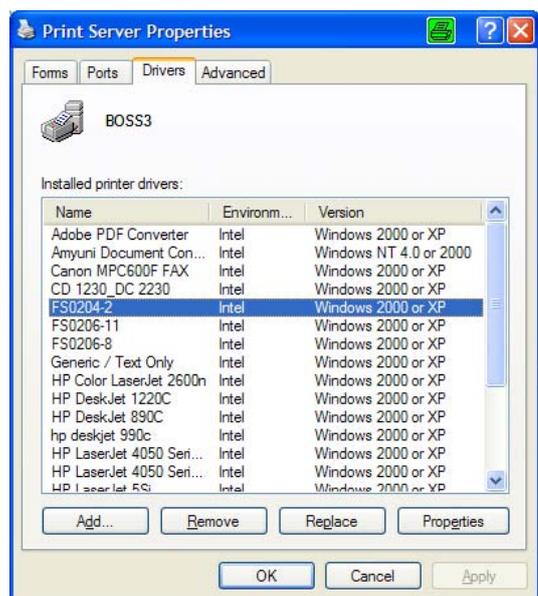
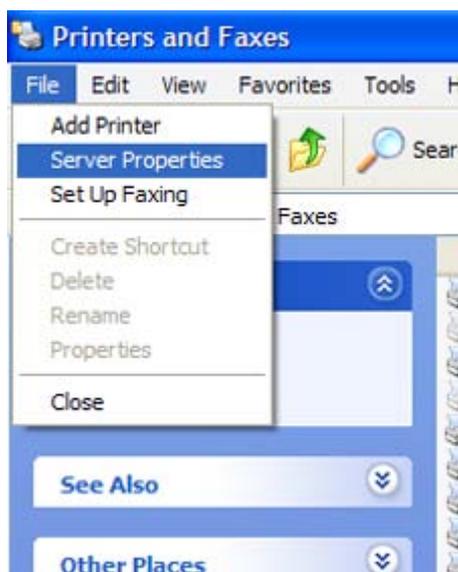
- Ein neues Dialogfenster geht auf. Mit "Löschen" bestätigen.



## 11.2 Wie man vollständig die Druckertreiber aus Windows XP und Windows 2000 entfernt

### 1. Druckertreiber löschen

- Im Ordner "Drucker und Faxgeräte" den Druckertreiber löschen.
- Auf "DATEI" > "Servereigenschaften" klicken und den Reiter "Treiber" auswählen.
- Alle Druckertreiber löschen die mit "FS\*\*\*\*\_\*\*" beginnen. z.B. "FS0204-2".
- Alle Druckertreiber löschen die mit "AS\*\*\*\_vX", "DA\*\*\*\_vX" or "RENA\*\*\*\_vX" beginnen. z.B. "AS700\_v4".



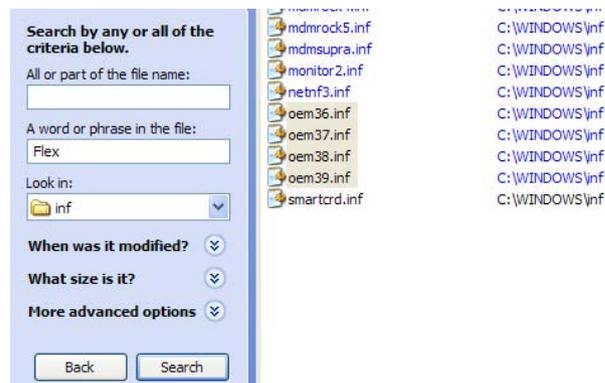
## 2. Die plug and play Ordner löschen

- Die Ordner öffnen.  
C:\Windows\System32\Spool\drivers\win32x86 or  
C:\Windows\System32\Spool\drivers\win32x64  
Bemerkung: Der "Windows" Ordner kann bei manchen PC's an einem anderen Ort liegen.

## 3. Löschen der .inf Dateien

- Alle Ordner löschen, außer dem Ordner "3"!
- Ordner öffnen  
C:\Windows\inf  
Bemerkung: Der "Windows" Ordner kann bei manchen PC's an einem anderen Ort liegen.
- Nach oem\*\* .inf Dateien suchen die das Wort **enthalten** (= im Dateinamen) "Flex Systems" or "Satori".
- Auch alle oem\*\* .inf Dateien löschen die gefunden werden.

z.B. "oem36.inf".



## 11.3 Verwendung eines bereits installierten Druckertreiber



Es ist nicht empfohlen einen alte Version des Druckertreibers zu verwenden. Bei der Installation eines neuen Druckers, sollten die mitgelieferten Treiber installiert werden.

### 11.3.1 USB Verbindung

#### 1. Prüfen Sie den installierten Treiber

- Stellen Sie sicher, dass der bereits installierte Druckertreiber auch für Ihren neuen Drucker verwendet werden kann. So benötigt beispielsweise das Druckermodell AS-700 den Druckertreiber "AS-700".

#### 2. Den Drucker an den PC anschließen

- Verbinden Sie den Drucker und den PC mit dem USB Kabel. Der PC wird eine Meldung anzeigen, siehe Abbildung 56 und Abbildung 57



Abbildung 56: Neue Hardware gefunden



Abbildung 57: Assistent für das Suchen neuer Hardware

#### 3. Identifizieren der USB Anschlussnummer

- Identifizieren Sie die Nummer des USB Anschlusses an welchem der Drucker angesteckt ist wie im Kapitel Identifizieren der Nummer des verwendeten USB Anschlusses beschrieben.

#### 4. Einstellen des Anschlusses des bereits installierten Treiber

- Öffnen Sie "Drucker und Faxgeräte" auf Ihrem PC.
- Wählen Sie den bereits installierten Treiber aus und klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf.
- Wählen Sie "Eigenschaften" und wählen Sie den Reiter "Anschlüsse".
- Wählen Sie den USB Anschluss mit der Nummer aus, die Sie in Schritt 3 identifiziert haben.

### 5. Prüfen Sie die Verbindung

- Klicken Sie den Druckertreiber im Fenster "Drucker und Faxgeräte" an.
- Stecken Sie das USB Kabel ab. Der Status wechselt auf "Verbindung getrennt"
- Stecken Sie nun das USB Kabel wieder an. Der Status wechselt auf "Verbindung hergestellt"
- Nun kann der Drucker über den bereits installierten Druckertreiber Daten empfangen.



---

Der „Assistent für das Suchen neuer Hardware“ (siehe Abbildung 57) wird jedes Mal erscheinen wenn der Drucker angeschaltet oder angesteckt wird. Um dies zu beenden, müssen Sie den Druckertreiber installieren, der mit dem Drucker mitgeliefert wird.

---

## 11.3.2 Netzwerkverbindung

### 1. Prüfen Sie den installierten Treiber

- Stellen Sie sicher, dass der bereits installierte Druckertreiber auch für Ihren neuen Drucker verwendet werden kann. So benötigt beispielsweise das Druckermodell AS-700 den Druckertreiber "AS-700".

### 2. Hinzufügen eines TCP/IP Anschlusses zum Treiber

- Fügen Sie dem bereits installierten Druckertreiber einen "Standard TCP/IP Anschluss" hinzu. Wie in Kapitel 7.3.1, auf Seite 95 beschrieben.

### 3. Einstellen der Netzwerkverbindung

- Stellen Sie die Netzwerkverbindung zwischen Drucker und PC wie in Kapitel 7.3, auf Seite 95 beschrieben ein.

## 11.3.3 Identifizieren der Nummer des verwendeten USB Anschlusses

In bestimmten Situationen (z.B. Weiterverwendung eines bereits installierten Druckertreibers) ist es notwendig die Nummer des USB Anschlusses herauszufinden, an welchem der Drucker angesteckt ist.

Da die meisten PCs heutzutage mehr als einen USB Anschluss haben, ist es notwendig die Nummer des verwendeten Anschlusses zu identifizieren.

Je nachdem an welchem Anschluss der Drucker angesteckt ist, kann die Nummer des USB Anschlusses anders sein. Zum Beispiel USB001, USB002, etc.

### 1. Den Drucker auf USB stellen

- Prüfen Sie ob der Drucker auf den USB Anschluss eingestellt ist:  
DRUCKER KONFIG. > GRUNDEINSTELLUNG > COMMUNICATION

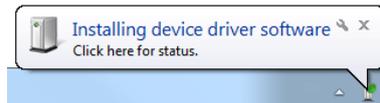
- Falls nicht, setzen Sie ihn auf USB.

## 2. Verbinden des Druckers mit dem PC

- Verbinden Sie den Drucker und den PC mit dem USB Kabel.
- Schalten Sie den Drucker ein.

## 3. Geräteerkennung

- Warten Sie bis Windows den Drucker erkennt.



## 4. Öffnen Sie den Geräte-Manager

- Öffnen Sie den Windows Gerätemanager.  
Start > Systemsteuerung > Hardware und Sound > Geräte-Manager

## 5. Identifizieren des Druckers

- Der Drucker wird in der folgenden Kategorie angezeigt  
USB-Controller > USB-Druckerunterstützung.  
Siehe Abbildung 58.

## 6. Identifizieren der USB Anschlussnummer

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker.
- Wählen Sie "Eigenschaften" und klicken Sie auf den Reiter "Details".
- In der Auswahlliste "Eigenschaft" wählen Sie "Busverhältnisse".
- In dem Eintrag bei "Wert" wird die Nummer des USB Anschlusses gezeigt. In dem Beispiel in Abbildung 59 ist die Nummer des USB Anschlusses „USB001“.

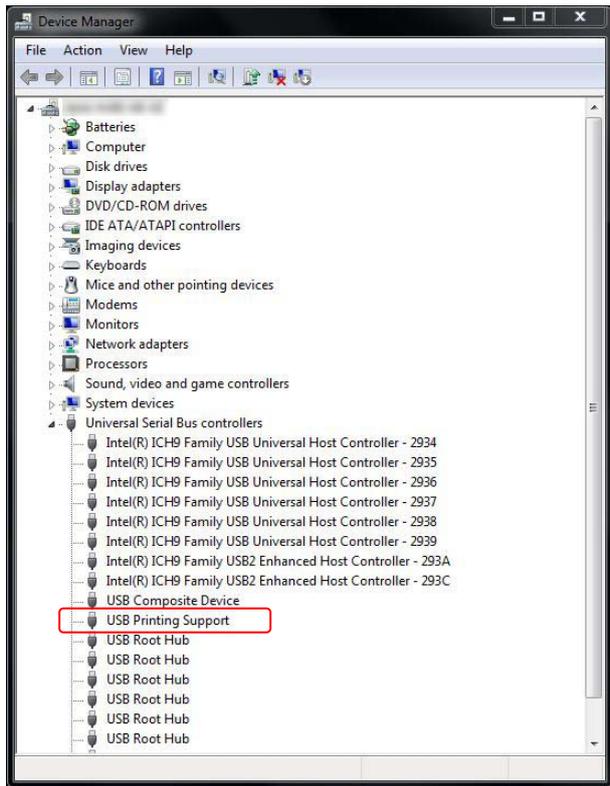


Abbildung 58: Geräte Manager

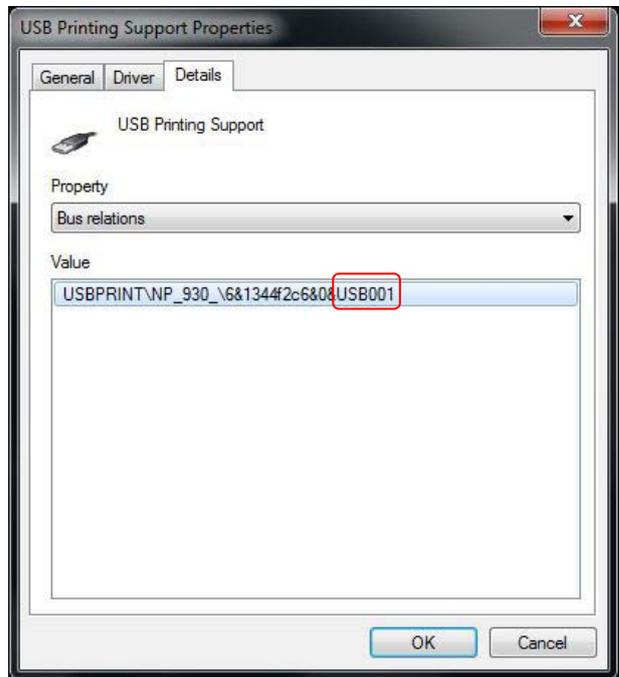


Abbildung 59: Geräteeigenschaften - Details

## 11.4 Testen der Netzwerkverbindung

Das „ping“ Kommando der Windows Eingabeaufforderung, ist ein einfacher Weg die Netzwerkverbindung mit dem Drucker zu testen. Mit diesem Kommando können Sie testen ob der Drucker korrekt mit dem Netzwerk verbunden ist.

### 1. IP Adresse des Druckers nachsehen

- Zum Testen der Netzwerkverbindung müssen die exakte IP Adresse des Drucker wissen.
- Die IP Adresse können Sie in dem folgenden Druckermenü nachsehen:  
SERVICE > KONFIGURATION INFO

### 2. Öffnen Sie die Eingabeaufforderung

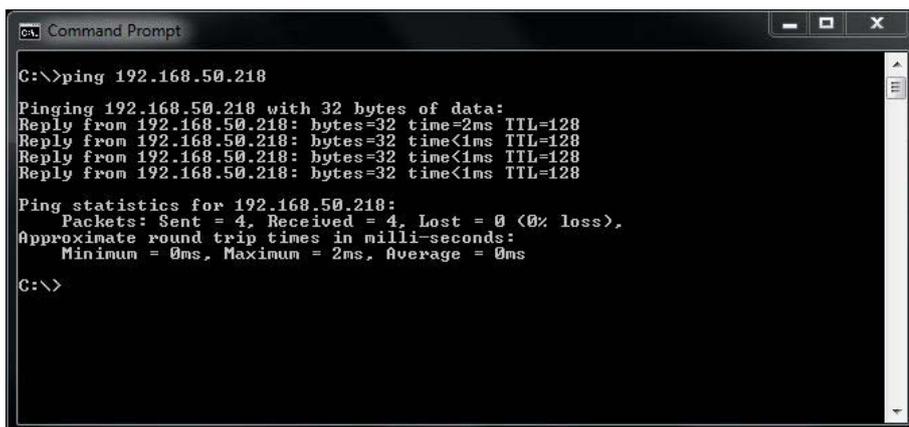
- Notieren Sie sich diese IP Adresse.
- Wählen Sie START > Alle Programme > Zubehör > Eingabeaufforderung
- Oder geben Sie „cmd“ in die Suchbox des Windows Startmenüs ein.
- Nun öffnet sich die Eingabeaufforderung.

### 3. Verwendung des „ping“ Kommandos

- Tippen Sie folgendes *ping* „IP adresse drucker“ in die Eingabeaufforderung ein und drücken Sie die Enter Taste. Anstatt „IP adresse drucker“ geben Sie die IP Adresse ein die sie im ersten Schritt nachgesehen haben

### 4. Die Verbindung arbeitet korrekt

- Zum Beispiel  
ping 192.168.50.218
- Wenn der Drucker korrekt in Ihr Netzwerk eingebunden ist, dann erhalten Sie folgende Meldung in der Eingabeaufforderung.



```
Command Prompt
C:\>ping 192.168.50.218
Pinging 192.168.50.218 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.50.218: bytes=32 time=2ms TTL=128
Reply from 192.168.50.218: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 192.168.50.218: bytes=32 time<1ms TTL=128
Reply from 192.168.50.218: bytes=32 time<1ms TTL=128
Ping statistics for 192.168.50.218:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 2ms, Average = 0ms
C:\>
```

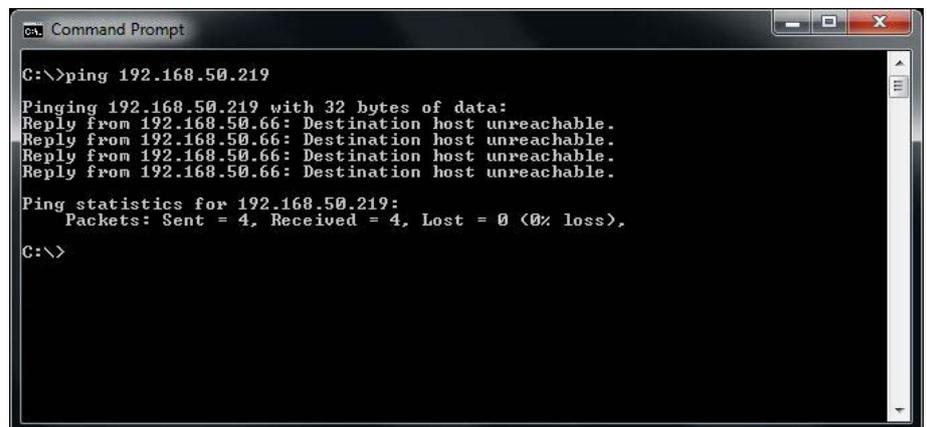
Abbildung 60: Eingabeaufforderung Meldung OK



Die Meldung vom Drucker ist unabhängig vom Online/Offline Status des Druckers. Wenn der Drucker korrekt in das Netzwerk eingebunden ist, wird die „ping“ Rückmeldung Ok sein. Unabhängig davon ob der Drucker onlineTCP oder offline ist.

## 5. Die Verbindung arbeitet NICHT korrekt

- Wenn der Drucker NICHT korrekt in Ihr Netzwerk eingebunden ist, dann erhalten Sie folgende Meldung in der Eingabeaufforderung.



```
Command Prompt
C:\>ping 192.168.50.219
Pinging 192.168.50.219 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.50.66: Destination host unreachable.
Ping statistics for 192.168.50.219:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
C:\>
```

Abbildung 61: Eingabeaufforderung Meldung NICHT OK

- In diesem Fall prüfen Sie bitte die Netzwerkeinstellungen wie in diesem Dokument beschrieben.

### 11.4.1 Beispiele für verschiedene Netzwerkeinstellungen

Die nachfolgenden Tabellen zeigen Beispiele für die verschiedenen Möglichkeiten der Netzwerkverbindung zwischen Drucker und PC. Jede Tabelle zeigt die Einstellungen die vorgenommen werden müssen im:

- Druckermenü.
- PC der verwendet wird um die Druckdaten zu schicken.
- Dem Druckertreiber auf dem PC der verwendet wird um die Druckdaten zu schicken. Um die notwendigen Einstellungen vornehmen zu können muss ein "Standard TCP/IP" Anschluss im Druckertreiber eingestellt sein.

### 11.4.1.1 Verbindung über Netzwerk zwischen Drucker und PC (mit fester IP)

Druckermenü		PC Einstellungen	Druckertreiber	
Port-nummer*	9100	Der PC muss zum selben Netzwerk verbunden sein wie der der Drucker.	Port-nummer*	9100
IP Adresse**	192.168.050.180		IP Address	192.168.5.180
Subnetzmaske	255.255.255.000			
Gateway IP Adresse	192.168.050.180			



\* Der Port 9100 wird üblicherweise für Drucker verwendet. Bitte stellen Sie sicher, dass dieser Port in ihrem Netzwerk nicht blockiert ist oder nutzen Sie eine andere Portnummer

\*\* Die im Drucker eingestellte IP Adresse muss in Ihrem Netzwerk gültig sein und dem Drucker permanent zugeordnet sein. Bitte kontaktieren Sie den den Netzwerkadministrator Ihres Unternehmens.

### 11.4.1.2 Verbindung über Netzwerk zwischen Drucker und PC (mit dynamischer IP)

Druckermenü		PC Einstellungen	Druckertreiber	
Port-nummer*	9100	Der PC muss zum selben Netzwerk verbunden sein wie der der Drucker.	Port-nummer	9100
			IP Adresse*	192.168.5.180



\* Der Port 9100 wird üblicherweise für Drucker verwendet. Bitte stellen Sie sicher, dass dieser Port in ihrem Netzwerk nicht blockiert ist oder nutzen Sie eine andere Portnummer

\*\* Im Druckermenü SERVICE > KONFIGURATION INFO können Sie nachsehen welche IP Adresse dem Drucker zugeordnet ist.

### 11.4.1.3 Direkte Verbindung über Netzkabel zwischen Drucker und PC



#### Ändern der IP Adresse des PCs

Bitte notieren Sie sich alle Netzwerkeinstellungen Ihres PC, bevor Sie Änderungen vornehmen. Wenn Sie Ihren PC später wieder an ein Netzwerk anschließen möchten, dann müssen Sie die Netzwerkeinstellungen wieder ändern.

Drucker Menü		PC Einstellungen		Druckertreiber	
Portnummer *	9100	-	-	Portnummer*	9100
IP Adresse*	192.168.050.185	IP Adresse**	192.168.50.177	IP Adresse**	192.168.5.185
Subnetzmaske	255.255.255.000	Subnetzmaske	255.255.255.000	Subnetzmaske	-
Gateway IP Adresse	192.168.050.185	Gateway IP Adresse	192.168.050.185	Gateway IP Adresse	192.168.50.185



\* Der Port 9100 wird üblicherweise für Drucker verwendet. Bitte stellen Sie sicher, dass dieser Port in ihrem Netzwerk nicht blockiert ist oder nutzen Sie eine andere Portnummer

\*\* Achten Sie besonders auf die korrekte Eingabe der IP Adressen.

## 11.5 Einschränkungen von Anlagewinkeln

Name	Teilenummer	Abbildung
2x schmale Anlagewinkeln (innen/außen) (mitgeliefert)	4134872H 4134873J	
Kleiner Anlagewinkel (Zubehör)	9200025J	
Mittlerer Anlagewinkel (enthalten)	4134874K	
Großer Anlagewinkel (Zubehör)	9200116D	

### Justierungsbereich der verschiedenen Anlagewinkeln

Die Angaben (in mm) beziehen sich auf die Abmessung des Druckmediums quer zur Transportrichtung.

Minimum	Maximum
70 mm 2.75"	235 mm 9.25"
125 mm 4.92"	310 mm 12.20"
195 mm 7.68"	395 mm 15.55"
320 mm 12.60"	495 mm 19.49"

## 11.6 Vorgehensweise beim Erstellen von Druckdateien

Abhängig von der verwendeten Software, kann eine Druckdatei auf zweierlei Weise erstellt werden.

### 1. Erstellen einer Druckdatei direkt aus der Software

- Öffnen Sie in der Software das Dialogfeld zum Drucken (in der Regel über Datei > Drucken).
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Ausgabe in Datei“, wie in Abbildung 62 gezeigt.

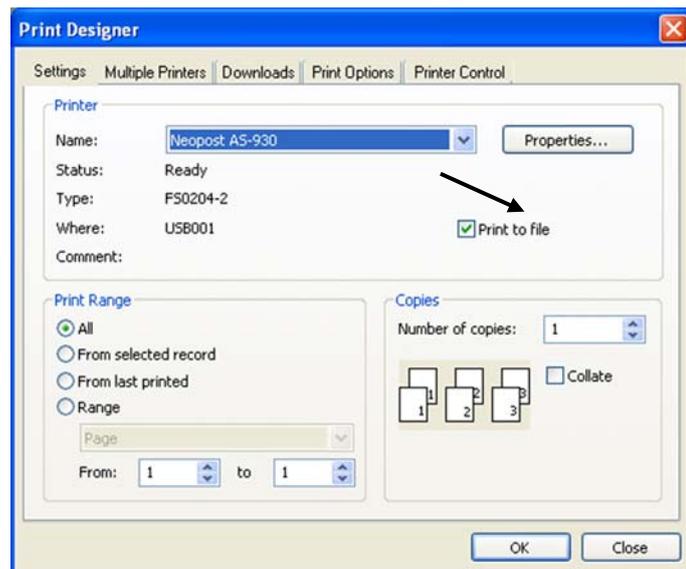


Abbildung 62: Dialogfeld „Drucken“

- Klicken Sie auf die Schaltfläche „OK“.
- Wählen Sie einen Dateinamen und einen Speicherort zum Speichern der Druckdatei im Dialogfeld „Ausgabe in Datei umleiten“ aus, das unten dargestellt wird. Verwenden Sie den Standarddateityp „.prn“ (Abkürzung für „printable file“).

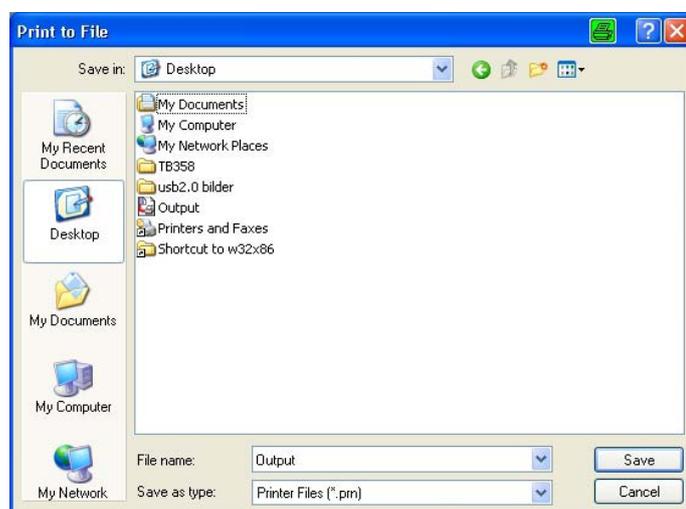


Abbildung 63: Dialogfeld „Ausgabe in Datei umleiten“

## 2. Erstellen einer Druckdatei durch Ändern des Druckertreiberanschlusses in Dateiausgabe

- Wählen Sie im Menü „Start“ von Microsoft Windows das Menü „Drucker und Faxgeräte“ aus.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker, für den Sie eine Druckdatei erstellen möchten, und wählen Sie „Eigenschaften“.
- Wählen Sie die Registerkarte „Anschlüsse“, und wählen Sie für diesen Drucker den Anschluss „FILE:“.

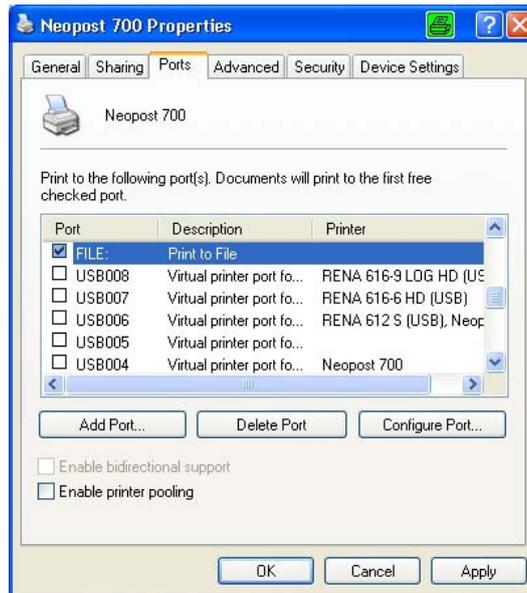


Abbildung 64: Eigenschaften des Druckeranschlusses

- Klicken Sie auf die Schaltfläche „OK“.
- Von jetzt an wird das Dialogfeld „Ausgabe in Datei umleiten“ angezeigt, wenn Sie Daten an diesen Drucker senden.
- Wählen Sie einen Dateinamen und einen Speicherort zum Speichern der Druckdatei aus. Verwenden Sie den Standarddateityp „.prn“ (Abkürzung für „printable file“) (siehe Abbildung 63).

## 11.7 Vorgehensweise beim Aktualisieren der Flashware

### 11.7.1 Aktualisieren der Flashware



Die Flashware kann nur über den USB Anschluss des Druckers aktualisiert werden. 

#### 1. Bevor Sie beginnen

- Nutzen Sie die DRUCKEREINSTELLUNGEN Funktion, im SERVICE Menü, um alle aktuellen Einstellungen des Druckers auszudrucken. Diese Informationen werden später benötigt.
- Stellen Sie sicher dass der richtige Druckertreiber für ihre Gerät Installiert und Einsatzbereit ist.



#### Druckertreiber muss installiert sein

Bitte stellen Sie sicher, dass der richtige Druckertreiber installiert ist, bevor Sie die Aktualisierung starten. Stellen Sie sicher das die Verbindung zwischen PC und Drucker über USB funktioniert, bevor Sie die Aktualisierung starten.

#### 2. Vorbereitung

- Schalten Sie den Drucker aus.
- Verbinden Sie den Drucker mit einem USB Anschluss an dem PC.
- Entpacken Sie die .zip Datei mit der Flashware auf die Festplatte des PC.

#### 3. Den Drucker in den Aktualisierungsmodus bringen

- Drücken Sie die Ok , die Pfeil nach links (Run paper)  und die Pfeil nach oben (Test Print)  Tasten zusammen und halten Sie diese.



- Während Sie die Tasten gedrückt halten, schalten Sie den Drucker ein.
- Auf dem Display erscheint die Meldung waiting for Download. Nun können Sie die Tasten loslassen.

#### 4. Übertragen der Flashwaredatei

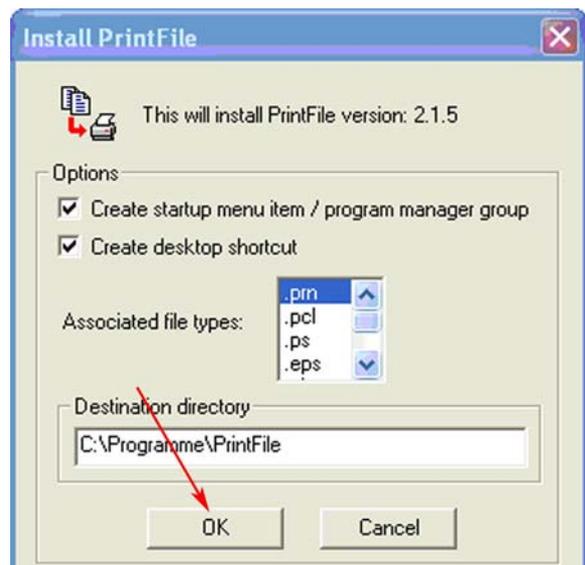
- Verwenden Sie die Software **PrintFile**, wie unten beschrieben, im die Flashware an den Drucker zu senden.

Wenn Sie die Flashware über einen USB-Anschluss aktualisieren möchten, brauchen Sie das Tool PrintFile. Diese kostenlose Software verwenden einen installierten Druckertreiber, um die Flashware-Datei an den Drucker zu senden. Laden Sie eine kostenlose Version von der Website <http://www.lerup.com/printfile> herunter.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Flashware-Datei an den Drucker zu senden:

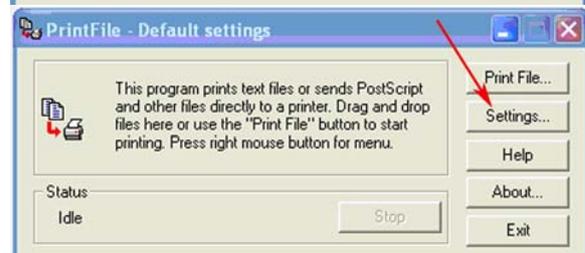
- 1 Führen Sie die Datei „Setup.exe“ aus, und konfigurieren Sie die Software wie in der Abbildung rechts gezeigt.

Klicken Sie auf „OK“.

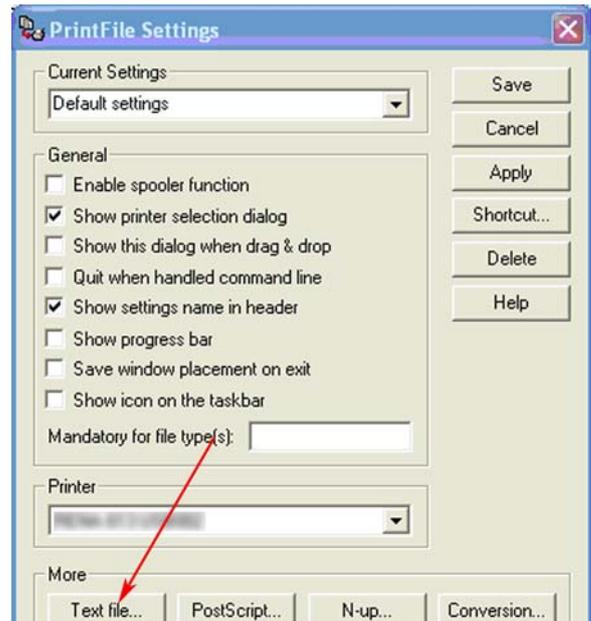


- 2 Schließen Sie das Programm, und starten Sie es erneut.

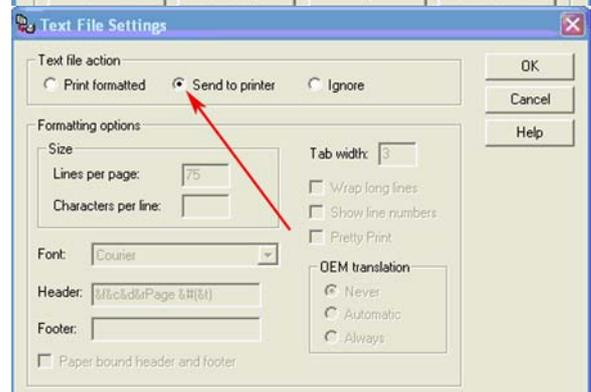
Klicken Sie auf „Settings“.



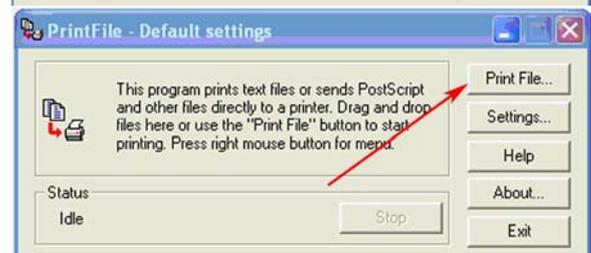
3 Klicken Sie auf „Text file“.



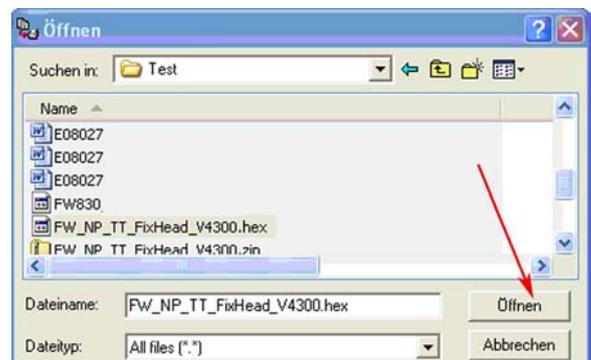
4 Aktivieren Sie „Send to printer“.  
Klicken Sie auf „OK“.  
Klicken Sie dann auf „Save“.



5 Öffnen Sie das Programm. Dann:  
Klicken Sie auf „Text file“.



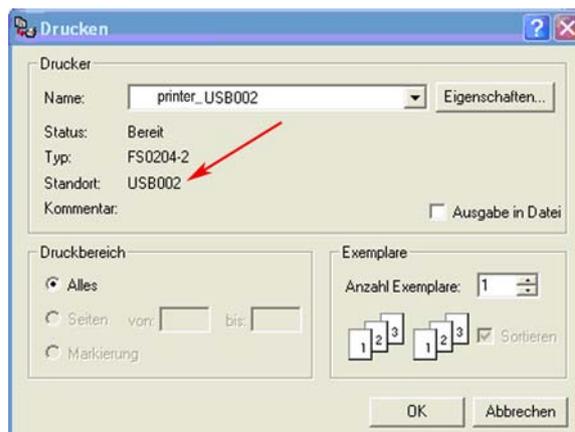
6 Suchen Sie nach der HEX-Datei der  
Flashware.  
Klicken Sie auf „Open“.



- Wählen Sie den Druckertreiber, der auf den USB-Anschluss eingestellt ist, an dem der Drucker angeschlossen ist.

Klicken Sie auf „OK“.

Der Download wird begonnen.



### 5. Fertigstellen der Aktualisierung

- Nach Abschluss der Aktualisierung wird die Meldung `Download completed End of programming` auf dem Display angezeigt.
- Schalten Sie den Drucker aus.

### 6. Das erste Einschalten des Druckers nach der Aktualisierung

- Falls Sie zuvor eine Flashwareversion 4.7 oder höher hatten, dann machen Sie direkt mit Punkt 7 „“ weiter. Falls nicht bitte führen Sie die Schritte unten aus.
- Halten Sie die Taste Home  gedrückt, bis der Drucker folgende Meldung anzeigt:  
Printer Name  
Default Reset
- Stellen Sie anhand des Ausdrucks der DRUCKEREINSTELLUNGEN, die am Anfang ausgedruckt wurden, die vorherigen mechanischen Justierungswerte ein.

### 7. Prüfen der Flashwareversion

- Sie können die installierte Flashwareversion im Druckermenü überprüfen: `SERVICE > KONFIGURATION INFO > Firmware:`
- Nun ist die Aktualisierung fertiggestellt.



#### WICHTIG!

Wenn während der Aktualisierung eine Fehlermeldung angezeigt wird, dürfen Sie den Drucker NICHT zurückstellen. Schalten Sie den Drucker einfach aus und wieder ein. Stellen Sie sicher, dass eine kompatible Flashware-Datei übertragen wird. Versuchen Sie, die Datei erneut zu senden.

## 11.8 Weitere Anzeigetexte

Unter bestimmten Umständen werden zusätzliche Informationstexte in der Hauptanzeige angezeigt. In der nachstehenden Tabelle werden die verschiedenen Informationstexte beschrieben.

<b>Information in der Hauptanzeige</b>	<b>Beschreibung</b>
Test	Der Drucker führt Testdrucke aus.
WaitEOT	Es wurde ein Pausenbefehl an den Drucker gesendet. Der Druckauftrag wird erst fortgesetzt, nachdem die Taste OK gedrückt wurde.
NoData!	Die Daten für die Seite wurden nicht vollständig an den Drucker übertragen.
PapRUN	Der Drucker führt Papier zu Testzwecken zu.
NoPaper	Es sind Daten, aber kein Papier vorhanden. Die Zuführung ist z. B. leer.
EmerMode	Der Drucker befindet sich im Notfallmodus, weil die interne Modellkennung beschädigt wurde. In diesem unwahrscheinlichen Fall wird die Druckerleistung verringert, um eine Beschädigung des Druckers zu vermeiden. Wenden Sie sich an Ihre -Niederlassung oder Ihren Händler.

## 11.9 Tintenparameterpaket-ID-Nummer

Die ID-Nummer des eingesetzten Tintenparameterpakets zeigt die Einstellungen und Tintenparameter an, die gegenwärtig vom Drucker verwendet werden. Anhand dieser Tintenparameterpaket-ID-Nummer lassen sich Änderungen und Aktualisierungen einfach verfolgen.

### 11.9.1 ID: 6030206

Die folgenden Einstellungen und Parameter werden mit dieser ID-Nummer verwendet:

Farbtyp	Hinweis
d BLACK DYE	Nur für Drucker mit beweglichem Druckkopf geltende Beschränkung (AS-700 und AS-710): Die Geschwindigkeit des Druckkopfhalters ist auf maximal 0,526 mm/s beschränkt. Damit wird eine durchgängig hohe Druckqualität sichergestellt und die Lebensdauer der Farbkartusche erhöht.
v VERSATILE BLAC	
m MAX GLOSSY	
f FAST DRY BLACK	
i IQ INK	
x #10	Nur für Drucker mit beweglichem Druckkopf geltende Beschränkung (AS-700 und AS-710): Die Geschwindigkeit des Druckkopfhalters ist auf maximal 0,526 mm/s beschränkt. Damit wird eine durchgängig hohe Druckqualität sichergestellt und die Lebensdauer der Farbkartusche erhöht.
s SPOT COLOUR	
q IMS INK	Spezialanwendungstinte zum Drucken auf schwierige Druckträger. Lesen Sie die zusätzlichen Bedienungshinweise für diesen Tintentyp.
u USER INK	Nicht optimierte Standardparameter. Diese Parameter können für alle nicht von Neopost genehmigten Tinten verwendet werden.
t KH-UV2 TEXT	Nur für bestimmte Druckermodelle über ein Funktionsaktualisierung.  Spezialanwendungstinte zum Drucken auf Kunststoffdruckträger. Erfordert einen UV-Trockner.  Diese Einstellung sollte zum Drucken von reinen Textdruckaufträgen verwendet werden.
g KH-UV2 GRAP (Grafik)	Nur für bestimmte Druckermodelle über ein Funktionsaktualisierung.  Spezialanwendungstinte zum Drucken auf

	<p>Kunststoffdruckträger. Erfordert einen UV-Trockner.</p> <p>Diese Einstellung sollte zum Drucken von Druckaufträgen, die Grafiken (z. B. Logo oder Strichcode) enthalten, verwendet werden.</p> <p>Die maximale Transportgeschwindigkeit ist auf 540 mm/s beschränkt. Damit wird eine durchgängig hohe Druckqualität sichergestellt und die Lebensdauer der Farbkartusche erhöht.</p>
--	---

Standardwert: BLACK DYE

## 11.10 Konformitätserklärungen



Die in dieser Anleitung dargestellten Produkte entsprechen den Anforderungen der folgenden Richtlinien:

<b>EG-Richtlinien</b>	<b>EG-Richtlinie</b>	<b>Jahr/Registriernr.</b>
	Maschinenrichtlinie	2006/42/EG
	EMV-Richtlinie	2004/108/EG

<b>Verwendete Standards</b>	<b>Technische Daten</b>	<b>Standard</b>
	Maschinensicherheit	DIN EN ISO 12100 1:2004-04
	Schutzgerät, einschließlich einem Sicherheitsabstand	DIN EN ISO 13857:2008
	Geräuschabstrahlung	DIN EN ISO 11200:2009
	Sicherheit von elektrischen Büromaschinen	EN 60950-1:2006-11
	Störfestigkeit	DIN EN 55024 :2003-10
	Funkstöreigenschaften	DIN EN 55022:2008-07
	Störfestigkeit für Industriebereiche	DIN EN 61000-6-2:2006-03
	<b>Störfestigkeit gegen:</b>	
	Entladung statischer Elektrizität	DIN EN 61000-4-2:2009-12
	Hochfrequente elektromagnetische Felder	DIN EN 61000-4-3:2008-06
	Schnelle transiente elektrische Störgrößen	DIN EN 61000-4-4:2005-07
	Stoßspannungen	DIN EN 61000-4-5:2007-06
	Leitungsgeführte Störgrößen, induziert durch hochfrequente Felder	DIN EN 61000-4-6:2009-12
	Magnetfelder mit energietechnischen Frequenzen	DIN EN 61000-4-8:2009-10
	Spannungseinbrüche, Kurzzeitunterbrechungen und Spannungsschwankungen	DIN EN 61000-4-11:2005-02

Grenzwerte für Oberschwingungsströme	DIN EN 61000-3-2:2006-10
Begrenzung von Spannungsänderungen, Spannungsschwankungen und Flicker in öffentlichen Niederspannungs-Versorgungsnetzen für Geräte mit einem Bemessungsstrom	DIN EN 61000-3-3:2009-06



**Warnung**

Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funkstörungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen.

---

## 12 Glossar

Begriff	Beschreibung
<b>Adressierung</b>	<p>Mit Adressierung ist das Aufdrucken einer Adresse auf ein Objekt gemeint, damit dieses auf postalischem Weg zugestellt werden kann. In der Regel bezieht sich die Adressierung auf das Aufbringen der Empfängeradresse.</p> <p>Siehe Personalisieren und Individualisieren</p>
<b>ASCII</b>	<p>ASCII ist die Abkürzung für "American Standard Code for Information Interchange". Die in diesem Handbuch verwendeten Druckerbefehle werden in Form von ASCII-Codes eingegeben. Es können auch Dezimal- oder Hexadezimalcodes verwendet werden.</p>
<b>Auflösung</b>	<p>Die Auflösung gibt an, wie viele Bildelemente in einem Druckvorgang auf eine Fläche gedruckt werden können. In der Regel wird die Auflösung in dpi (dots per inch) festgelegt. Neben der Auflösung bestimmen die Tropfengröße und die Genauigkeit der Tropfenpositionierung die Druckqualität.</p> <p>Siehe dpi</p>
<b>Barcode</b>	<p>Die Dateninformationen eines Druckmediums werden in einen einzeiligen Barcode umgewandelt. Dies erfolgt auf sprach- und zeichenunabhängige Weise. Barcodes sind einfach zu erstellen und mithilfe einfacher optoelektronischer Geräte einfach lesbar. Sie werden zusätzlich zu den Textinformationen gedruckt.</p>
<b>Baudrate</b>	<p>Die Baudrate ist die Geschwindigkeit, mit der Daten über die serielle Schnittstelle zwischen Computer und Drucker übertragen werden. Computer und Drucker müssen die gleiche Baudrate verwenden. Abhängig vom verwendeten Computer, kann sie im Bereich zwischen 1.200 und 9.600 Baud liegen. Die Baudrate wird nur beim Einsatz einer seriellen Schnittstelle bestimmt.</p>
<b>Bedienfeld</b>	<p>Das Bedienfeld enthält die Anzeige und den Ziffernblock. Die Druckereinstellungen werden hier vorgenommen.</p>
<b>Bitmap</b>	<p>Bitmap steht für eine Sammlung von Punkten in Form einer Grafik oder Textgrafik in Ausgabegeräten (Drucker, Monitor).</p>
<b>Codierung</b>	<p>Mit Codierung ist das Drucken eines Codes gemeint. Dieser Code kann eindimensional (z. B. EAN 128) oder zweidimensional (z. B. Datamatrix 200) sein.</p>
<b>Decap-Dauer</b>	<p>Die Decap-Dauer eines Farbtyps gibt an, wie lange die Farbkartusche unverschlossen bleiben kann, bevor die Farbe in den Düsen zu trocknen beginnt. In den Düsen getrocknete Farbe führt beim Start oder der Wiederaufnahme eines Druckauftrags zu einer verminderten Druckqualität.</p> <p>Siehe Farbe, Pigmentfarbe und Farbstofftinte</p>

<b>Direktadressierer</b>	Ein Direktadressierer-Drucker druckt die Adresse direkt auf einen Druckträger (z. B. ein Kuvert). Eine indirekte Methode der Adressierung eines Druckträgers besteht beispielsweise im Anbringen von Adressetiketten.
<b>dpi</b>	dpi (dots per inch) beschreibt, wie viele Bildelemente (Pixel) pro Zoll (25,4 mm) gedruckt werden. Siehe Auflösung
<b>Druckbereich</b>	Der Druckbereich umfasst die maximale Breite, die für die Farbkartusche erreichbar ist.
<b>Druckdatei</b>	Zu Servicezwecken kann es erforderlich sein, die Druckdaten umzuleiten, sodass die Daten nicht vom Drucker verarbeitet, sondern in einer Datei gespeichert werden. Diese Datei wird „Druckdatei“ genannt. Die Datei hat das Format „.prn“ (Abkürzung für „printable file“).
<b>Druckeinheit</b>	Eine Druckeinheit besteht immer aus drei Kartuschen. Mit einer Druckeinheit kann ein Streifen von 38 mm gedruckt werden. Dies entspricht 9 Textzeilen (Schriftart: Arial, Schriftgrad: 12 pt.) Siehe Kartusche
<b>Drucker mit beweglichem Druckkopf</b>	In einem Drucker mit beweglichem Druckkopf wird die Farbkartusche auf einem Halter hin- und herbewegt. Daher ist es möglich, einen breiten Bereich zu bedrucken. Siehe Drucker mit feststehendem Druckkopf
<b>Drucker mit feststehendem Druckkopf</b>	Bei einem Drucker mit feststehendem Druckkopf bleiben die Kartuschen während des Druckvorgangs an einer festen Position. Der Druckträger wird unter die Kartuschen geschoben. Dies ermöglicht höhere Produktionsgeschwindigkeiten als bei Druckern mit beweglichem Druckkopf. Siehe Drucker mit beweglichem Druckkopf
<b>Druckerbefehl</b>	Druckerbefehle werden über die Softwareanwendung eingegeben, um die aktive Druckerkonfiguration zu ändern.
<b>Druckertreiber</b>	Der Druckertreiber übersetzt die von der Softwareanwendung (z. B. Bulk Mailer Designer) kommenden Befehle in Druckerbefehle. Der Druckertreiber muss sowohl zur Softwareanwendung als auch zum Druckermodell passen.
<b>Druckkartusche</b>	Siehe Kartusche
<b>Druckkopf</b>	Siehe Kartusche
<b>Druckkopfabstand</b>	Der richtige Abstand zwischen den Düsen der Kartusche und dem Papier ist für einen klaren und scharfen Ausdruck wichtig. Empfohlen wird ein Abstand von etwa 1 Millimeter.
<b>Druckkopfhalter</b>	Der Druckkopf ist auf dem beweglichen Druckkopfhalter befestigt.
<b>Einstellung</b>	Eine Auswahl von eingerichteten Konfigurationen.

<b>Escape-Sequenz</b>	Siehe PCL.
<b>Escape-Zeichen</b>	Das Escape-Zeichen (EC) leitet im ASCII-Code einen Befehl ein. Dieses Zeichen wird nicht gedruckt. Die Zeichen, die dem Escape-Zeichen folgen, werden vom Drucker als Befehlscodes erkannt.  Siehe PCL
<b>Ethernet</b>	Ist eine Technologie, die Software und Hardware für kabelgebundene Datennetze (LAN) spezifiziert.  siehe TCP/IP
<b>Farbe</b>	Farbe ist eine stark gefärbte Flüssigkeit, mit der Bildelemente auf einem Druckträger erstellt werden.  Siehe Farbkartusche, Pigmentfarbe und Farbstofftinte
<b>Farbkartusche</b>	Siehe Kartusche
<b>Farbstofftinte</b>	Bei Farbstofftinten sind die farbgebenden Elemente der Farbe lösliche Partikel (Farbstoff). Ein Vorteil von Farbstofftinten besteht darin, dass sie länger unverschlossen bleiben können als Pigmentfarben. Ein Beispiel für eine Farbstofftinte ist „Black Dye“.  Siehe Farbe, Pigmentfarbe und Decap-Dauer
<b>HP TIJ 2.5</b>	HP TIJ 2.5 ist die Abkürzung für „Hewlett-Packard Thermal Ink Jet 2.5“. Der Begriff bezeichnet eine bestimmte Generation von Drucktechnologie von Hewlett-Packard.
<b>Individualisieren</b>	Mit Individualisierung ist das Drucken größtenteils benutzerdefinierter Dokumente gemeint. Große Teile des Dokuments sind individuell auf die einzelnen Empfänger des Dokuments zugeschnitten. Beispielsweise Bilder, Textblöcke, Angebote, die verwendete Sprache usw.  Siehe Adressierung und Personalisieren
<b>Interne Schriftarten</b>	Die internen Schriftarten sind im Drucker installiert. Sie sind integraler Bestandteil des Druckers.
<b>Kartusche</b>	Eine Kartusche ist ein Druckfarbenbehälter mit integriertem Druckkopf. Beim Einsetzen einer neuen Kartusche wird auch stets ein neuer Druckkopf eingesetzt.
<b>Konfiguration</b>	In einer Konfiguration werden bestimmte Druckereinstellungen festgelegt. Sie können mehrere Konfigurationen einrichten und jeweils unter einer eigenen Konfigurationsnummer speichern.
<b>Ladbare Schriftarten</b>	Ladbare Schriftarten (Soft- oder Download-Fonts) werden auf der Festplatte des PCs gespeichert. Sie können in den Druckerspeicher übertragen werden.
<b>Lesen und Drucken</b>	Lesen und Drucken (L&D) beschreibt einen Produktionsprozess, bei dem die auf ein Dokument zu druckenden Daten (z. B. die auf ein Kuvert zu druckende Adresse) kurz vor dem Druckvorgang von einem Lesegerät (z. B. einer Kamera oder einem Barcode-Leser) eingelesen werden. Die Daten werden

	NICHT sequenziell (z. B. aus einer Datenbank) gedruckt. Bei einem L&D-Produktionsprozess wird jedes Dokument genau einem Datenelement (z. B. einem Datenbankeintrag) zugewiesen. Diese Zuweisung geschieht durch das Lesegerät.
<b>Linienbreite</b>	Die Linienbreite bezieht sich auf die Strichstärke. Es wird zwischen normaler und fetter Linienbreite unterschieden.
<b>LPI</b>	Lines per inch. Es ist eine Maßeinheit für die Liniendichte. Zum Drucken wird am häufigsten die Liniendichte 6 LPI verwendet.
<b>Makro</b>	Ein Makro ist ein Block von Befehlen und Daten (z. B. eine Grafik wie ein Firmenlogo), der auf den Drucker heruntergeladen werden kann. Dieses Makro kann wiederholt verwendet werden, ohne dass der gesamte Block von Befehlen und Daten für jede Seite gesendet werden muss. Durch das Herunterladen von Makros lässt sich die Druckgeschwindigkeit erhöhen. Das Herunterladen von Makros wird nur von dedizierten Softwareanwendungen zum Drucken von Adressen unterstützt.
<b>Offline</b>	Solange sich der Drucker im Offline-Modus befindet, kann er keine Druckdaten vom PC empfangen. In diesem Zustand können die Druckereinstellungen geändert werden.
<b>Online</b>	Wenn sich der Drucker im Online-Modus befindet, kann er Druckdaten vom PC empfangen.
<b>Papiererkennung</b>	Siehe Sensor für Blattanfang
<b>Papierformat</b>	Das Papierformat bezieht sich auf die Größe des zu bedruckenden Papiers. Wenn das Layout um 180° gedreht wird, wird der Wert für den oberen Rand automatisch erkannt, sodass er dem festgelegten Wert der normalen Layoutausrichtung entspricht.
<b>Papiersensor</b>	Siehe Sensor für Blattanfang
<b>Papierstau</b>	Ein Papierstau tritt auf, wenn das Papier während des Druckvorgangs eingeklemmt und der Papiertransport blockiert wird.
<b>Parallele Schnittstelle</b>	Die parallele Schnittstelle, auch Centronics-Schnittstelle genannt, kann eine Verbindung vom Computer zum Drucker hergestellt werden. Über diese Schnittstelle werden stets 8 Bit (= 1 Byte) gleichzeitig (parallel) übermittelt.
<b>Parität</b>	Parität ist eine Fehlererkennungsmethode, die über eine serielle Schnittstelle angewendet wird. Während der Datenübertragung werden Übertragungsfehler erkannt. Dabei wird die Parität der binären „Einsen“ in einer Dateneinheit (z. B. einem Byte) überprüft.
<b>PCL</b>	PCL (= Printer Control Language) ist eine Befehlssprache zur Steuerung von Druckern. Diese Sprache wurde von Hewlett-Packard entwickelt.
<b>Personalisieren</b>	Mit Personalisierung ist das Drucken individueller Informationen

	<p>auf ein statisches, vorgedrucktes Dokument gemeint. Die häufigste Anwendung der Personalisierung ist der Druck einer Grußformel am Anfang eines Briefs (z. B. Sehr geehrte Frau Schmidt!). In der Regel beinhaltet die Personalisierung auch die Adressierung des Dokuments.</p> <p>Siehe Adressierung und Individualisieren</p>
<b>Pigmentfarbe</b>	<p>Bei Pigmentfarben sind die farbgebenden Elemente der Farbe feste Partikel (Pigmente). Die Vorteile von Pigmentfarbe bestehen in einer kürzeren Trockenzeit und höherer Widerstandsfähigkeit (lichtbeständig und wischfest) gegenüber Farbstofftinte. Ein Beispiel für eine Pigmentfarbe ist „Versatile Black“.</p> <p>Siehe Tinte und Farbstofftinte</p>
<b>Puffer</b>	<p>Der Puffer ist ein Speicherbereich im Drucker. Im Puffer werden Informationen, die Eingabe oder Ausgabe bestimmt sind, bis zu ihrer Verarbeitung gespeichert.</p>
<b>Punktgröße</b>	<p>Die Punktgröße wird in Pica-Punkten gemessen. Ein Punkt entspricht einem 1/72 Zoll.</p>
<b>Schnittstellenkabel</b>	<p>Das Datenübertragungskabel, mit dem der Computer mit dem Drucker oder einem anderen Peripheriegerät verbunden wird.</p>
<b>Schriftart</b>	<p>Eine Schriftart ist eine Sammlung von Zeichen und Symbolen der gleichen Schriftfamilie, die über die gleiche Laufweite, den gleichen Schriftgrad (Höhe), Linienstärke und Schriftrichtung verfügen. Schriften können intern im Drucker installiert oder von externen Schriftmodulen geladen werden.</p>
<b>Schriftfamilie</b>	<p>Der Begriff Schriftfamilie bezieht sich auf die Druckgestaltung eines Zeichensatzes. Beispielsweise weist Cour eine andere Zeichengestaltung als LetGot oder Helv auf.</p>
<b>Schriftmodule</b>	<p>Sie enthalten Schriftarten, die in den Drucker geladen werden können.</p>
<b>Schriftneigung</b>	<p>Die Schriftzeichen können wahlweise vertikal gerade (normal) oder – in einem konstanten Winkel – geneigt (kursiv) gedruckt werden.</p>
<b>Sensor für Blattanfang</b>	<p>Der Sensor für den Blattanfang (oder Papiersensor) erkennt die vordere und hintere Kante eines Materials. Die richtige Erkennung ist notwendig, damit das gedruckte Bild positioniert und der Drucker im Fall eines Papierstaus angehalten werden kann. Beim Sensor für den Blattanfang handelt es sich entweder um einen Kontrast- oder einen Reflexionssensor.</p>
<b>Separierfinger</b>	<p>Mithilfe der Separierfinger erfolgt der Einzelblatteinzug von einem Stapel von Druckmedien. Die Blätter über dem untersten Blatt werden damit zurückgehalten.</p>
<b>Serielle Schnittstelle</b>	<p>Eine serielle Schnittstelle überträgt Daten aufeinanderfolgend (Bit für Bit) vom Computer an den Drucker. Sie wird mithilfe eines RS-232-C-Anschlusses verbunden.</p>

<b>Standardkonfiguration</b>	Vor der Auslieferung werden die Standardeinstellungen des Druckers programmiert. Diese Werkseinstellungen werden unter der Konfigurationsnummer „0“ gespeichert. Sie sind solange aktiv, bis eine andere Konfigurationsnummer ausgewählt und Einstellungsänderungen vorgenommen werden.
<b>TCP/IP</b>	TCP / IP ist die Abkürzung für die Kommunikationsprotokolle „Transmission Control Protocol“ und „Internet Protocol“. Diese Protokolle werden bei der Kommunikation zwischen Geräten innerhalb eines Computernetzwerks genutzt.  siehe Ethernet
<b>TIJ</b>	TIJ ist die Abkürzung für „Thermal Ink Jet“. Hierbei wird mithilfe von Wärmeenergie ein Bildelement (= ein Tintentropfen) erstellt.
<b>Treiber</b>	siehe Druckertreiber
<b>USB</b>	USB ist die Abkürzung für „Universal Serial Bus“. Dieser wird für die Kommunikation zwischen Geräten genutzt. Z.B. zwischen PC und Drucker.
<b>Zeichen</b>	Unter Zeichen werden druckbare Buchstaben, Zahlen und Symbole verstanden.
<b>Zeichensatz</b>	Ein Zeichensatz wird zur Darstellung einer bestimmten Anwendung definiert. In der Regel handelt es sich um eine Kombination von Buchstaben, Ziffern, Linien und Symbolen in einer Schriftart. Zeichensätze können jedoch auch ausschließlich aus Symbolen bestehen.

## 13 Index

Abbrechen eines Druckauftrags .....	46	Kein Papier .....	167
Anlagewinkel .....	160	Keine Daten .....	167
Anzeige .....	26	Kosten pro Patrone .....	27
Ausrichtung .....	41	Kundendienst .....	105
Barcode .....	172	<b>LED</b> .....	23
Baudrate .....	172	Lieferumfang .....	15
Bedienfeld .....	24	Macro .....	123
Dpi .....	64, 173	<b>Makro</b> .....	175
Druckauftrag löschen .....	46	Materialstärke .....	38
Druckdatei .....	173	Netzkabel .....	19
Druckdateien .....	141, 161	Nicht mechanisches Zurücksetzen .....	108
Drucker mit beweglichem Druckkopf .....	22	Oberer Rand .....	175
Drucker zurücksetzen .....	108	<b>Offline</b> .....	23, 28
Druckereinstellungen .....	84	<b>Online</b> .....	23, 28
Druckertreiber .....	41	OPTIMIERUNG .....	66
Druckkopfabstand .....	173	Papier Sensor .....	56
Druckkopfschlitten .....	31, 108	Papierformat .....	175
Druckmarkentaster .....	56	Papiersensor .....	70
Druckqualität .....	28, 61, 65, 107	Parität .....	175
Druckrichtung .....	34, 41	Patronenmenü .....	29
Durchsatz .....	27	PC .....	10
Dynamische IP Adresse .....	99	Piktogramme .....	9
Einstellung .....	173	Print direction .....	67
Entsorgung .....	14	Print quality .....	64
Ersatzteile .....	12	Problembehandlung .....	110
Fehlermeldungen .....	86	Produktivität .....	27
Fehlermeldungen .....	114	Reinigen der Düsenplatte .....	105
Firmware .....	163	Reinigen der Kontakte .....	105
Fixe IP Adresse .....	99	Reinigen der Tintenpatrone .....	105
Flashware .....	163	Reinigung .....	12
Flashware aktualisierung .....	163	Reparaturen .....	12
GESCHW.SCHLITTEN .....	65	Seitenanzahl pro Patrone .....	27
Glossar .....	172	Sekundäre Funktionen .....	24
Hauptanzeige .....	26	Service .....	12
Installationsort .....	11	Servicestation .....	107

Sicherung .....	110	Tintenpatronen .....	13
Software Anwendung.....	67	Transportband .....	146
Softwareanwendung ...	39, 41, 61, 65, 141	Umgang mit Tintenpatronen.....	32
Standardeinstellungen .....	108	Unterstützung.....	105
Standort .....	14	USB.....	17
Stiftplatinenkontakte .....	106	Verbrauchsmaterialien .....	142
Stromversorgung .....	148	Warnmeldungen.....	86, 131
Tastenfeld.....	24, 40	Wartung.....	105
Technische Daten.....	147	Weitere Anzeigetexte .....	167
Technische Unterstützung.....	141	Weitere Fehlermeldungen .....	137
Testdruck.....	42	Werkseinstellungen.....	108
Tintenfüllstand.....	32	Zähler zurücksetzen.....	26
Tintenfüllstandanzeige .....	49	Zeichensatz .....	177
Tintenpatrone.....	31, 105	Zubehör .....	142

neopost 

Edition 08/04/2011 - 9204027C-B

